



Datora Participações e Serviços S.A.

**Demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de
2021 e 2020**



Índice

Relatório da Administração	3
Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas	32
Balancos patrimoniais	38
Demonstrações de resultados	39
Demonstrações dos resultados abrangentes	40
Demonstrações das mutações do patrimônio líquido	41
Demonstrações dos fluxos de caixa	42
Demonstrações do valor adicionado	43
Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas	44

Mensagem da administração

Mensgaem do CEO

O ano de 2021 foi mais um ano de desafios para o Grupo Datora. Começamos o ano com a expectativa de menos volatilidade no mercado e com os efeitos da COVID equacionados, mas ao longo do tempo vimos o aquecimento do mercado de forma fervorosa no primeiro semestre, mas também o arrefecimento radical no segundo semestre provocado pela continuidade dos efeitos da COVID sobre a economia e pelo agravamento da crise fiscal, desencadeando em alta na inflação, na selic e no câmbio, além de um PIB pressionado e um mercado sem indicações claras das rotas de tendência para a economia brasileira. Mas, assim como em 2020, mantivemos o curso de nossas ações estratégicas, alavancando investimentos e expandindo nossa atuação no mercado, o que resultou em mais um ano de crescimento expressivo dos nossos principais indicadores de performance.

Nosso crescimento foi consistente nos 4 segmentos em que atuamos, VoIP, CPaaS_Geral, CPaaS_IoT e CPaaS_OTT. No Segmento VoIP, fortalecemos nosso relacionamento com as principais operadoras do mundo e do Brasil, o que nos permitiu avançar nos segmentos de CPaaS, uma vez que ampliamos nossa capacidade de conectividade e ampliamos nossos mercados, trazendo para o Brasil companhias, que iniciaram sua jornada com a Datora no VoIP há mais de 10 anos, mas hoje avançam no segmento de IoT através da Datora. Empresas que pertencem ao grupo das 500 maiores do mundo. Nossa qualidade e capacidade ampliada no VoIP também garantiu ampliarmos nossa posição no segmento de OTT com a alta no provimento de soluções de conectividade que viabilizam os serviços de autenticação e gestão de aplicativos dos nossos principais cliente. Já no CPaaS_Geral, continuamos avançando na oferta Whitelabel de produtos de telefonia, mensageria e banda larga móvel para clientes em segmentos como Internet, ISP (Internet Service Providers), Cable TV (TV a Cabo) e redes de varejo.

A consistência do nosso modelo de negócio com a clara possibilidade de upselling em nossos clientes e crossselling dos produtos/serviços através dos segmentos em que atuamos, tem se mostrado muito consistente e com elevado grau de aceitação pelo mercado e isso abriu portas importantes para o grupo em 2021. De modo a atender aos objetivos de saída do sócio CODEMGE, definido através da política de desestatização do Governo de Minas Gerais, o Grupo, ainda em fevereiro de 2021, começou a trabalhar junto ao mercado de capitais em busca de uma oferta inicial de ações (IPO). As discussões com os investidores e com o sindicato de bancos que nos assessoraram foram importantes, pois mostraram uma posição única da Datora no mercado, uma vez que seu posicionamento de Asset Light, unindo na cadeia a conectividade e a camada de serviços ofertados através de suas plataformas, permite que avance em soluções de valor agregado para os seus clientes sem carregar os elevados gastos e investimentos associados com a estrutura de rede de telecomunicações. Apesar de um mercado de capitais aquecido no 1º semestre e um processo bastante frutífero com os investidores nas seções de NDR (Non-Deal Roadshows) e Pilot Fishing, observamos a reversão do humor do mercado com o completo encerramento das ofertas de IPO a partir de agosto de 2021.

A caminhada para se chegar a um IPO é longa. Viramos algumas áreas chave do grupo, como a área financeira, legal-regulatória e o C-level para concluir todas as exigências necessárias, bem como mantivemos intenso contato com os bancos e investidores. Apesar do insucesso, a jornada foi extremamente proveitosa. Primeiro, pois passamos pelo escrutínio de nossos números financeiros, práticas contábeis e fiscais e nossas estruturas de gestão de risco por diversos níveis, da nossa auditoria Brasil, passando pela auditoria nos EUA, em paralelo com os advogados no Brasil da companhia e dos bancos e chegando aos advogados da companhia e dos bancos no exterior, o que nos deu um selo importante em relação a consistência e confiabilidade das nossas informações. Segundo, pois com todo o processo, passamos a ter um olhar diferenciado do mercado, que nos permitiu avançar em operações de crédito bem mais favoráveis e mais avançadas em termos de estrutura junto aos bancos. Terceiro, com a ideia do IPO, evoluímos no conhecimento do mercado, mapeando concorrentes e potenciais targets para

aquisição, o que nos abriu um leque novo quanto à nossa estratégia de crescimento. Quarto, mas não menos importante, acreditamos que a decisão dos investidores de investir numa empresa surge a partir do conhecimento da empresa e de sua jornada e todo o processo pela qual passamos nos deu visibilidade junto a estes players, o que nos dará mais robustez em uma nova tentativa, uma vez que entendemos que o caminho para sermos uma companhia com ações negociadas em bolsa é um caminho natural na nossa evolução como empresa.

Fechamos o ano orgulhosos de nossos avanços. Nossa receita líquida cresceu 18%. O crescimento se deu em todos os segmentos em que atuamos, com destaque para o IoT que cresceu 24%. Nosso modelo de negócios se mostrou consistente com resultados de margem bruta crescentes. Em 2021 chegamos a 14.2% de margem bruta versus 12.6% em 2020, uma alta de 1.6p.p. e uma evidência da manutenção da nossa força competitiva no mercado, mesmo avançando cada vez mais nos segmentos de CPaaS, que esperamos cada vez mais aumentar nos próximos anos. Os valores absolutos cresceram 33% em 2021 frente a 2020. A alta se deu em todos os segmentos, com destaque para o IoT que cresceu 54% de 2020 para 2021. As despesas registraram alta de 26% de 2020 para 2021 (descontando-se os gastos com o IPO), fruto cada vez maior do aumento da estrutura operacional da empresa frente seus desafios de se tornar uma empresa de capital aberto. Mesmo com a alta das despesas, fomos capazes de gerar ganhos no EBITDA %, que saiu de 6.0% em 2020 para 6.8%, o que mostra não apenas ganhos oriundos da nossa eficiência operacional, mas também a participação cada vez mais relevante dos segmentos de CPaaS no resultado de EBITDA. Em 2021, 76% do EBITDA gerado pelos segmentos veio dos segmentos de CPaaS, com destaque para o IoT que respondeu por 54% do total. Se os resultados de lucratividade foram importantes, também evoluímos nos nossos resultados de rentabilidade. Tivemos melhorias no nosso RoIC e fechamos com um RoE extremamente relevante.

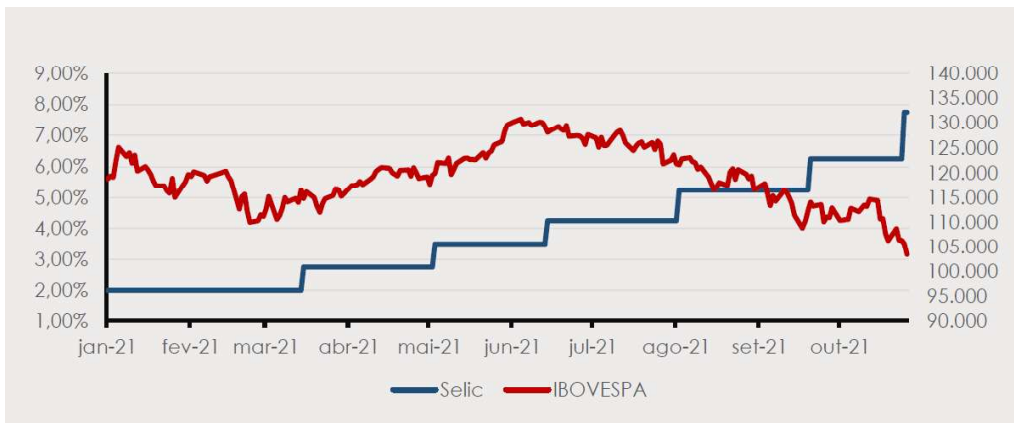
No campo do ESG, também colhemos frutos relevantes em nosso papel social e de governança. O IPO e consequentemente a listagem na CVM, trouxe componentes elevados de governança corporativa, nos trazendo uma cultura de companhia aberta e com ela suas ferramentas de gestão de risco, canais de ouvidoria, auditoria e conselhos consultivos. O que junto às nossas práticas anteriores, como investimento em graduação e pós-graduação para os colaboradores, treinamentos específicos e corporativos, gestão de clima e medição via Great Place to Work e elevados níveis de transparência tem nos permitido aumentar ainda mais a autonomia do time com elevados padrões de governança. No campo social, a ONG Escola Conectada, uma iniciativa do Grupo Datora, tem evoluído à passos largos. A ideia de levar internet de alta qualidade para escolas públicas é, na nossa concepção, não apenas uma maneira de trazer conteúdo para as crianças e para o corpo docente, mas também uma maneira de aumentar a atratividade do ambiente escolar para as crianças, reduzindo níveis de desistência e evasão. Fechamos 2020 com 40 escolas conectadas e mais de 16 mil alunos atendidos. Para 2022, seguiremos perseguindo nossa estratégia. Em novembro, passamos pelo ciclo de planejamento estratégico com a liderança que norteou nossos objetivos e projetos para os próximos 5 anos. Continuamos atentos às oportunidades de mercado e à evolução do mercado de capitais. Seguiremos, mesmo sabendo da volatilidade de um ano de eleição e da baixa performance dos indicadores econômicos no Brasil, com nosso plano de investimento, que contempla aumento da redundância na rede, ampliação da capacidade, ampliação das soluções de serviços em cima de nossas plataformas para nossos clientes, a ampliação dos elementos de segurança cibernética e a massiva obsessão por automatizar e simplificar nossos processos voltados para jornada do cliente e processos internos. No social, já temos 21 escolas em processo de instalação e mais de 260 no pipeline. Através de nossos parceiros, continuaremos buscando conectar mais escolas e ajudar em tornar a educação mais forte no Brasil.

Sabemos que vamos ter mais desafios, mas seguimos confiantes no nosso modelo de negócios e na nossa estratégia.

Cenário Macroeconômico e Setorial

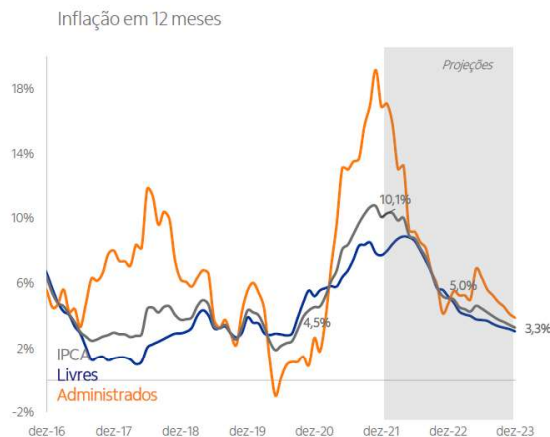
Entramos 2022 frente a um cenário bastante pressionado e desafiador. Se em 2021, tínhamos a expectativa de entrar num ano de crescimento com a COVID equacionada e com o governo imprimindo um ritmo acelerado de reformas estruturais que trariam uma confiança elevada do mercado na economia brasileira, entramos em 2022 num cenário completamente oposto.

A inflação em níveis elevados pressiona o Banco central a imprimir juros elevados em sua política monetária, o que pressiona o custo da dívida das empresas e aumenta a pressão de retorno no mercado de capitais com forte impacto na valorização das empresas.



