

Olá, seja bem vindo.



Sobre a Bradesco Saúde



**3,7
MILHÕES DE
BENEFICIÁRIOS²**

**1.418
Municípios
Presença Nacional¹**

**+ 46 MIL
REFERENCIADOS¹**



LIDERANÇA

Operadora líder no mercado brasileiro de Saúde Suplementar, em faturamento



QUALIDADE

1ª Operadora de Saúde acreditada no Brasil e reacreditada em nível máximo pela ANS



DESTAQUE NO MERCADO

12,1% de *Market Share* em faturamento dentre as seguradoras e operadoras de plano de saúde (mercado global)³

1. Departamento operacional da rede referenciada, ago/21;
2. "Indicadores básicos de desempenho", departamento de estatística e informações gerenciais, jul /21;
3. "Resultado relativo ao 1º semestre de 2020 em pesquisa realizada pelo instituto Bridge Research entre maio e junho de 2020 com clientes de planos de saúde."

Presença Nacional



+46 mil
prestadores²



10.855
serviços de diagnósticos²



31.400
consultórios e clínicas
especializadas²



3.416
hospitais, prontos-
socorros e outros²



74
milhões
exames solicitados



606
mil
Hospitalizações



12
milhões
consultas médicas



37
mil
partos realizados



1. Departamento operacional da rede referenciada, ago/21;
2. "Indicadores básicos de desempenho", departamento de estatística e informações gerenciais, abr /21;
3. "Resultados de mercado, mar/21", área de Inteligência de mercado.

Mercado de Planos de Saúde



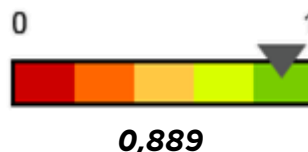
IDSS (Índice de Desempenho do Seguro Suplementar) avalia as operadoras, sob 4 dimensões:

**Qualidade e
atenção à Saúde**

**Sustentabilidade
de Mercado**

**Gestão e
Regulação de
Processos**

**Garantia de
Acesso**



Quem está coberto?



O seguro atende a todos os funcionários e seus respectivos dependentes - Dependentes Diretos

Cônjuge/Companheiro com comprovação legal

Filhos solteiros (naturais, adotivos ou enteados) com até 24 (vinte e quatro anos 11 meses e 29 dias)



Filhos portadores de necessidades especiais, sem limite de idade (conforme Declaração de IR.)



***Todos os dependentes deverão estar no mesmo plano dos titulares.**

Prazo para inclusão



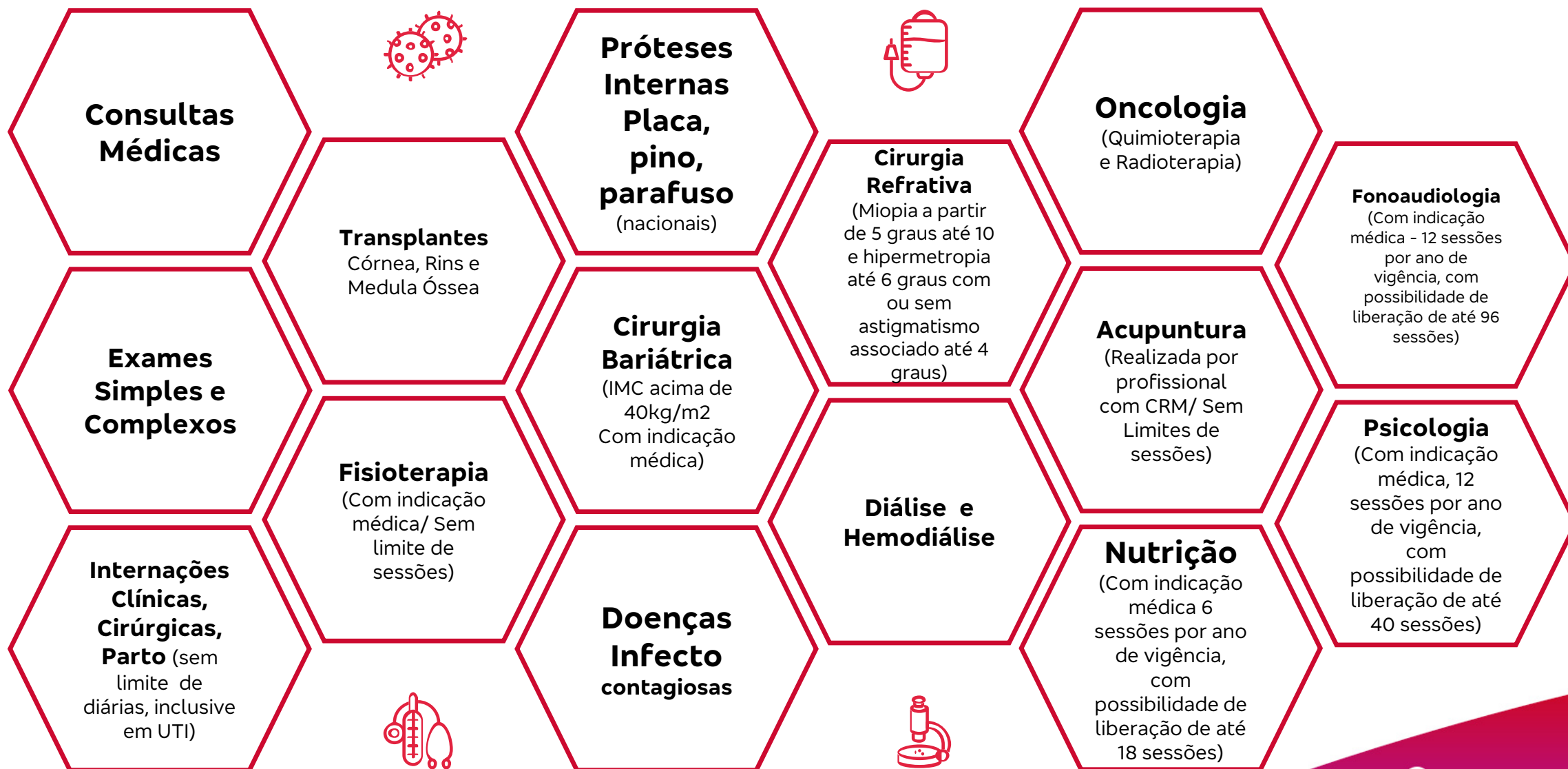
Deverá ser realizada até 30 dias da data do evento:

Admissão

Casamento

Nascimento

Exemplos de coberturas



Despesas não cobertas



Planos contratados



FXQ2

IDQ2

TNQ2

Nacional Flex Apartamento – FXQ2



Principais Hospitais - SP

- ✓ Hosp. Cema
- ✓ Hosp. Villa Lobos
- ✓ Hosp. Leforte
- ✓ Hosp. Nipo Brasileiro
- ✓ Hosp. Santa Cruz
- ✓ Hosp. e Mater. Sepaco
- ✓ Hosp. São Luiz (Jabaquara)
- ✓ Hosp. da Criança
- ✓ Hosp. Bartira (Santo André)
- ✓ Hosp e Mater. Dr. Christovão da Gama
- ✓ Hospital Assunção (SBC)
- ✓ Hosp. Nossa Senhora de Fátima (SCS)
- ✓ Hosp. São Camilo (Pompéia, Santana e Ipiranga)
- ✓ Hosp. Metropolitano

Principais Hospitais - MG

- ✓ Hosp. Vila da Serra (Nova Lima)
- ✓ Hosp. Nossa Senhora de Lourdes (Nova Lima)
- ✓ Hosp. Felício Rocho (BH)
- ✓ Hosp. Socor (BH)
- ✓ Hosp. Luxemburgo (BH)
- ✓ Hosp. Madre Teresa (BH)
- ✓ Hosp. Lifecenter (BH)

Ideal Apartamento Nacional – IDQ2



Principais Hospitais - SP

- ✓ Hosp. BP
- ✓ Hosp. Santa Catarina
- ✓ Hosp. Cema
- ✓ Maternidade Santa Joana
- ✓ Hosp. Villa Lobos
- ✓ Hosp. Leforte
- ✓ Hosp. Nipo Brasileiro
- ✓ Hosp. Santa Cruz
- ✓ Hosp. e Mater. Sepaco
- ✓ Hosp. São Luiz (Jabaquara)
- ✓ Hosp. Santa Paula
- ✓ Hosp. da Criança
- ✓ Hosp. Bartira (Santo André)
- ✓ Hosp e Mater. Dr. Christovão da Gama
- ✓ Hospital Assunção (SBC)
- ✓ Hosp. Nossa Senhora de Fátima (SCS)
- ✓ Hosp. São Camilo (Pompéia, Santana e Ipiranga)
- ✓ Hosp. Metropolitano