Fonte: BTG

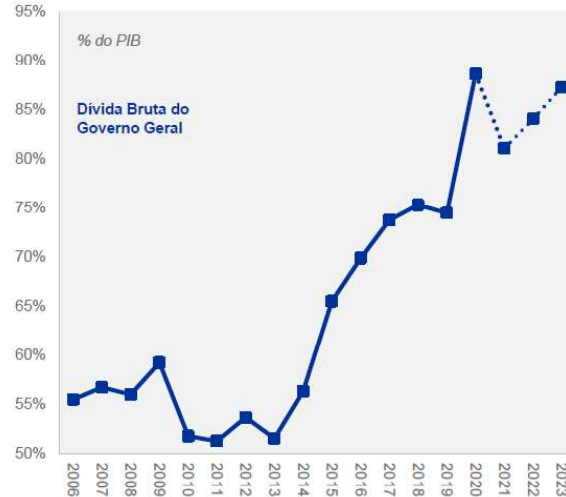
O quadro inflacionário é pressionado, contudo, pelo consumo, mas também pelos preços administrados, que aumentam com um câmbio em patamares bem maiores do que dos emergentes e com cotações cada vez maiores do barril de petróleo. Há expectativa de queda da inflação devido a alta da Selic, mas o câmbio deve permanecer pressionado, ainda que abaixo de 2021.



Fonte: Itaú

Por outro lado, poucos sinais do governo, quanto a política fiscal, pressionam a dívida pública, o que traz intranquilidade para o mercado e para as empresas, gerando um nível de confiança menor da classe empresarial brasileira quanto à investimentos e aumento da capacidade.

Dívida/PIB

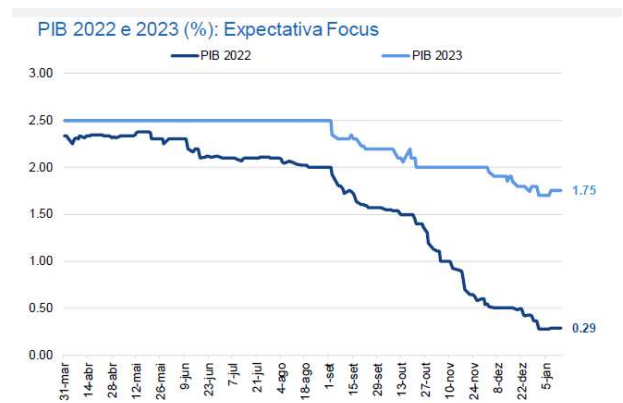


Fonte: Itaú

Desta forma, seguimos com taxas de desemprego elevadas (mesmo com os sinais de queda observados em 21) e com uma baixa expectativa para o PIB, o que mantém a economia com poucos sinais de potencial avanço.

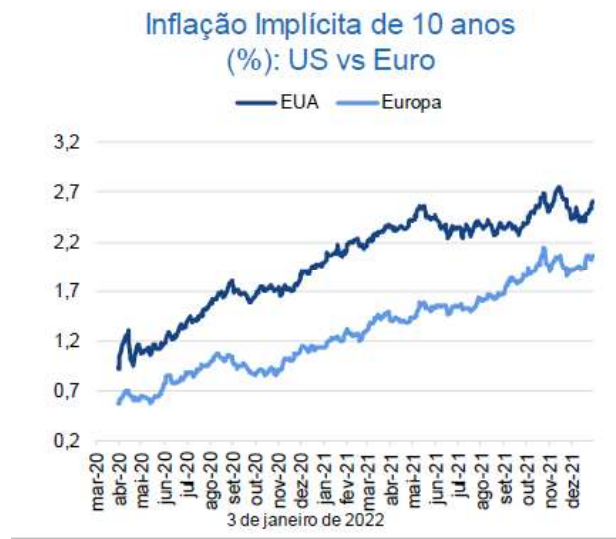


Fonte: IBGE



Fonte: BTG

No cenário externo, não temos um quadro otimista também. Os níveis inflacionários na Europa e Estados Unidos promoverão alta da taxa de juros domésticas, o que atraíra capital e desta forma, pressionará o câmbio e a taxa básica de juros, já que gerará impactos nos preços administrados. A China, contudo, mantém seu ritmo de crescimento gerando equilíbrio na balança comercial e o câmbio elevado num mercado de alta liquidez mantém os ativos no Brasil a preços bem competitivos.

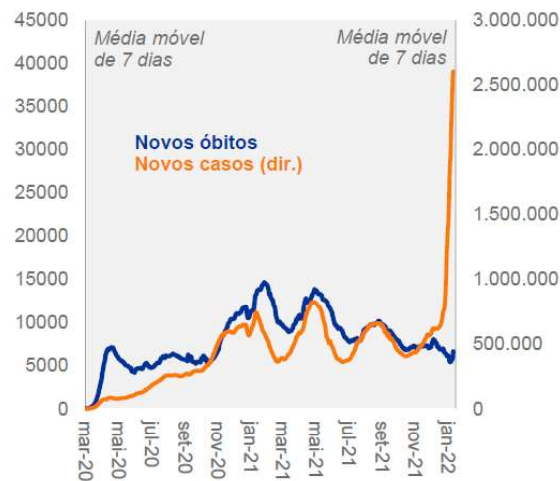


Fonte: BTG

O cenário tende a ficar instável, pelo menos até termos um quadro mais claro das forças e de suas propostas no cenário eleitoral brasileiro. Anos eleitorais no Brasil são, por natureza, de muita volatilidade e, 2022, não deve ser diferente, sobretudo considerando-se o elevado grau de polarização observados.

O quadro econômico brasileiro não deve gerar um ambiente de crescimento, no entanto, os efeitos do processo de vacinação reduzindo o número de mortes e internação, deve diminuir a pressão em cima de governos para ações de restrição de mobilidade, permitindo assim, maior circulação nas cidades, o que ajuda aquecer a economia.

Aumento de novos casos, mas com impacto moderado sobre óbitos



Fonte: John Hopkins

O setor de Telecomunicações, por sua vez, tende a ter um ano agitado. Deveremos ter a concretização da venda da Oi, que deverá gerar espaços mais competitivos para companhias como a Datora. Com a consolidação, esperamos também mais espaço para diferenciação no mercado de pequenas e médias empresas, sobretudo com a manutenção dos nossos níveis de qualidade e com investimentos cada vez maiores no atendimento e na melhoria da experiência da jornada do cliente. Já no setor de tecnologia, esperamos a manutenção do seu dinamismo, com o mercado cada vez mais demandante de soluções de valor agregado que gerem vantagem competitiva para as empresas que melhor fizerem uso da tecnologia.

O Grupo Datora enxerga este cenário com maturidade e a experiência de mais de 25 anos de atuação, com diversas passagens por momentos de turbulência política e econômica. Entendemos que, apesar da volatilidade do mercado, os segmentos em que atuamos se mantêm com tendências de alta, pois oferecemos soluções que permitem aos nossos clientes gerar eficiência e competitividade nos mercados em que atuam. Foi assim em 2020 e em 2021, e projetamos 2022 nas mesmas bases. Claro que um ambiente de forte crescimento e estabilidade política e econômica destravaria setores na economia que impulsionariam ainda mais o crescimento, mas os setores já maduros continuam gerando oportunidades, como o automotivo, o financeiro e o de segurança, o que nos permite evoluir em nossos planos. Neste cenário, não só apontamos um 2022 com crescimento nos segmentos de CPaaS, mas também manteremos nosso forte ritmo de investimentos.

Na parte de funding, temos 30% da necessidade de caixa para investimento já contratada em taxas pré-pagas bem abaixo dos níveis atuais da Selic. O endividamento atual é praticamente todo em formato pré-pago também e o restante do funding para 2022 captaremos em linhas de crédito já negociadas, seja via mercado de crédito ou capitais. Esta estratégia, taxas pré-pagas e a capacidade de levantar o funding com prazos alongados, tende a diminuir a pressão nos resultados financeiros e no caixa no curto prazo. Os resultados atuais, bem como as projeções, mantêm níveis de alavancagem baixos, relação dívida líquida ebitda abaixo de 1.5, enquanto as projeções de caixa mantêm níveis elevados de conversão ebitda em caixa operacional. Esperamos baixíssima pressão no curto prazo, seja em relação à cobertura das obrigações financeiras, seja em relação à necessidade de investimento em giro.

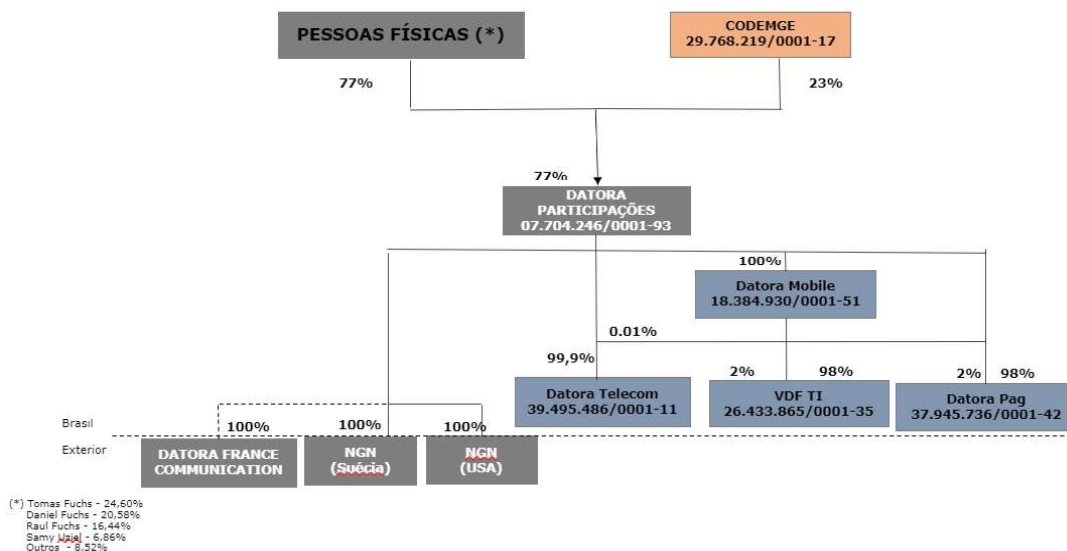
Do lado inflacionário, não esperamos alta nos custos variáveis, uma vez que na parte de VoIP e no IoT, nossos principais custos não estão indexados à índices inflacionários. O câmbio, apesar da volatilidade, não deve rodar em níveis superiores ao do último trimestre de 2021, o que abrirá ganhos em caso de queda, sobretudo na cadeia de suprimentos de SIMCards e nos investimentos do grupo, a maioria em moeda estrangeira.



Na parte de clientes, devido a cadeia bastante pulverizada do IoT e do CPaaS_geral, temos espaço para repassar a inflação caso não sejam observadas as quedas esperadas, o que deve gerar equilíbrio em relação às despesas, sobretudo de pessoal, que terão impactos frente à inflação em virtude do dissídio, cuja data base é setembro de 22.

Grupo Datora

Em 2021, o Grupo Datora passou por nova alteração societária. Se em 2019, a CODEMGE passou a ser sócia minoritária do grupo junto a T&T, veículo de investimentos da família Fuchs, em 2021, em virtude do IPO, o grupo fez novas alterações societárias, passando a família diretamente como controladores do Grupo na forma de pessoa física, bem como ampliando a participação de executivos no quadro societário do grupo.



Em relação a estrutura operacional, o grupo espera concluir a incorporação da NGN Sweden pela Datora France Communion sediada na França, e desta forma ter uma posição na Europa mais próxima do Brasil e ao mesmo tempo continuar tendo um braço operacional para explorar o mercado europeu e asiático. Além disso, com o insucesso no leilão 5G (veículo utilizado no Leilão), deveremos encerrar as atividades da VDF TI, cuja principal função era a oferta de serviços de valor agregado, que foi capturada pela Datora Participações em 2020.

A Datora Participações é uma SA de capital aberto sediada no Brasil, listada na CVM, mas sem ações em flow. Além de holding, a empresa é responsável pelos serviços de valor agregado do segmento de IoT e presta serviços de tecnologia para os segmentos de CPaaS_Geral e OTT.

A empresa é 100% dona da Datora Telecomunicações Ltda., (“Datora” ou “Empresa”) que foi constituída em março de 1992. Atualmente, a Datora Telecomunicações Ltda possui as licenças STFC (serviços de telefonia fixa comutada) e SCM (Serviço de Comunicação Multimídia) necessárias para a prestação de serviços VoIP.

A Empresa tem sua sede social na Alameda Oscar Niemeyer, 119, 3º andar, sala 301, Vila da Serra, Nova Lima/MG e é proveniente da compra de uma espelhinho (nome dados à novas entrantes resultado do processo de privatização do sistema Telebras) operacional em 03 de novembro de 2005 que detinha a licença STFC, necessária para exploração do mercado de transporte e varejo no Brasil. Em 26 de julho de 2006, a Empresa recebeu a autorização da Agência Nacional de Telecomunicações - ANATEL para serviços multimídia (SCM), em âmbito nacional, por prazo indeterminado, sem caráter de exclusividade.

Desde 1996, a Datora definiu como plataforma tecnológica a utilização de VOIP (Voice over internet protocol - voz sobre protocolo de internet) que passou a ser sua estrutura CORE operacional, o que conferiu à empresa uma característica de “Asset Light”, isto é, sem grandes demandas de investimentos em imobilizado. A empresa atua nos segmentos de VoIP e CPaaS Geral e fornece infraestrutura de serviços e produtos para o segmento de OTT e VoIP internacional.

Além das operações no Brasil, o Grupo trabalha com a NGN USA (NGN Latam Corp) e a NGN Sweden (NGN Sweden Communications), braços operacionais para explorar o mercado internacional. Em 2020, a empresa abriu a NGN France (Datora Communications). As operações internacionais atuam no mercado de VoIP e OTT. A estrutura legal internacional busca dar a empresa agilidade, eficiência e ganhos operacionais para explorar mercados nas mais diversas localidades do mundo, bem como servem de canal para captar oportunidades que tragam demandas específicas de comunicação onde a oferta de serviço se dá no Brasil.

Ainda debaixo da holding, temos a Datora Mobile Telecomunicações S.A. (“Datora Mobile” ou “Companhia”), que foi constituída em junho de 2013, tendo por objetivo a prestação de serviços de comunicação por meio da autorização do SMP (Serviços Móvel Pessoal), via rede Virtual, MVNO, expedida pela ANATEL (Agência Nacional de Telecomunicações) através do termo de autorização 047/48 e 49/2011. Desde sua criação, a Companhia opera com foco no mercado de de IoT (Internet of Things). Sua sede social está localizada na Alameda Oscar Niemeyer, 119, 3º andar, sala 301, Vila da Serra, Nova Lima/MG.

A operação mobile abrange o mercado brasileiro em âmbito nacional através do frame regulatório chamado MVNO, Mobile Virtual Network Operator, que garante a este tipo de operadora acesso à rede móvel já instalada no país pelas operadoras do tipo MNO, Mobile Network Operator. Em outras palavras, as operadoras do tipo MNO são as detentoras da rede e as operadoras do tipo MVNO podem contratar a rede de acesso destas operadoras para comercializar serviços móveis. Neste contexto, a Datora Mobile contratou a TIM Brasil SA como fornecedora no conceito de MVNO Autorizada (full MVNO), isto é, a Companhia possui rede core própria fazendo uso apenas da rede de acesso (antenas e torres) possuída pela TIM (operadora MNO) no país. Mais uma vez a empresa utiliza-se do conceito “Asset Light”. A Datora Mobile atua no segmento de IoT e CPaaS_Geral, funcionando como o braço operacional do grupo na oferta whitelabel de telefonia móvel, mensageria e banda larga para as ISPs e redes de varejo. A empresa também atua na provisão de serviços e produtos de numeração para o segmento OTT.

Considerando as parceiras de roaming internacional, a Datora Mobile pode também atender outros países, principalmente na América do Sul no serviço de IoT. Debaixo da Datora Mobile temos a VDF TI, que contemplava as operações de serviços dos negócios de IoT, mas que ao longo de 2020 foram migradas para a Datora Participações.

Em 2020, o Grupo Datora também abriu a DatoraPag, nosso primeiro passo rumo a uma estrutura de Fintech que tem como objetivo ser o parceiro de meios e soluções de pagamentos para nossos clientes CPaaS_Geral. A ideia é fazer uso do amplo espectro de clientes e localizações geográficas no Brasil e, passar a suportar nossos clientes em serviços de boletos, contas digitais e produtos que podem ser acoplados a esta plataforma, como crédito pessoal, crédito pessoa jurídica, recarga de cartões, cartões de crédito e débito etc. Em 2021, em função da COVID e do movimento de aquisições pela qual passou o mercado de ISPs, não conseguimos evoluir com os projetos da ArqiaPag, o que esperamos mudar em 2022.

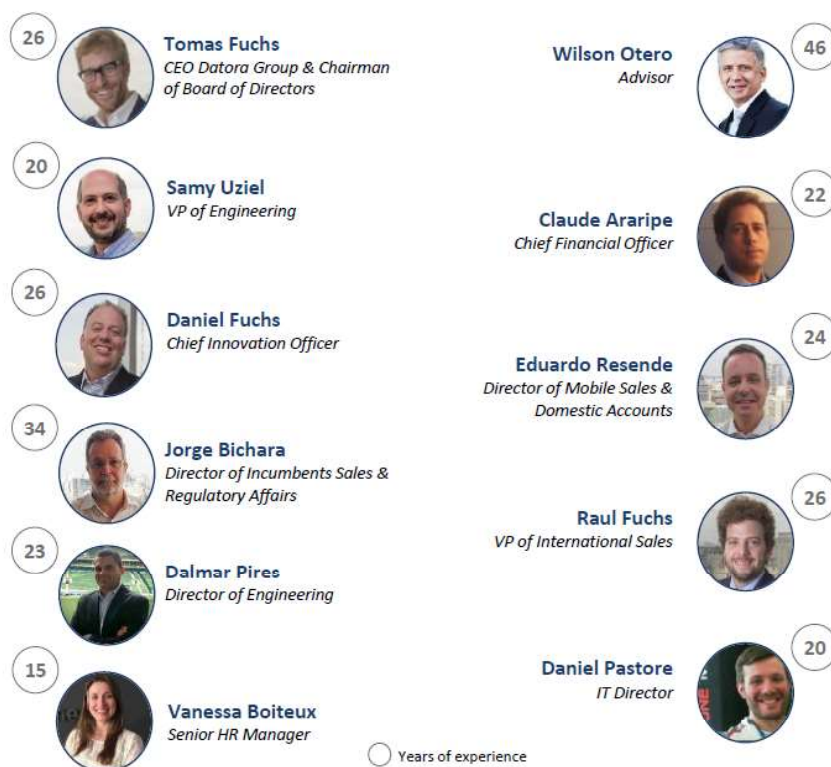
Governança Corporativa

O processo de IPO, além de pesado, tem como uma de suas características um elevado escrutínio em relação aos níveis de governança da empresa. Com o Grupo Datora não foi diferente, até porque apesar de não termos seguido com a oferta de nossas ações, seguimos listados na CVM tendo que atender à todas as obrigações de uma empresa listada.

Importante destacar, que as preocupações com a governança no Grupo Datora não são algo novo. A companhia é auditada por uma Big Four desde 2007, possui conselho de administração e conselho fiscal montado desde 2016 e em 2021 dobrou seu quadro contábil e fiscal de modo a atender as exigências de risco identificadas em sua carta de controle internos.

Para 2022, a companhia já iniciou projetos na área financeira que aumentarão ainda mais os níveis de automação e controle dos processos chave que sustentam a sua geração de resultado. O faturamento, já automático na plataforma Brasil de CPaaS_Geral, contará também com a automação nos negócios internacionais e demais plataformas operacionais no Brasil, garantindo assim 100% dos segmentos automatizados. Toda a estrutura de consolidação de resultados envolvendo o SAP e suas instâncias Brasil e Internacional passarão a serem feitas de forma automática, sem nenhuma intervenção humana e a implementação e um sistema ainda no 1º tri garantirá o controle de aprovação e log de lançamentos manuais no SAP.

Na parte da gestão, em 2021, promovemos dois gerentes para a estrutura de diretoria de TI e Engenharia/Operações, alçando dois diretores experientes para vice-presidentes de inovação. Também passamos a contar com a experiência do Wilson Otero, ex Manager Director da Joint Venture ATT-British Telecom, que se junta ao grupo como Assessor Estratégico. Com estas mudanças, não apenas direcionamos mais foco na parte de inovação, mas também alavancamos a estrutura de TI e engenharia com profissionais extremamente bem-preparados e com foco total na gestão de dia a dia. Fora isso, a presença do Assessor Estratégico facilita a evolução e acompanhamento dos principais projetos definidos como objetivo em cada ano. O quadro de liderança do Grupo ainda compreende a Gerente de RH, conforme abaixo.



Para o conselho de administração não esperamos mudanças. O conselho é formado por três representantes da família Fuchs, que conta com o suporte de um conselheiro que não pertence ao grupo, Plínio Musetti (membro de conselho de empresas como Natura e Drogarias Raia) que junto com os sócios proprietários Daniel Fuchs e Raul Fuchs compõem 3 cadeiras. Pela CODEPAR, fazem parte do conselho o CEO da CODEMGE Eduardo Sampaio e Sergio Cabral. O conselho se reúne trimestralmente e delibera sobre os planos de longo prazo e resultados entregues no ano fiscal.

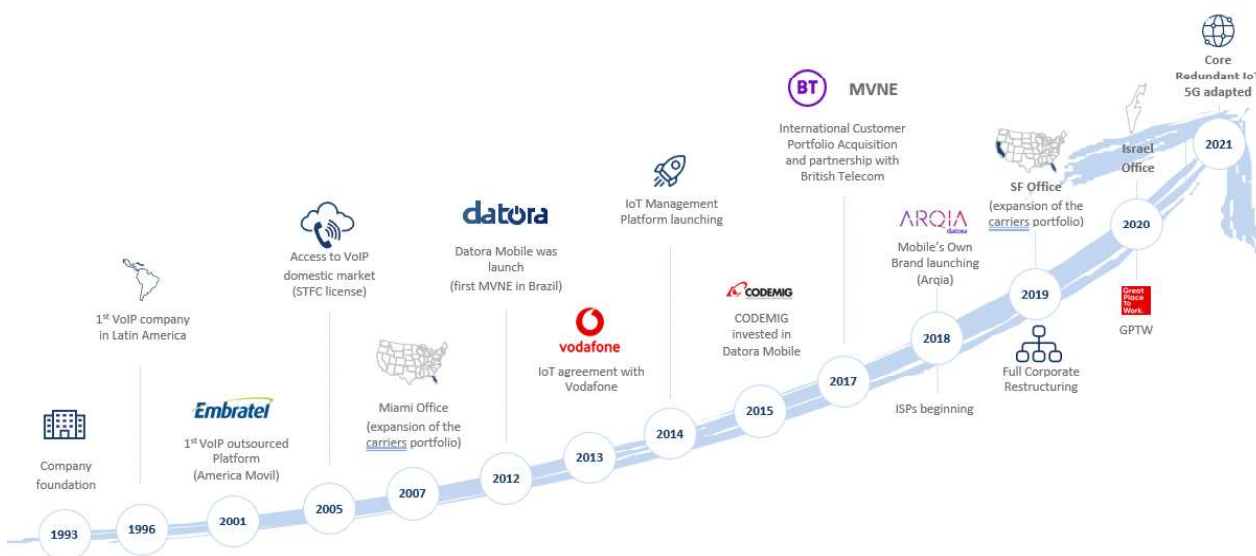
Além do conselho de administração do grupo, a estrutura de governança conta também com o suporte de um Conselho Fiscal. O Conselho Fiscal é o órgão de fiscalização dos atos de administração da Companhia e de informação aos acionistas. O órgão é composto por 3 (três) membros efetivos que possuem mandato até 30/05/2022, quando poderão ser reempoados. São eles:

- Jordano Campos Amorim – ex auditor KPMG, hoje Gerente Contábil Centro de Imagem e Diagnósticos S.A.
- Luiz Guilherme Esteves Marques – ex. CEO Bondinho Pão de Açúcar, hoje Sócio Advisor Tech Fin, consultoria financeira
- Bernardo Leão—Representante da CODEMGE

Com a entrada na CVM, o Grupo tem avançado em estruturas de governança que compreendem a gestão de riscos, canais de ouvidoria, auditoria interna e um site de transparência e comunicação com investidores, já implementado (<https://ri.datora.net/>).