Principais Hospitais - MG

- ✓ Hosp. Vila da Serra (Nova Lima)
- ✓ Hosp. Nossa Senhora de Lourdes (Nova Lima)
- ✓ Hosp. Felício Rocho (BH)
- ✓ Hosp. Socor (BH)
- ✓ Hosp. Luxemburgo (BH)
- ✓ Hosp. Madre Teresa (BH)
- ✓ Hosp. Lifecenter (BH)

Top Nacional Apartamento – TNQ2



Principais Hospitais - SP

- ✓ Hosp. Oswaldo Cruz
- ✓ Hosp. Samaritano
- ✓ Hosp. BP
- ✓ Hosp. Santa Catarina
- ✓ Hosp. Cema
- ✓ Maternidade Santa Joana
- ✓ Hosp. Villa Lobos
- ✓ Hosp. Leforte
- ✓ Hosp. Nipo Brasileiro
- ✓ Hosp. Santa Cruz
- ✓ Hosp. e Mater. Sepaco
- ✓ Hosp. São Luiz (Jabaquara, Itaim, Anália Franco)
- ✓ Hosp. Santa Paula
- ✓ Hosp. da Criança
- ✓ Hosp. Bartira (Santo André)
- ✓ Hosp e Mater. Dr. Christovão da Gama
- ✓ Hospital Assunção (SBC)
- ✓ Hosp. Nossa Senhora de Fátima (SCS)
- ✓ Hosp. São Camilo (Pompéia, Santana e Ipiranga)
- ✓ Hosp. Metropolitano

Principais Hospitais - MG

- ✓ Hosp. Biocor (Nova Lima)
- ✓ Hosp. Vila da Serra (Nova Lima)
- ✓ Hosp. Nossa Senhora de Lourdes (Nova Lima)
- ✓ Hosp. Felício Rocho (BH)
- ✓ Hosp. Socor (BH)
- ✓ Hosp. Luxemburgo (BH)
- ✓ Hosp. Madre Teresa (BH)
- ✓ Hosp. Lifecenter (BH)

Coparticipação



É a contribuição do funcionário e de cada um dos seus dependentes, quando houver utilização na rede credenciada e em algumas despesas médicas, incluindo reembolso. O desconto referente a coparticipação será efetuado em folha de pagamento em aproximadamente 60 após a utilização (ou conforme apresentação da conta pelo prestador à Bradesco Saúde).

Procedimentos que possuem cobrança de Coparticipação

Consulta (Eletiva e PS)	30%
Exames Simples	30%
Exames Especiais	30%

Terapias, Internações, Cirurgias e Parto não possuem cobrança de Coparticipação

Exemplo práticos de cobrança de Coparticipação



1) Agendei e compareci a uma consulta com o Ortopedista. Qual % será descontado da minha folha de pagamento?

R – Será descontado 30% do valor que a Bradesco Saúde paga ao médico. Considerando que esse Ortopedista recebeu R\$ 100,00 por essa consulta, você terá R\$ 30,00 descontado.

2) Realizo acompanhamento semanalmente com o psicólogo. Qual % será descontado da minha folha de pagamento?

R – Nenhum. Pois terapias não sofrerão desconto de coparticipação.

3) Minha passagem no Pronto-Socorro evoluiu para uma internação de 3 dias. Nesse caso, como será calculada a coparticipação?

R – Será descontada somente a Coparticipação do atendimento de Pronto-Socorro. Todos os procedimentos realizados durante o período da internação não sofrerão cobrança de coparticipação.

4) Consigo consultar antecipadamente o valor que será descontado de Coparticipação?

R – Não. O acordo de pagamentos entre a Bradesco Saúde e o prestador é sigiloso, logo, não conseguimos antecipar o valor da Coparticipação.

Reembolso



Reembolso 100% Digital

A solicitação do **Reembolso** passou a ser **100% Digital** e encontra-se disponível no Portal do Beneficiário e nos aplicativos do Bradesco.

De forma simples e prática o segurado consegue dar entrada no **Reembolso** de consultas médicas, exames ambulatoriais, internações e terapias sem envio de documento físico.



Procedimento	FXQ2	IDQ2	TNQ2
Consulta	R\$120,13	R\$120,13	R\$120,13

Prévia de Reembolso



A prévia de reembolso poderá ser solicitada:

- **Aplicativo Bradesco Saúde (Serviços de Reembolso > Solicitar Prévia de Reembolso).**
- **Pelo site, através do Portal Bradesco Seguros após o cadastramento do usuário.**



O prazo para resposta depende do procedimento, para exames simples o valor pode ser informado na hora, os demais procedimentos o prazo para cálculo é de aproximadamente 7 (sete) dias úteis, desde que sejam enviadas as informações necessárias.



Meu Doutor Bradesco Saúde



Composto por médicos selecionados que se destacam pela qualidade no atendimento e pelo cuidado assistencial, o programa proporciona acesso de forma simples, rápida e segura à agenda do médico para solicitar a marcação de sua consulta.

Cardiologia



Clínica Médica



Coluna



Diabetes



Pediatria



Traumato-Ortopedia



****Serviço disponível para agendamento online e oferecido em Porto Alegre (RS), São Paulo (SP), Santo André (SP), São Bernardo (SP), São Caetano (SP), Diadema (SP), Osasco (SP), Guarulhos (SP), Salvador (BA), Rio de Janeiro (RJ) e Grande Rio (RJ)**

Maiores detalhes:
www.bradescosaude.com.br



É a Clínica Médica integrada à Rede Referenciada da Bradesco Saúde e Mediservice especialmente projetada para cuidar da saúde com padrão de atendimento diferenciado, com inovação, qualidade e conveniência. A rede de clínicas oferece consultas médicas, exames laboratoriais e de imagens, em um modelo integral de atendimento ao paciente. Já está disponível no site **o agendamento online** de consultas de forma simples, rápida e segura.



Especialidades: Clínica Médica; Cardiologia; Dermatologia; Endocrinologia; Gastroenterologia; Geriatria; Ginecologia e Obstetrícia; Médico da Família; Oftalmologia; Ortopedia; Otorrinolaringologia; Pediatria; Urologia e Psicologia.

Exames: Coleta de Exames Laboratoriais, Colposcopia, Eletrocardiograma, Mamografia, RaioX, Ultrassonografia.

Há **5 anos** no mercado, somos uma rede de ambulatorios com elevada **qualidade e atendimento diferenciado**.



+637
mil

Consultas
eletivas¹



+119
mil

procedimentos
realizados¹



+82
mil

consultas
in company¹

Telemedicina



A Novamed é Clínica Médica integrada à Rede Referenciada da Bradesco Saúde e Mediservice especialmente projetada para cuidar da saúde com padrão de atendimento diferenciado, com inovação, qualidade e conveniência. Ela possui o serviço de telemedicina no qual o segurado será atendido por nossos médicos, por meio de uma vídeoconsulta sem sair de casa, usando o computador

Especialidades Atendidas

- Clínica Médica/Medico da Família
- Ginecologia
- Geriatria
- Pediatria
- Cardiologia
- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Dermatologia



Ligue para o telefone exclusivo para marcação de consultas
(11) 3930-4444.

Você receberá um e-mail para fazer o seu cadastro, preencha.

Após preenchê-lo, receberá o link para a consulta.



A consulta será feita no computador.

No dia da consulta, acesse o link 5 minutos antes do horário marcado.

Escolha um ambiente claro e silencioso.

Seguro viagem



★ Para os planos: Premium¹, Nacional Plus², Nacional e Preferencial Plus

Os clientes da Bradesco Saúde podem contar com a proteção e segurança dos serviços do **Seguro Viagem Bradesco**, garantido pela Bradesco Vida e Previdência S/A.



O **Seguro Viagem Bradesco** oferece uma série de coberturas para viagens com duração inferior a 90 (noventa) dias e com distância superior a 100 km da residência permanente do Beneficiário, como: despesas médicas, hospitalares e odontológicas quando em viagem ao exterior, traslado de corpo, reembolso de despesas com envio de acompanhante, localização de bagagem extraviada, entre outros.



Clube de Vantagens

O Clube de Vantagens Bradesco Seguros é uma vitrine de ofertas e benefícios exclusivos para clientes Bradesco Seguros. São descontos em lojas on-line e em estabelecimentos conveniados em todo o país, nos mais diversos segmentos: gastronomia, viagens, serviços de assistência, educação, vestuário, lazer & entretenimento.

E o melhor de tudo: não é preciso acumular pontos, nem pagar mais nada por isso. Basta se cadastrar no site e aproveitar as ofertas e benefícios exclusivos para você!