Pioneirismo e Inovação

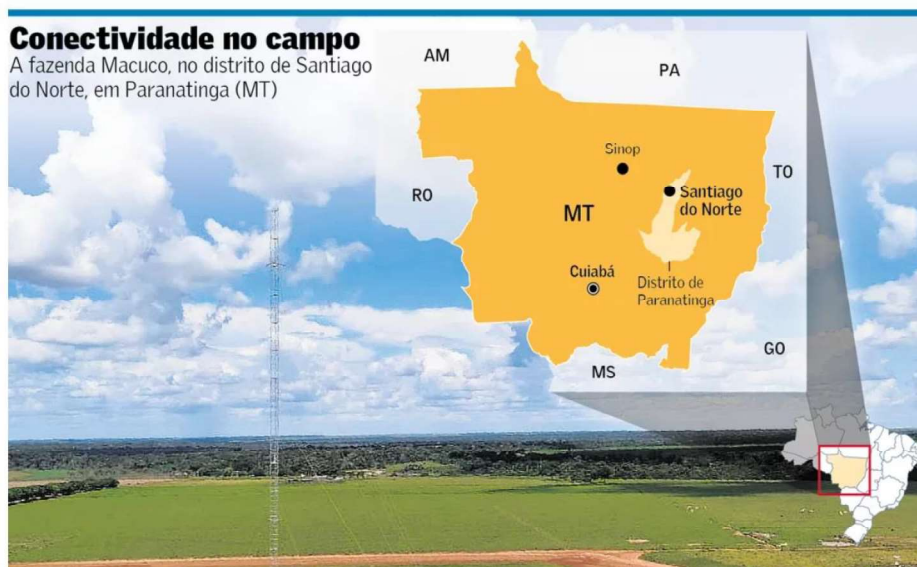
O pioneirismo e a inovação são parte da estratégia e da cultura do grupo Datora. Em todos os anos do grupo, perseguimos a inovação como estratégia. Desde 1993, avançamos em novos mercados, novos segmentos, novas soluções e novos compromissos.



Em 2021, não foi diferente. Estamos em fase de implementação do nosso CORE redundante de IoT que se iniciou em 2021 e será o primeiro CORE de IoT 5G adapted da América Latina. O novo core da Datora não apenas tornará a companhia apta para capturar as oportunidades oriundas da rede 5G, mas também expande a quantidade de serviços de valor agregado que a empresa poderá oferecer no mercado, sem contar é claro com o seu papel de redundância gerando ainda mais confiabilidade nos serviços prestados. O core 5G também abre espaço para que o grupo atue como um player de outsourcing de plataforma para as empresas e grupos que buscam evoluir no 5G no Brasil e na América Latina. Na parte de soluções para o IoT, além dos serviços oriundos da plataforma 5G, ampliamos nossa parceria com um escritório de

tecnologia em Israel com gestão da vice-presidência de inovação em busca constante de soluções nas mais diversas verticais de IoT, como o agro e a segurança, com pilotos em fase de teste no Brasil.

O Agro continua como uma frente importante no desenvolvimento do IoT do grupo. Em 2021, lançamos nossa primeira fazenda conectada e em 2022 seguiremos com mais pilotos que nos permitirão cada vez mais entender o mercado agro e as maneiras pelas quais poderemos alavancar nossa proposta de valor junto aos nossos clientes.



Matéria Valor Econômico 21/10/2021 – Fazenda Macuco. Piloto Datora em Projeto da PUC Rio

No segmento de CPaaS_Geral, aumentamos nosso número de contratos na oferta whitelabel para as ISPs e redes de varejo, operando em cima de uma estrutura SIP de interconexão com elevado grau de eficiência e escalabilidade junto às grandes operadoras para o Brasil. Esta topologia reforça nosso posicionamento de Asset Light e permite ao grupo expandir com velocidade e custos reduzidos em comparação às redes tradicionais de interconexão. Na dimensão dos clientes, continuamos atuando na melhoria de sua experiência através de constantes evoluções no nosso portal de clientes, ampliando ainda mais os serviços de autogestão.



Funcionalidade de chamados:



Funcionalidade de Recarga e Autosserviço

Plataformas White Label customizáveis:

Plataformas e APIs

GANHE +1GB BÔNUS EM SEU PLANO

Com a ativação da recarga automática você ganha mais 1GB Bônus de internet 4G para manter sempre o mês ativo.

SEU PLANO	SEU PLANO
5GB INTERNET 4G R\$39,90	6GB INTERNET 4G R\$39,90

+ Mobilidade para FDV

Interface para Vendas e Atendimento

Interface para Gestão com Dashboards

+ APIs para integração aos sistemas da MVNO com suporte online na implantação

Confidencialidade

Canais de autosserviço para o cliente final com funcionalidades de ativação, portabilidade, recarga, consulta de consumo e saldo via app, página web, SMS, URA e WhatsApp.

Plataformas e APIs

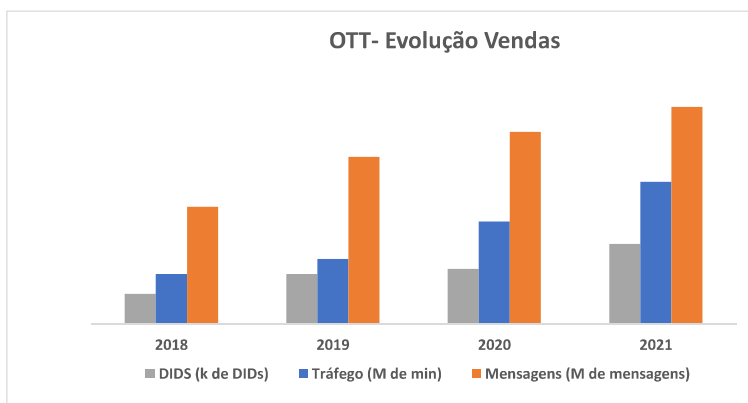
Olá! Se deseja fazer uma recarga de R\$ 15,00, digite 1.

Web e APP

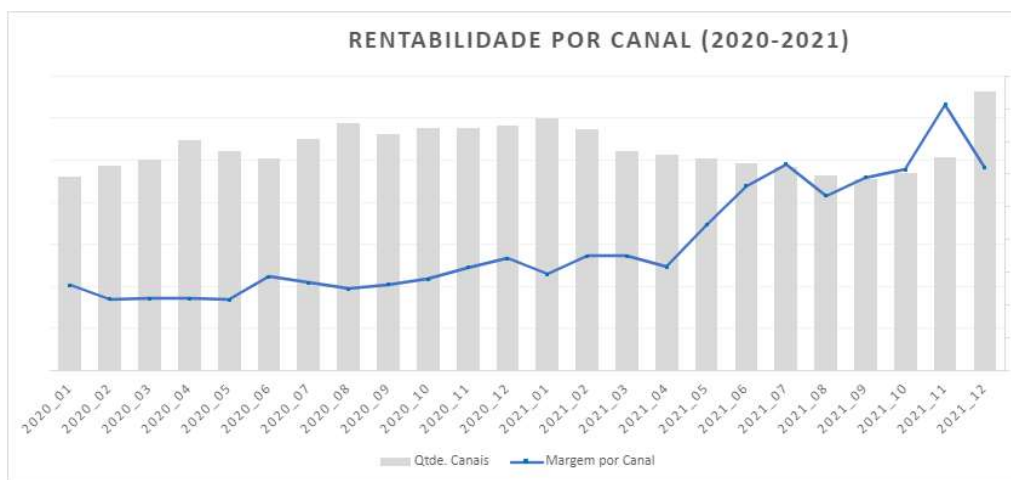
Google Play App Store

Confidencialidade

No segmento de OTT, continuamos posicionados na Califórnia de modo a estarmos próximos aos nossos clientes e a um dos maiores polos de inovação do mundo. Os frutos têm sido grandes, com o aumento expressivo dos negócios junto a este segmento.



No segmento de VoIP, temos ampliado o escopo de nossos acordos com as grandes operadoras no Brasil e no mundo, ultrapassando a estrutura convencional de compra e venda de capacidade de tráfego para acordos multisserviços, envolvendo além de portas IP e mensageria (SMS), estruturas mais complexas com a inclusão de links, serviços de TI (RPA, OCR, BI etc.), o que amplia ainda mais a robustez da camada de conectividade e de sustentação dos segmentos de CPaaS. Além disso, ampliamos nosso ferramental de gestão de canais e capacidade, ampliando nossa quantidade de chamadas trafegadas sem perda de rentabilidade por canal ampliado. Este trabalho se deu através da evolução nos processos de acompanhamento da capacidade e da ampliação da inteligência de nossos softwares na gestão das chamadas, permitindo assim que chamadas com números inválidos, quantidade de chamadas por segundo etc. tivessem uma melhor performance.



Nossa experiência sempre nos mostrou a importância de termos custos fixos e despesas muito bem controlados. A gestão dos custos fixos e despesas é a nossa alavanca de geração de eficiência operacional. Nossos resultados de margem de contribuição mostram a força competitiva do nosso modelo de negócios junto aos clientes e fornecedores e através da gestão dos nossos custos fixos e despesas que geramos eficiência operacional e, desta forma, resultados cada vez mais robustos.

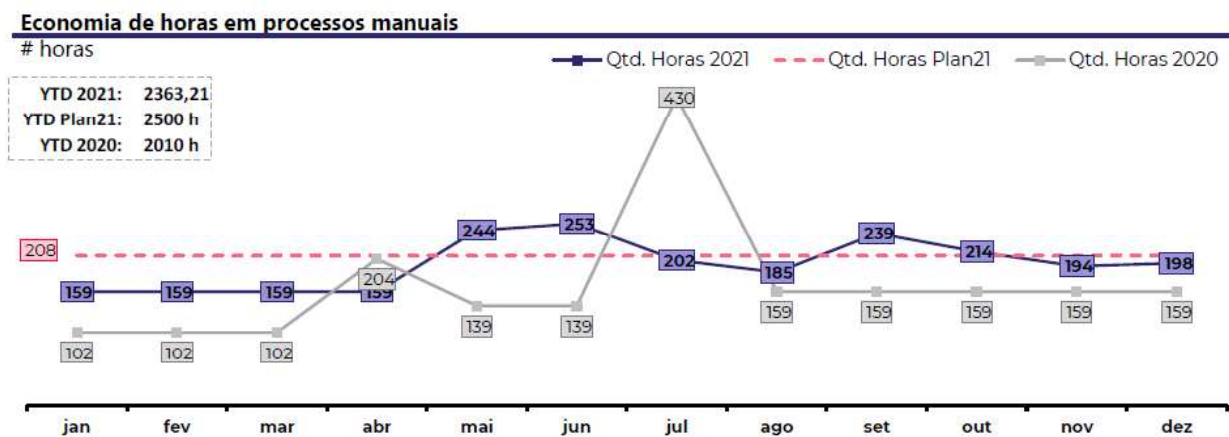
Neste sentido, nossa busca por automatizar e melhorar processos internos, melhorando a experiência do cliente interno, é incansável. Em 2021, avançamos muito na automação do faturamento e, devido ao IPO, seguramos alguns projetos envolvendo rotinas financeiras. Mas para 2022, nossa expectativa é acelerar uito esta esteira de inovação. Além da ampliação da automação do faturamento para outros segmentos e as ações voltadas para o aumento da governança na área contábil e fiscal, estamos em fase de piloto da automação da esteira de contas a pagar e do contas a receber, bem como na

estrutura de atendimento ao cliente, que trarão impactos importantes na eficiência operacional e no nível de satisfação dos clientes.

No contas a pagar, automatizaremos 100% do processo, desde a homologação do fornecedor, passando pela chegada da nota, seu tratamento fiscal, sua contabilização, sua liberação para pagamento e a devida baixa da nota fiscal. Com este processo, não só aumentaremos em muito a eficiência, mas também maximizaremos os ganhos fiscais com a correta alocação dos impostos em relação à processos de compra, permitindo assim mais crédito fiscal. No contas a receber, a entrada de uma plataforma multi bancos, reduzirá o setup time da entrada de novos bancos para geração de boletos, bem como automatizará nosso processo de cobrança. Já no atendimento, a criação de células de atendimento multi departamentais garantirá um atendimento mais eficaz e eficiente para nossos clientes, permitindo, junto ao portal do cliente com facilidades de autosserviço, um atendimento mais veloz e concentrado em poucos níveis dentro da empresa.

Alguns highlights importantes mostram os ganhos com os investimentos em automação de processos em 2021:

- 11 RPAs e 8 OCRs entregues e 320 fluxos de processos automatizados
- 2.363 horas de saving em processos manuais atingidos



Todos estes ganhos e esforços são capturados em benefícios fiscais como a lei do Bem, o que além da inovação em si, trazem, ganhos concretos de caixa para a empresa. Com o Agro e os avanços de soluções, esperamos um ano de 2022 ainda mais forte.

Mas inovação não se dá apenas com o que se cria e recria dentro da empresa, mas também com o forte investimento em cultura e gestão. Desde 2020, somos Great Place to Work e monitoramos as dimensões de inovação junto aos nossos colaboradores. Inovação é parte dos nossos valores corporativos e por isso, mapeamos em nossas pesquisas o grau de engajamento e a satisfação geral dos colaboradores.

Gestão de pessoas

O crescimento da Datora sempre teve nas pessoas um dos seus principais alicerces. Entendemos claramente que uma empresa é feita de pessoas e é o seu nível de engajamento e motivação que impulsiona o motor do crescimento, da inovação e do encantamento do cliente. Mas o que era um grupo de 16 colaboradores em 2006 hoje é um grupo de 211. A quantidade de colaboradores é, sem dúvida, um desafio para o engajamento e a motivação, pois traz obstáculos para a comunicação, a gestão, a clareza

nos objetivos, ao balanceamento dos desafios e competências, à atitude ao risco, a transparência, ao sentimento de justiça nas movimentações de pessoal e reconhecimentos e premiações, enfim, diversas dimensões são afetadas, pois manter esta orquestra afinada e alinhada ao objetivo final não é tarefa fácil.

Para 2022, deveremos crescer em mais de 20% nosso quadro de colaboradores, o que torna esta jornada ainda mais desafiadora, até porque entendemos que aumentaremos nosso quadro de colaboradores nos anos que vem pela frente.

Atender a estes desafios, contudo, não se faz apenas com disposição e esforço da liderança, mas sim com um plano de ação estruturado que envolve as mais diversas dimensões da gestão. Este plano de ação compreende além de ações de clima do time de RH, também tecnologia, metodologia e muito investimento em treinamento, sem contar, claro, com um constante monitoramento das atividades.

Medimos nosso nível de engajamento e motivação através de ferramentas de monitoração mensal de clima e da Pesquisa de Clima anual, onde fazemos uma avaliação geral das principais dimensões que afetam o clima corporativo.

Em 2021, monitoramos o clima organizacional através do Beaconforce. Para 2022, mudaremos para a Plataforma Pulse, que possui mais facilidades e mede um conjunto de dimensões mais assertivo em relação ao que buscamos como estratégia. De qualquer maneira, ambas as ferramentas têm, como finalidade, a possibilidade de acompanharmos mensalmente a evolução do clima.

O Beaconforce, apesar de estar parametrizado de forma diferente dos pilares do Great Place to Work, acaba convergindo em termos de objetivo com a pesquisa, permitindo assim uma entrega consistente das 7 dimensões de gestão e ao mesmo tempo atuando nas 5 dimensões do Great Place to Work.

Desta forma, mensalmente apuramos, em nível departamental, gerencial e individual, como as 7 dimensões do beaconforce estão. E, em cima dos resultados, geramos planos de ação para nos mantermos no máximo de tempo possível na área de Flow, onde habilidades e desafios encontram-se devidamente equilibrados, destravando, desta forma engajamento, inovação, propósito e entrega.

As dimensões possuem objetivos diferentes:

- Confiança – mede o nível e confiança que o colaborador deposita na empresa e o quanto ele acredita que a empresa obterá resultados positivos a longo prazo.
- Objetivos claros – mede o nível de entendimento do colaborador de como o seu trabalho contribui para a visão da empresa
- Feedback contínuo – mede o quanto o colaborador entende que está recebendo os feedbacks que o levarão a um caminho de evolução e progresso
- Interação social – mede o quanto o colaborador se sente inserido no contexto social da empresa através dos seu relacionamento com a sua equipe e o impacto que possui na colaboração de todos
- Desafios balanceados – mede como a carga de trabalho do colaborador ou o nível de dificuldade de suas tarefas interagem com suas habilidades e recursos disponíveis
- Senso de melhoria – mede o quanto o colaborador sente que está aprendendo e desenvolvendo novas habilidades para crescer em sua carreira
- Atitude ao risco – mede o quão confortável o colaborador se sente ao tentar e pensar fora da caixa para resolver problemas
- Sensação de controle – mede o quanto o colaborador sente que a gestão está lhe oferecendo em termos de propriedade e responsabilidade sobre o que faz

A medição mensal destas dimensões nos permite, de maneira fácil, enxergar áreas e pessoas chave em como estão se sentindo frente aos desafios que se apresentam a cada momento na trajetória da empresa. Assim evoluímos quanto a gestão, uma vez que saímos de uma visão capturada num momento através da Pesquisa de Clima para uma visão contínua.

Importante destacar, que pela metodologia, devemos sempre estar acima dos 60% e à medida que avançamos geramos ainda mais tração de resultados.

Em 2021, fechamos com um nível de confiança geral de 71.1. níveis bastante elevados segundo a metodologia. Nas dimensões, também ficamos acima dos 60% em todas as dimensões e, apesar do bom resultado, há importantes ações a se fazer, sobretudo na atitude ao risco, que está bem no limite entre o bom e o ruim.

Estas dimensões, quando corretamente trabalhadas, nos levam à excelência dos pilares de clima do Great Place to Work, como Credibilidade, Respeito, Imparcialidade, Orgulho e Camaradagem.

- Credibilidade – avalia se seus colaboradores consideram seus gestores confiáveis ao medir práticas de comunicação, competência e integridade.
- Respeito – avalia a medida com que colaboradores se sentem respeitados por seus gestores, ao monitorar os níveis de suporte, colaboração e atenção que os colaboradores vivenciam por meio de ações da liderança
- Imparcialidade – mede o quanto os colaboradores consideram as práticas e políticas de gestão justas, avaliando a equidade, imparcialidade no reconhecimento e justiça que os colaboradores percebem no ambiente de trabalho
- Orgulho – mede a relação que o colaborador tem com o seu trabalho ao avaliar os sentimentos em relação às suas funções, trabalho de equipe e ambiente de trabalho
- Camaradagem – mede o sentimento de companheiro no ambiente de trabalho ao avaliar a qualidade da proximidade, hospitalidade e comunidade dentro da empresa

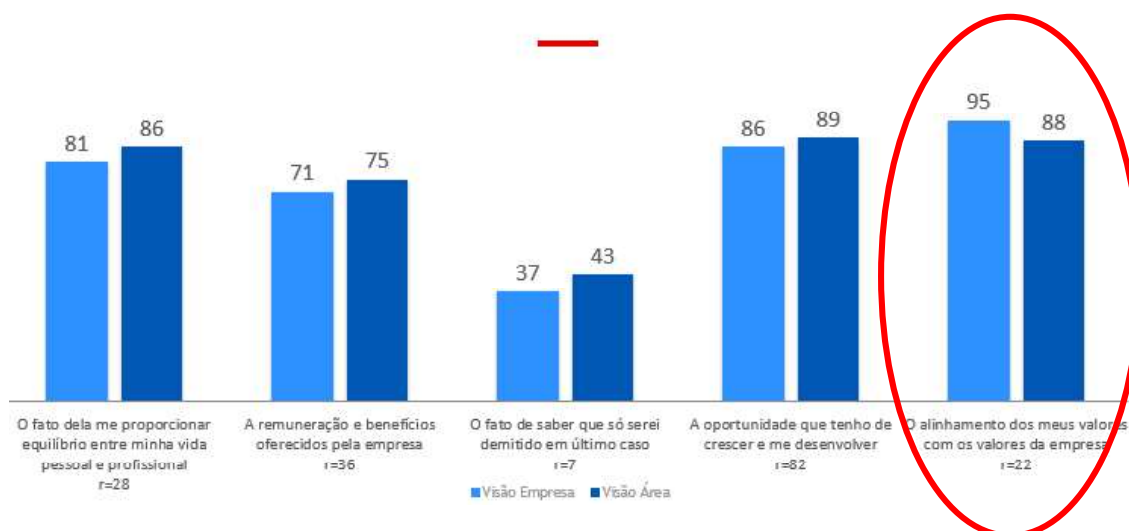
Desta forma, com base no resultado da pesquisa de clima traçamos os planos de clima e de sustentação da estratégia e através do Beaconforce, e neste próximo ano do Pulse, fazemos a medição de sua evolução, mitigando os efeitos de análises baseadas em feeling e percepções.

Dentro deste contexto, que em 2021, pela 2ª vez aplicamos a pesquisa Great Place to Work via a Great Place to Work, já que até 2019 aplicávamos, mas medíamos de forma interna. O resultado bde 82% em 2021 comprova a maturidade e a efetividade do grupo nas ações para gestão de clima, nos consagrando com o selo GPTW e muito próximo ao índice de 88% das 150 melhores empresas para se trabalhar e 93% das 35 melhores.

Um dos nossos focos é manter o time engajado com os nossos objetivos estratégicos. Assim, junto com a nossa missão “Aproximar pessoas e empresas através de serviços inovadores de comunicação, gerando valor aos colaboradores, clientes, acionistas e sociedade”, a nossa visão “Ser uma empresa de comunicações multimídia, de alta qualidade, com presença global, inovadora e entre as mais rentáveis do setor” e o nosso propósito “Impulsionarmos a transformação da sociedade através da Conectividade”, esperamos conectar valores pessoais e corporativos.

No gráfico abaixo, observamos elevada grau de adesão aos valores e princípios da empresa, bem como o respeito aos valores individuais dos colaboradores.

O principal motivo que me faz permanecer na empresa é



Além disso, temos potencial para aumentar o nível de engajamento, apesar do elevado resultado.



Abaixo, alguns dos highlights do que fizemos do ponto de vista de gestão de clima em 2021:

- 1.272 horas de treinamento corporativo executadas. Destaque para os treinamentos voltados para accountability e os treinamentos de sustentação voltados para gestão do tempo e produtividade
- 159 colaboradores treinados
- 31 líderes treinados
- 985 horas de treinamento da liderança com foco no treinamento de gestão do GPTW
- 8 palestras com foco em psicologia positiva (combate aos problemas do trabalho remoto), gestão remota, prevenção à COVID, Mindfulness, sustentabilidade na prática e diversidade e inclusão
- 2.744 horas de workshops cobrindo temas de macroeconomia à alimentação saudável
- 170 colaboradores com participação nos workshops
- 1.435 horas de treinamento individuais propiciadas
- 5 bolsas de pós-graduação e graduação oferecidas no pilar de ações sociais
- Turn over em 2,79%
- Manutenção do Programa de Avaliação 360º
- Manutenção como membro da rede Cidadã – 6 meses de licença para mãe e 20 dias para o pai

- Implementação da Revisão do Plano de Cargos e Salários, com adequação salarial para 55 colaboradores
- Reforço das políticas de reconhecimento como pilares de transparência e imparcialidade
 - Mérito e promoção reforçando
 - Reconhecimento mensal e trimestral
 - Outstanding
 - Política de priorização de recrutamento aproveitando colaboradores da empresa
 - Reconhecimento por Tempo de Casa
- Implementação de novos benefícios como melhores condições em crédito consignado
- Manutenção de ações de proximidade com a liderança como o café com o CEO
- Manutenção da parceria com terceiros para contratações – agilidade, qualidade e menor impacto na estrutura no recrutamento
 - 39 contratações de reposição
 - 42 contratações de aumento de quadro
- Manutenção do Datoday (1 dia livre devido ao aniversário), happy hour virtual, aniversário Datora – evento virtual com clientes e colaboradores, Gympass
- Revisão das competências corporativas;
- Primeiro ano de implementação do programa Job Rotation para Estagiários e Aprendizes.