Acesse:

clubedevantagens.bradescoseguros.com.br



Viagens



Serviços de
assistências



Gastronomia



Educação

Aplicativo Bradesco



App Bradesco Saúde

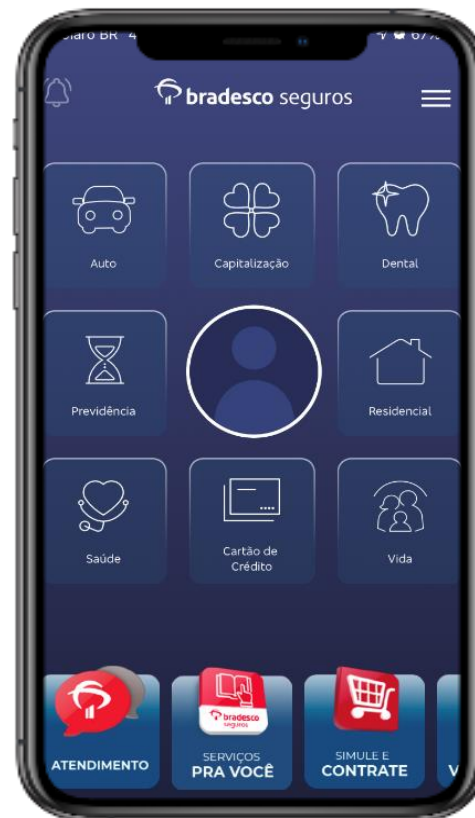
Com o aplicativo Bradesco Saúde, o Beneficiário busca os prestadores da Rede Referenciada, consulta o status dos pedidos de senha para procedimentos que exigem verificação prévia de cobertura, solicita e acompanha reembolsos e muito mais.

Além disso, após a última atualização o app também conta com a Carteirinha virtual.

Tudo isso de forma rápida e prática!



Aponte a câmera do seu celular e baixe já!



App Bradesco Seguros

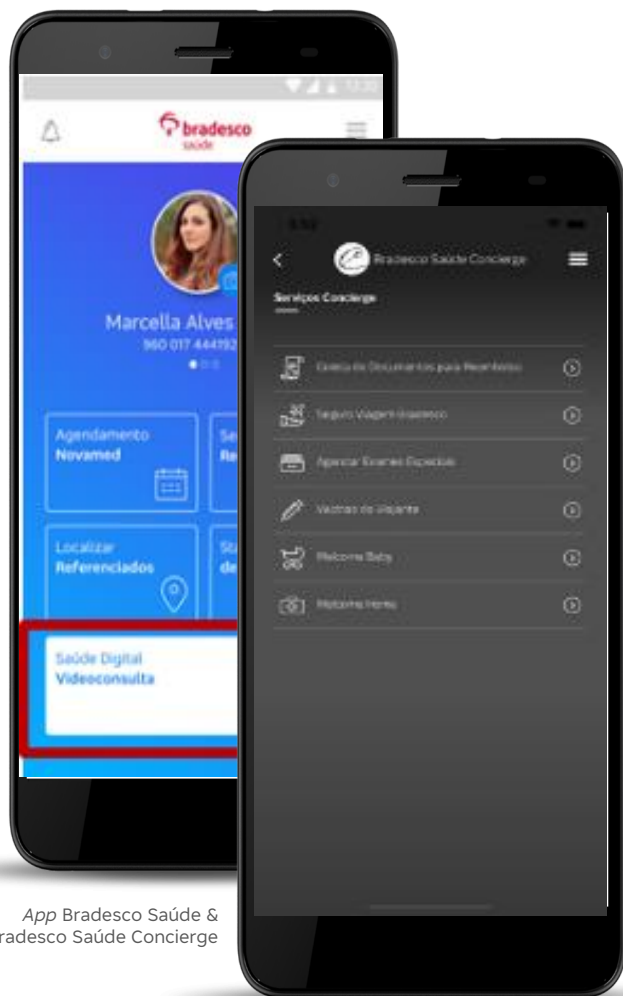
O aplicativo Bradesco Seguros é uma plataforma integrada que permite ao Beneficiário localizar, em um único local, todas as informações sobre seus seguros contratados.

- ☐ Auto
- ☐ Capitalização
- ☐ Dental
- ☐ Previdência
- ☐ Residencial
- ☐ Vida



Aponte a câmera do seu celular e baixe já!

Aplicativo Bradesco



App Bradesco Saúde & Bradesco Saúde Concierge

- Rede Referenciada
- Farmácias próximas
- Serviços de Reembolso
- Cartão Virtual
- Status de Senha
- Extrato de Utilização
- Atendimento

Localização rápida, pelo GPS ou pela seleção do endereço ou de locais visitados recentemente.



Compartilhamento do resultado da busca por Whatsapp, e-mail e outros.



Integração com os Apps Waze e Uber, para facilitar a rota e deslocamento necessários até o referenciado.