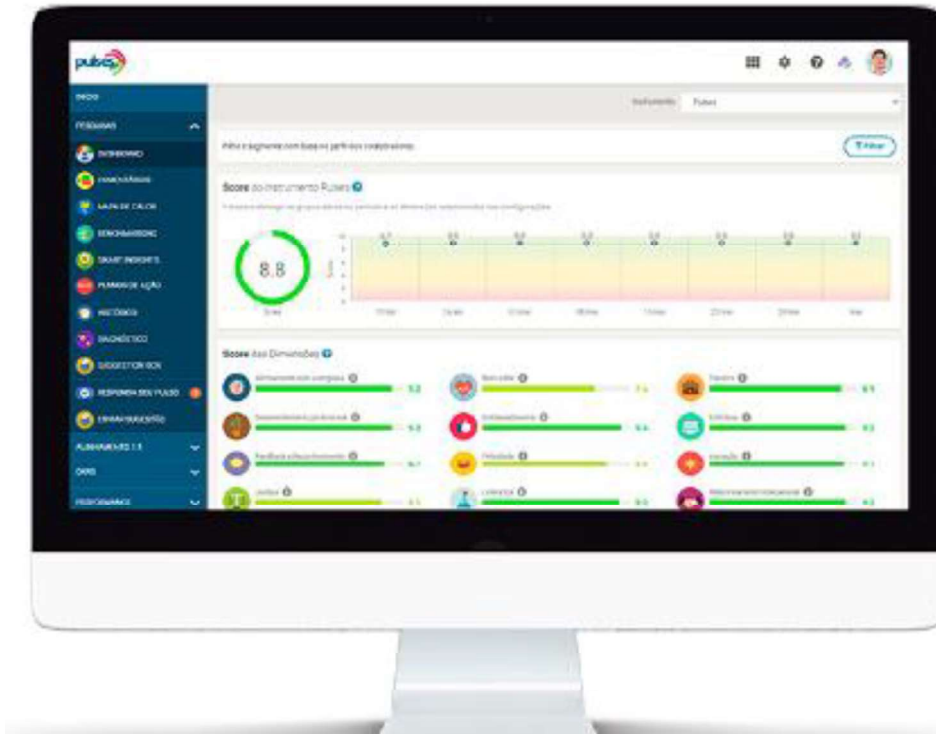
Para 2022 atuaremos com a ferramenta Pulse no lugar do Beaconforce. A Pulse servirá para o monitoramento mensal do clima e manteremos o GPTW como metodologia e pesquisa de avaliação final. O Pulse trabalha com 12 dimensões:



Estas dimensões são capturadas através de questionário quinzenal que é circulado para todos os colaboradores. Cada dimensão é composta por 39 fatores que ao serem medidos geram a visão da dimensão naquele momento. Além das dimensões, o Pulse também mede o NPS (Net Promote Score) através da pergunta “O quanto você recomenda os produtos e serviços da empresa?” e o NPS_Employee através da pergunta “Qual a probabilidade de você recomendar a empresa como um lugar para trabalhar?”

Os resultados são analisados num dashboard de gestão, onde se avalia as dimensões e os NPSs. A visão abaixo é empresa, mas também há a visão diretoria, gerência, coordenação e supervisão, permitindo uma visão detalhada da gestão.

Dashboard – exemplo:



Além do dashboard, a ferramenta ainda possui o Mapa de Calor que dá uma visão integrada de todas as diretorias/gerências, o que permite atuar em cima das dimensões mais críticas, bem como assegurar o resultado das dimensões de melhor performance. Além disso, é possível fazer a gestão de benchmarking interno e externo, onde se compara com outras empresas que usam a ferramenta.

Mapa de Calor – exemplo

Grupos	Tx. Adesão Geral	Score	Alinhamento com a empresa	Bem-estar	Careira	Desenvolvimento profissional	Emparelhamento	Contribuição	Feedback e Reconhecimento	Políticas	Inovação	Justiça	Liderança	
Toda empresa	47.4%	7.2	7.5	7.8	7.3	7.2	8.3	7.4	8.5	7.8	6.5	8.9	7.2	8.0
Comercial	37.5%	8.2	8.3	8.1	8.7	9.1	9.5	8.6	7.1	8.4	7.9	7.5	8.4	8.4
Diretoria	88.9%	8.5	8.0	7.9	8.5	7.5	8.5	8.7	8.4	8.7	8.0	8.0	9.5	9.3
Financeiro	64.0%	7.1	8.1	8.2	7.6	7.3	7.9	7.1	6.8	7.8	6.4	5.7	7.1	8.2
Marketing	10.7%	7.5	8.1	8.8	8.5	7.4	9.1	7.5	7.2	7.5	7.8	8.0	7.4	7.5
Presidência	90.9%	8.8	8.9	7.6	7.5	8.6	8.5	7.3	8.3	8.4	8.8	7.6	8.3	8.2
Tecnologia	55.9%	6.8	8.9	7.8	8.8	8.8	7.7	7.8	8.5	7.6	8.2	5.9	8.4	7.1
Unidade RJ	64.4%	7.2	7.8	8.8	7.3	7.1	8.4	7.7	8.4	7.5	8.2	8.8	7.8	8.3

Benchmarking Interno – exemplo:

Indicadores	Score da Empresa	Percentil	Score do Grupo	Diferença
Score Pulses	7,8	28,6%	7,7	-0,1
Alinhamento com a empresa	7,8	57,1%	7,8	
Bem-estar	7,7	42,9%	7,7	
Carreira	7,8	71,4%	7,8	
Desenvolvimento profissional	7,7	64,3%	7,7	
Embaixadorismo	7,9	64,3%	7,9	
Estrutura	7,7	21,4%	7,6	-0,1
Feedback e Reconhecimento	7,8	28,0%	7,7	-0,1
Felicidade	7,8	42,9%	7,7	-0,1
Inovação	7,9	35,7%	7,8	-0,1
Justiça	7,6	35,7%	7,5	-0,1
Liderança	7,8	78,6%	7,8	

Benchmark externo:

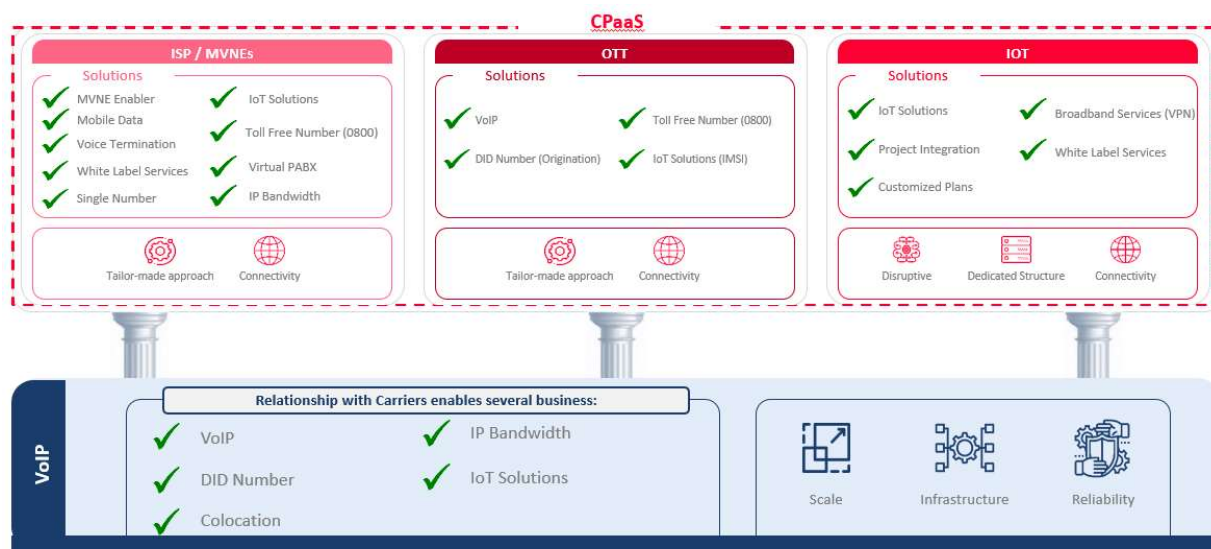
Indicadores	Score	Percentil	Média de Mercado	Percentil	Média de Segmento
Taxa de adesão	41%	19,8%	64,7%	35,3%	62,7%
Score Pulses	7,8	31,4%	8,0	40%	7,8
Alinhamento com a empresa	7,8	18,4%	8,8	21,4%	8,6
Bem-estar	7,7	69,8%	7,4	62,1%	7,5
Carreira	7,8	35,2%	8,0	35,7%	7,8
Desenvolvimento profissional	7,7	24,9%	8,1	37,0%	7,7

Esperamos que ao longo do ano, sejamos capazes de monitorar e corrigir as ações de modo a chegarmos em mais um ano de GPTW e mais próximos do benchmark.

Estratégias

Em 2021, analisando nossas unidades de negócio e nossos produtos e serviços, alteramos a maneira como olhamos e enxergamos o mercado. Passamos a trabalhar com 4 segmentos e não com 5 carteiras de clientes, de modo que tivéssemos uma melhor leitura do mercado e dos desafios de nossos clientes em relação ao que consomem da empresa, visto que um cliente de uma carteira, muitas vezes consome produtos de segmentos diferentes.

Atualmente, enxergamos nossa estratégia através da evolução de 4 segmentos.



Os segmentos, conforme a figura mostra, possuem complementariedade e permitem movimentos de crossselling entre eles. O segmento VoIP atua como uma camada de sustentação da conectividade. Há 26 anos o Grupo iniciava sua trajetória neste segmento e ao longo deste caminho, montou junto as principais operadoras no Brasil e no exterior, uma estrutura de rede baseada em IP (Asset Light) que permite ao grupo uma alta qualidade e escalabilidade de rede sem gastos elevados em investimentos. Como a regulamentação no Brasil exige que para o provimento da conectividade você atue como operadora de telecomunicações, o grupo hoje possui todas as licenças, que permitem a ele trafegar dados, mensagens e chamadas em redes privadas, públicas e entre redes privadas e públicas.

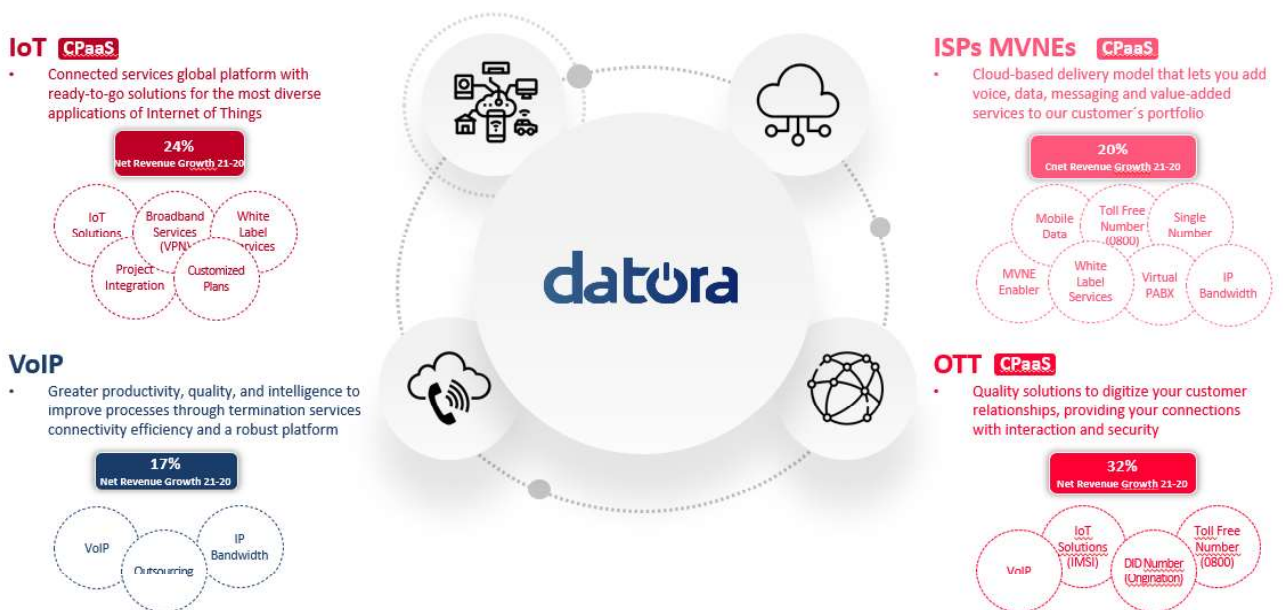
O segmento de VoIP tem papel importante na estratégia da empresa. Primeiro, pois é um grande gerador de caixa e permite um giro elevado da receita em cima do ativo, sem grandes demandas de investimento. Segundo, pois ao sustentar a conectividade e ser dono do dado bruto gerado pela conectividade, garante uma alta capacidade de geração de soluções e inteligência de gestão, o que dá ao Grupo Datora um elevado potencial de se diferenciar quanto a players de revenda, como brokers do mercado de IoT. Terceiro, pois seu alto volume de receitas possibilita ao Grupo Datora papel de relevância e poder de barganha junto às operadoras, o que abre possibilidades crescentes de aumento dos negócios. E por último, ao ampliar sua camada de conectividade, o segmento VoIP gera capacidade e possibilidades de incremento na oferta de todos os demais segmentos. Assim ao ampliar sua capacidade de transportar chamadas, seu range de numeração no Brasil, seu legue de produtos (como números especiais, 0800, 4004, etc.), aumentar sua capacidade de dados, acaba beneficiando os demais segmentos, pois garante os insumos utilizados pelos seus clientes no uso das plataformas de negócio.