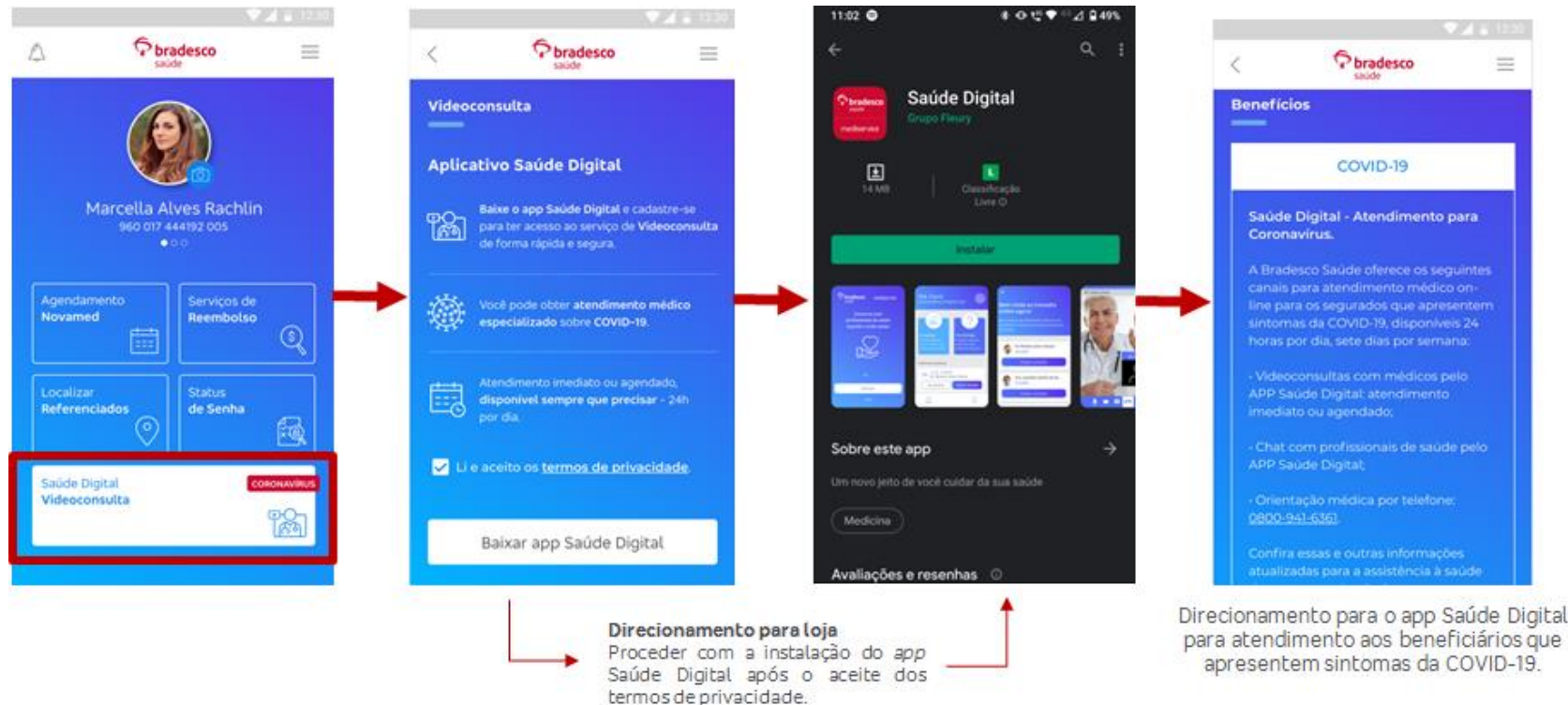


Carteirinha Virtual

Agilidade e segurança no atendimento ao beneficiário na rede referenciada, com QR code exclusivo

Saúde Digital

Vídeo Consulta Coronavirus



Para download do app **Saúde Digital** escaneie o QR Code.



Realize consultas imediatas ou agendadas com médicos 24 horas por dia, sete dias por semana, para casos de baixa complexidade pelo aplicativo da Bradesco Saúde. Além disso, há também um chat para tirar dúvidas diretamente com profissionais da saúde.

24 horas por dia, 7 dias por semana.

Saúde Digital



Com o **Saúde Digital**, você faz consultas médicas por videochamada sem sair de casa, com segurança e praticidade.



A rede referenciada da Bradesco Saúde e da Mediservice que você já conhece também oferece opções para atendimento por vídeo. São diversos profissionais habilitados para o serviço. Dessa forma, você pode ser atendido com segurança, conforto e a qualidade reconhecida.