O segmento de CPaaS_Geral atua no mercado Brasileiro com empresas que possuem elementos de conectividade, tráfego de voz, SMS, dados etc. como insumos em suas ofertas de serviço finais. Neste caso, opera junto a Call centers, integradores de PABX, Integradores VoIP, empresas de TV a Cabo, Provedores de internet etc. Através de suas plataformas operacionais, o Grupo Datora dá a estes clientes a possibilidade de fazer da conectividade uma plataforma para uma camada de serviços. Soluções como billing, plataforma de revenda, aprovisionamento de contas de clientes dos clientes, sistema antifraude, gestão da quantidade de chamadas por segundo na rede (garantia de qualidade evitando congestionamento), análise de número de A (evitando práticas não permitidas do ponto de vista regulatório, como spoofing), análise de número de B (não permitindo numeração inválida na rede etc., são exemplos de soluções. Dentre uma das principais vertentes de crescimento da empresa, está a oferta de um pacote Whitelabel para clientes como ISPs (Internet Service Providers) e redes de varejo. Neste caso, o Grupo oferece um pacote completo de telefonia, banda larga e mensageria móvel, permitindo a estes clientes terem ofertas próprias em sua base de clientes, os ajudando a bloquear ações da competição, mas

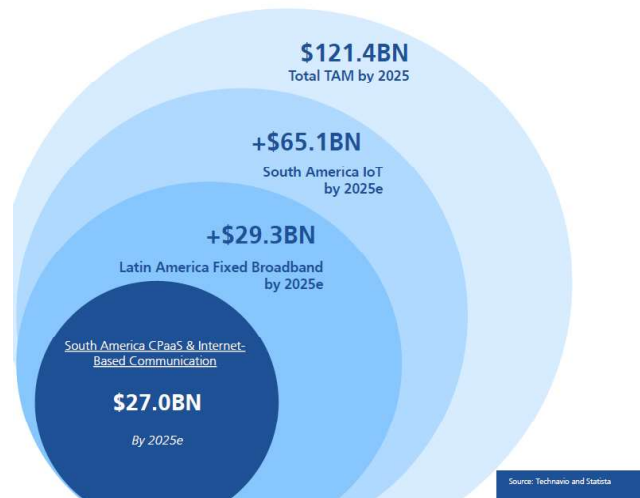
também lhes dando um alto potencial de conhecimento de seus clientes. É neste contexto também que o grupo Datora espera alavancar suas soluções financeiras através da ArqiaPag, provendo soluções de meio de pagamento, boletos, portais de recarga etc. e também produtos de wallet financeiro para os clientes de nossos clientes, como conta digital, crédito consignado dentre outros. A evolução da ArqiaPag passa também por mecanismos de mitigação de risco de crédito, já que as cobranças de nossos clientes para os seus clientes finais poderão servir de elementos de securitização em operações de maior volume.

O Segmento de OTT, nome que damos para empresas que operam em cima da rede de terceiros, Over The Top, compreende a oferta de serviços de conectividade e gestão da conectividade para players globais que são fornecedores de soluções locais para empresas de aplicativos e serviços em cima da rede de terceiros, como Uber, 99, Netflix, Zoom, Google etc. O Grupo Datora, desta forma, oferece o pacote completo de conectividade, 4004, 0800, numeração local fixa e móvel, transporte de chamadas, serviços de mensagens e dados para estes players globais junto com uma estrutura customizada de serviços e APIs que permitem a estes players fazerem a gestão da conectividade de forma a atender seus clientes finais. O aumento exponencial dos processos de autenticação de usuário (base na oferta destes aplicativos e de outras empresas que atuam em cima da rede de terceiros) tem aumentado a demanda por este tipo de serviços e o Grupo Datora tem se posicionado como o parceiro Brasil para estas soluções.

O quarto segmento com a qual operamos é o segmento de IoT. Desde 2021, o grupo Datora enxerga a evolução completa dos mecanismos de comunicação para redes com mobilidade e tem se posicionado como um player 100% focado em comunicação entre máquinas, bichos e coisas sem a presença do ser humano entre as partes. O segmento de IoT é o de mais alto crescimento e valor agregado dentro de um mercado com alto crescimento no Brasil e no mundo e com uma estrutura de elevada capacidade de geração de resultados econômicos e financeiros. É o segmento de mais alto crescimento do grupo e o de maior valor agregado. O grupo atua em todas as verticais com destaque para a vertical financeira, automotiva e de segurança, mas ao longo do último ano tem buscado se posicionar como um player relevante na vertical Agro. No segmento de IoT, além da conectividade, a Arqia, nome da brand que utilizamos neste segmento, oferecemos um conjunto de serviços de gestão da conectividade para este mercado, como ativação, cancelamento e suspensão da conectividade, aumento ou restrição de capacidade por device, compartilhamento de banda entre devices, redundância full (evitando áreas de sombra de sinal) e outros. Mas também oferecemos serviços específicos em verticais, como cercas eletrônicas para POS (o POS para de funcionar se sair de determinada área), antifurto (o device para de funcionar sem a conectividade) etc.



Nossa estratégia tem como foco alavancar os segmentos de CPaaS, aqueles que possuem mercado em alto crescimento e margens operacionais mais altas, mantendo o crescimento VoIP como sustentação.



Mercado Potencial Endereçável - Segmentos

Para isso, buscamos nos diferenciar no atendimento como pilar de diferenciação no mercado, mas evoluindo no conjunto de serviços (alta flexibilização na oferta de serviços customizados com uma arquitetura de rede com alto potencial e interoperabilidade com a rede e soluções de nossos clientes) e soluções de valor agregado que podemos adicionar a oferta.

Em nossa estratégia buscamos atuar em 5 pilares. Expandir a oferta de cloud-based communication service através dos pacotes whitelabel e das soluções financeiras no segmento de CPaaS_Geral. Expandir geograficamente nossas ofertas de OTT e IoT. No OTT, aumentar a cobertura e a capacidade em território nacional dos produtos de conectividade. No IoT, expandir geograficamente (atuação em mercados na América Latina), mas também ampliar nossa estrutura de canais através de crossselling entre clientes dos segmentos, como oferecer para as ISPs nosso pacote de IoT e implementar nosso marketplace. Ampliar nossa atuação em outras verticais, sobretudo o Agro, agregando serviços diferenciados em um mercado ainda pouco explorado e estruturado. Nos diferenciar no atendimento, trabalhando em cima da jornada do cliente em busca de elevar o grau de satisfação da experiência do cliente em todo as suas interfaces de contato com a empresa em um ambiente flexível e passível de customização. E aumentar a eficiência operacional através de mais autonomia para os nossos clientes com soluções de autosserviço, bem como na automação de processos internos.

Estes 5 pilares direcionam nossos objetivos de curto, médio e longo prazo se desdobrando nas metas dos mais diversos níveis hierárquicos da empresa, bem como direcionando nossos investimentos em treinamento, recrutamento, retenção e investimentos em CAPEX. É através da integração do estratégico, operacional, associando o capital humano, seus objetivos e a operação, que enxergamos ser viável entregar nossos objetivos estratégicos.

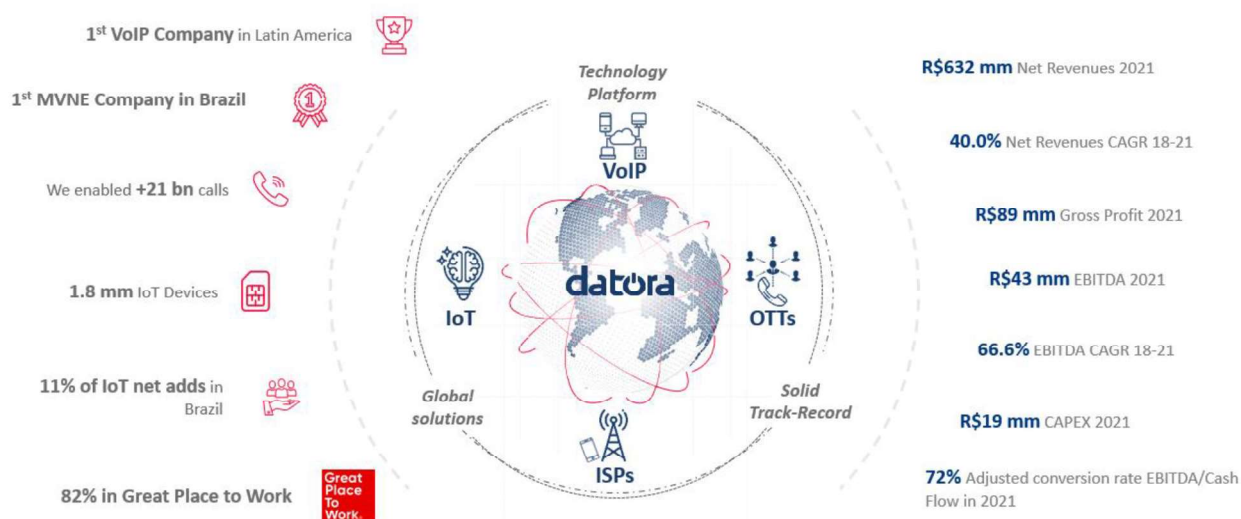
Com o advento do IPO, esperamos evoluir na nossa estratégia de M&As como um veículo de ampliação de marketshare e aumento das soluções ofertadas, bem como reforçar nossas estruturas de gestão de risco, risco cibernético e disponibilidade e uptime de serviços com a ampliação da capacidade e estruturas de redundância.

Desempenho Operacional, Econômico e Financeiro

De modo a fazermos uma análise coerente do desempenho de 2021, isolamos da análise os impactos com o IPO, que em 2021 geraram um aumento de R\$ 6.383 mil em nossas despesas. P quadro abaixo mostra o impacto do IPO no EBITDA, impacto este que não foi considerado nas demais análises desta seção.

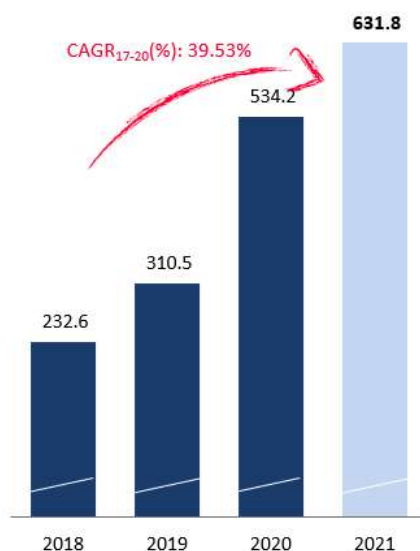
Conciliação Ebitda	2021		2020
	Com IPO	Sem IPO	
EBIT	26.548	32.931	22.487
(+) Depreciação	9.790	9.790	9.378
EBITDA	36.338	42.721	31.865
Margem EBITDA	6%	7%	6%
(+) Gastos com IPO	6.383	-	-
EBITDA ajustado	42.721	42.721	31.865

Os resultados de 2021 foram muito sólidos e mostram a robustez cada vez maior de toda a entrega da estratégia, unindo conquistas do nosso pioneirismo com a entrega de resultados significativos.