Acesse as listas, consulte o profissional da especialidade desejada e entre em contato diretamente com o prestador. Lembre-se também de confirmar se o profissional faz parte da rede referenciada do seu plano.



Comodidade

Evite deslocamentos e seja atendido por um profissional de saúde sem sair de casa



Segurança

Seus dados estão em sigilo e em segurança, como em uma consulta presencial.



Qualidade

Fale com médicos e enfermeiros altamente qualificados;



Acompanhamento

O atendimento permite que você tenha o acompanhamento adequado até a conclusão do tratamento.

100 mil ligações*

1 ano
atendendo
onde o
beneficiário
estiver

308 mil atendimentos online*

Desconto Farmácia



Com o objetivo de oferecer o melhor aos seus Beneficiários, a Bradesco Saúde, em parceria com a Orizon, oferece descontos de até 85% em medicamentos genéricos e de marca, disponíveis em diversas farmácias credenciadas Orizon em todo o Brasil.



O Beneficiário pode consultar os medicamentos e farmácias disponíveis por meio do aplicativo Bradesco Saúde ou do Portal Bradesco Seguros

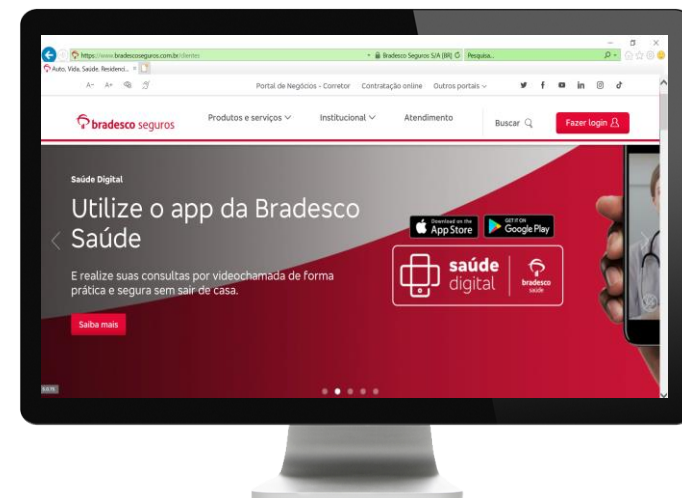
Orizon

Portal do Segurado



Para agilizar o atendimento, a Bradesco Saúde oferece uma série de serviços online, onde você pode consultar as principais características do plano e pesquisar a rede de médicos, hospitais, laboratórios e clínicas, sempre atualizada. Entre os serviços do portal estão:

- ✓ Busca à Rede Referenciada de acordo com o plano
- ✓ Manual do Segurado Online;
- ✓ Detalhes de seu plano;
- ✓ Extratos de participação do segurado;
- ✓ Extrato de utilização do plano;
- ✓ Alteração de dados cadastrais;
- ✓ Acesso a agenda do Meu Doutor Bradesco;
- ✓ Busca de locais credenciados no clube de Vantagens Bradesco e busca a farmácias credenciadas no desconto farmácia;
- ✓ Acompanhamento, formulário e *check list* para reembolso.



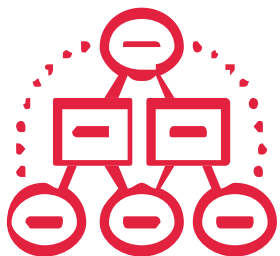
COMO ACESSAR

Ao acessar o site **www.bradescoseguros**, clique em **FAZER LOGIN**. No primeiro acesso você deverá cadastrar uma senha, que será utilizada nos próximos acessos.

Central de Atendimento



A Central de Atendimento Bradesco, funciona 365 dias por ano, 24 horas por dia, e presta, atualmente, 350.000 atendimentos por mês.



O usuário poderá dispor de todo serviço de informação, como por exemplo:

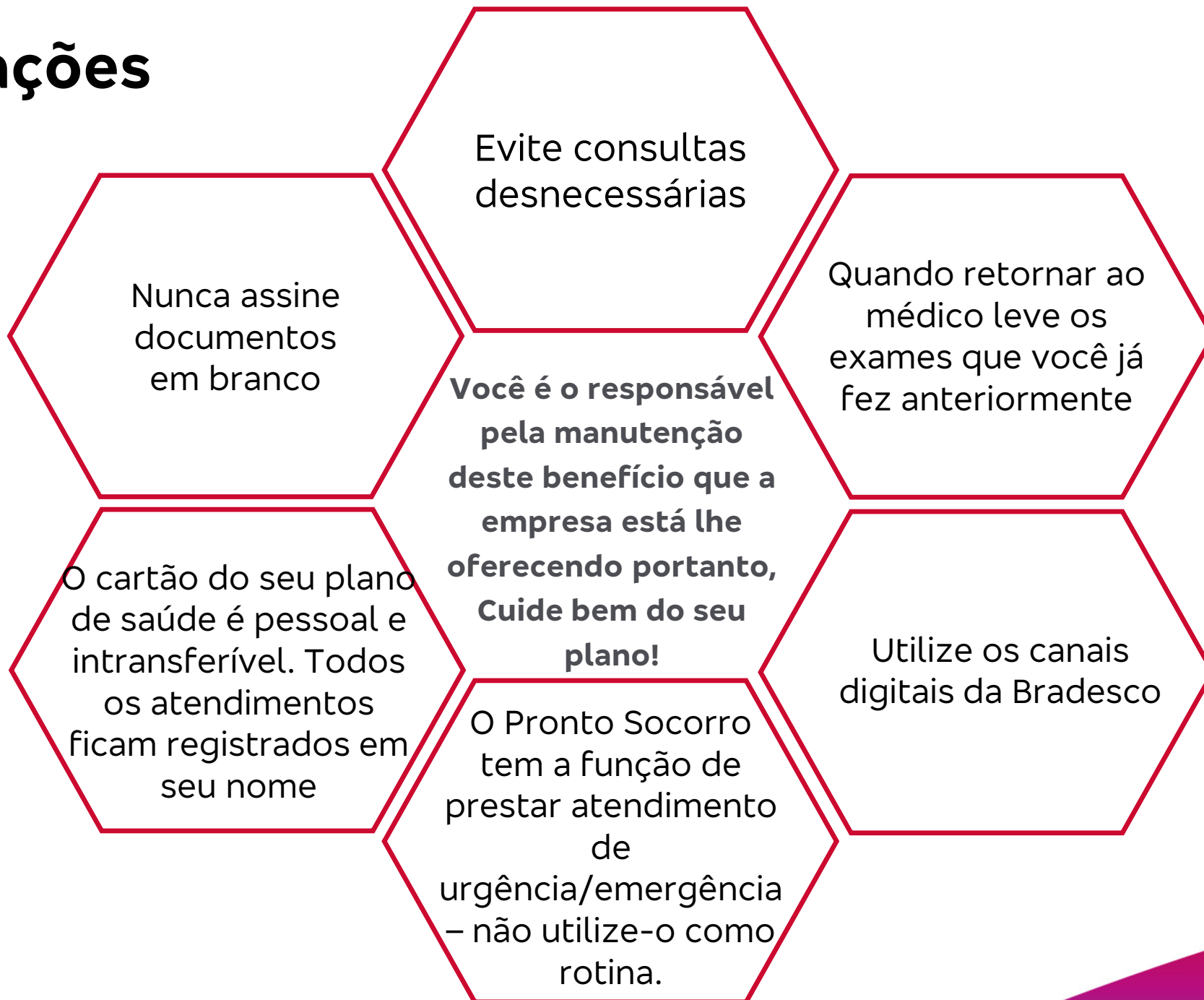


- Coberturas
- Forma de utilização do plano
- Rede referenciada
- Andamento de processos de reembolso



Fone: 4004-2700
0800 701 2700 – Demais Localidades

Orientações



Obrigado ;)



bradesco seguros

PLANO TOP NACIONAL APARTAMENTO (TQN2)

Funcionários + 1 Dependente,
pago 100% pela empresa.

Caso queira incluir mais de 1
dependente, terá o valor integral
descontado em folha mensalmente.

CADA DEPENDENTE EXCEDENTE:
R\$ **545,16**

PLANO TOP NACIONAL APARTAMENTO (IDQ2)

Funcionários + 2 Dependentes,
pago 100% pela empresa.

Caso queira incluir mais de 2
dependente, terá o valor integral
descontado em folha mensalmente.

CADA DEPENDENTE EXCEDENTE:
R\$ **465,71**

PLANO TOP NACIONAL APARTAMENTO (FXQ2)

Funcionários + 3 Dependentes,
pago 100% pela empresa.

Caso queira incluir mais de 1
dependente, terá o valor integral
descontado em folha mensalmente.

CADA DEPENDENTE EXCEDENTE:
R\$ **457,74**