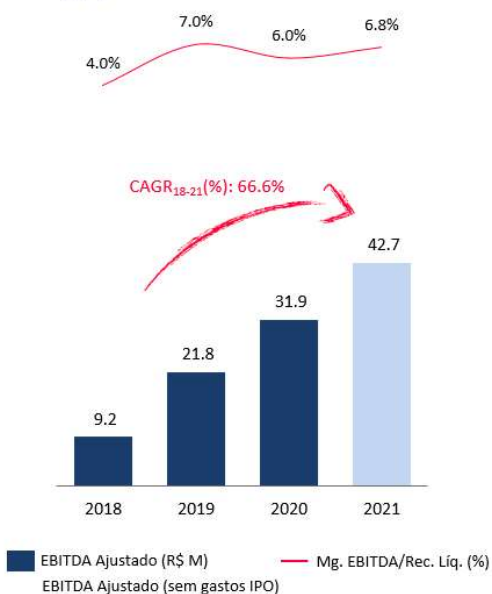
Nossa receita bateu o recorde de 632 milhões de receita líquida, um crescimento de 18% frente a 2021.

Receita Líquida Consolidada (R\$ M)

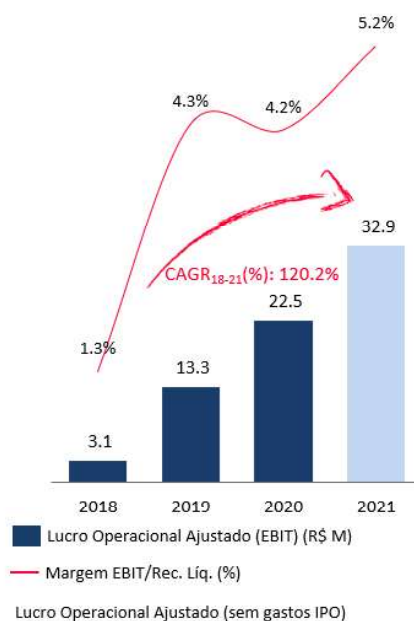


Importante destacar, que em linha com a nossa estratégia, caminhamos para um processo constante de alteração no MIX, com os segmentos CPaaS ocupando cada vez mais protagonismo na receita e na geração de margem, com impactos no resultado absoluto e na lucratividade que seguem em tendência de crescimento.

EBITDA Consolidado (R\$ M) e Mg. EBITDA/Rec. Líq. (%)



EBIT (R\$ M) e EBIT/Rec. Líq. (%)



Os resultados de 2021 foram importantes, pois voltaram a equilibrar a lucratividade da empresa, já que em 2020, tivemos um crescimento do segmento VoIP bem acima dos demais segmentos, o que gerou queda nos resultados %s de lucratividade. Em 2021, mantivemos o crescimento em todos os segmentos, mas a alta nos segmentos CPaaS balancearam as margens mais reduzidas do segmento VoIP.

A natureza operacional e geração de resultados foram também impulsionadas por resultados de natureza fiscal. Em 2021, assim como em 2020, reconhecemos prejuízos fiscais como IR diferido,

confirmando nossa expectativa de crescimento dos resultados e, desta forma, da base tributável. Desconsiderando os efeitos de IR diferido, o Lucro Líquido manteria a tendência de alta.

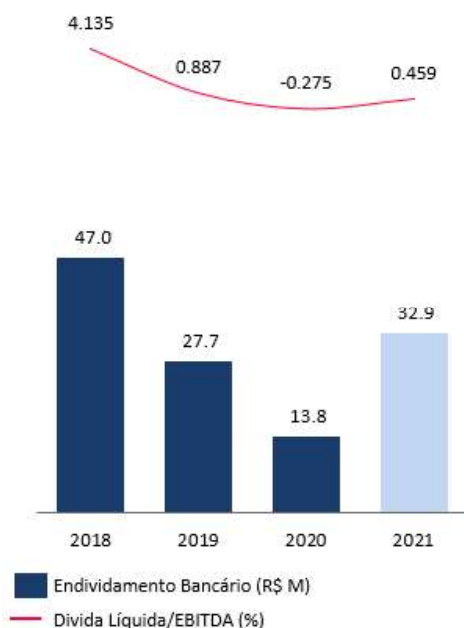
Lucro Líquido (R\$ M) e Lucro Líquido/Rec. Líq. (%)



Os resultados econômicos também se refletiram nos resultados de caixa. Mantivemos forte conversão do EBITDA em caixa operacional (desconsiderando os efeitos do IPO e de ajustes contábeis realizados em 2021), ampliamos nossos investimentos em 2021 com impacto no caixa livre (consideramos esta situação normal frente às taxas de crescimento que estamos experimentando) e mantivemos nossa capacidade de captação no mercado sem impactos significativos no grau de alavancagem financeira. Os resultados de 2020 e 2021 permitiram, desta forma, a remuneração dos acionistas do Grupo Datora. Pelo 2º ano seguido, remuneramos os acionistas da Datora Participações trazendo retorno para stakeholders tão importantes para o grupo.

Importante destacar, que não apenas estamos com uma dívida muito bem-posicionada, já que nossa posição está com mais de 85% da dívida em taxas pré-fixadas abaixo de 7.5% a.a., como também operamos com linhas bem alongadas, mas também estamos com uma alavancagem financeira bem baixa, 0.459 de fator dívida líquida – ebitda ajustado (sem os gastos de IPO) em 2021.

Endividamento Bancário (R\$ M) e Dívida Líquida/EBITDA (%)

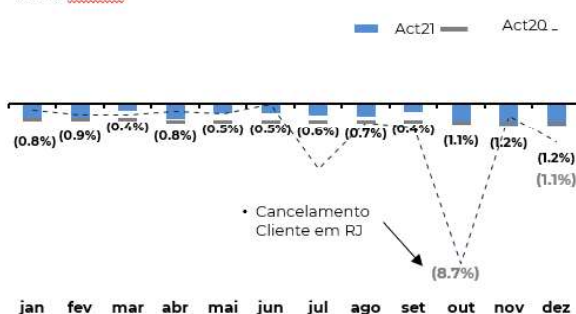


Além dos resultados econômicos e financeiros, também capturamos crescimento nos nossos indicadores de rentabilidade, com o crescimento do RoIC e com um RoE bem expressivo.

Nossos resultados operacionais, como não poderia ser diferente, subiram e suportaram o crescimento dos nossos resultados econômicos. No segmento de IoT, nosso churn acumulado ficou em 0.7%, mostrando a manutenção dos clientes na base.

Churn

% de Churn



A empresa entra 2022 com um caixa de 13 milhões, alavancagem baixa e sem riscos de curto prazo, financeiros, saldo de tesouraria, ou operacionais, necessidade de investimento em giro. Para 2022, temos 30% da nossa necessidade caixa já contratada a taxas pré-fixada, bem como os demais 70% em linhas já negociadas com crédito liberado, que ao serem utilizadas, manterão nossos patamares de alavancagem, Dívida Líquida/EBITDA, abaixo de 1.5.

Para 2022, também em linha com o cenário econômico, manteremos rigidez na nossa política de hedge e controles financeiros, sobretudo da necessidade de investimentos em giro e a gestão das margens operacionais das linhas de negócio e a rentabilidade dos ativos e investimentos, gerando

indicadores ainda melhores de RoIC e RoE. Além disso, a empresa também pretende remunerar seus acionistas sem perder de vista seu equilíbrio e saúde financeira.



KPMG Auditores Independentes Ltda.
Rua Arquiteto Olavo Redig de Campos, 105, 6º andar - Torre A
04711-904 - São Paulo/SP - Brasil
Caixa Postal 79518 - CEP 04707-970 - São Paulo/SP - Brasil
Telefone +55 (11) 3940-1500
kpmg.com.br

Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas

**Aos acionistas e Administradores da
Datora Participações e Serviços S.A**
Nova Lima - MG

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Datora Participações e Serviços S.A (Companhia), identificadas como controladora e consolidado, respectivamente, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, compreendendo as políticas contábeis significativas e outras informações elucidativas.

Opinião sobre as demonstrações financeiras individuais

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras individuais acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Datora Participações e Serviços S.A em 31 de dezembro de 2021, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Opinião sobre as demonstrações financeiras consolidadas

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras consolidadas acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira consolidada da Datora Participações e Serviços S.A em 31 de dezembro de 2021, o desempenho consolidado de suas operações e os seus fluxos de caixa consolidados para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS) emitidas pelo *International Accounting Standards Board* (IASB).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas". Somos independentes em relação à Companhia e suas controladas, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Principais assuntos de auditoria

Principais assuntos de auditoria são aqueles que, em nosso julgamento profissional, foram os mais significativos em nossa auditoria do exercício corrente. Esses assuntos foram tratados no contexto de nossa auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas como um todo e na formação de nossa opinião sobre essas demonstrações financeiras individuais e consolidadas e, portanto, não expressamos uma opinião separada sobre esses assuntos.

Reconhecimento de receita

Veja a Nota 21 das demonstrações financeiras individuais e consolidadas

Principais assuntos de auditoria	Como auditoria endereçou esse assunto
<p>A Companhia reconhece receitas de tecnologia e telecomunicações, principalmente, para serviços de protocolo de internet para voz (VOIP – <i>Voice of Internet Protocol</i>) e serviços de internet das coisas (IoT – <i>Internet of things</i>).</p> <p>Os contratos de prestação de serviços de VOIP e IoT cobram um valor fixo para cada minuto ou dado trafegado, conseqüentemente, a Companhia reconhece a receita no valor pelo qual tem o direito de faturar.</p> <p>A Companhia, para determinar o valor pelo qual tem o direito a faturar no final do período contábil, considera: (i) a quantidade de minutos ou dados trafegados pelos seus sistemas de rede, durante o período contábil, e (ii) o montante contestado por operadoras de telecomunicações de cobranças indevidas.</p> <p>Devido a relevância dos valores envolvidos, a natureza e extensão do esforço de auditoria necessário para tratar do assunto, incluindo o grau de conhecimento necessário para aplicar procedimentos de auditoria e avaliar os resultados desses procedimentos, consideramos esse assunto como significativo para a nossa auditoria.</p>	<p>Nossos procedimentos de auditoria incluíram, mas não se limitaram a:</p> <ul style="list-style-type: none">– análise, em base amostral: (i) dos contratos de prestação de serviços com objetivo de identificar as respectivas obrigações de desempenho e do preço de transação para determinar o valor da contraprestação à qual a Companhia tem direito, (ii) aceitação ou contestação dos clientes sobre os serviços prestados, e (iii) recebimento financeiro;– avaliação, em base amostral, dos montantes contestados de cobranças indevidas que incluem: (i) identificação dos valores em disputas; (ii) razão para as contestações; (iii) percentual histórico de abatimento concedidos para conclusão das disputas abertas por clientes; e (iv) termo de quitação das contestações abertas por clientes;– avaliação se as divulgações nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas consideram as informações relevantes, em especial as relativas aos requerimentos de divulgação específicos relacionados ao reconhecimento da receita.

	<p>No decorrer da nossa auditoria identificamos ajustes que, apesar de imateriais, afetaram o reconhecimento e a divulgação da receita, os quais foram registrados pela Companhia.</p> <p>Como resultado das evidências obtidas por meio dos procedimentos acima resumidos, consideramos que o reconhecimento da receita de prestação de serviços de protocolo de internet para voz (VOIP – Voice of Internet Protocol) e serviços de internet das coisas (IoT – Internet of things), assim como as respectivas divulgações, são aceitáveis no contexto das demonstrações financeiras individuais e consolidadas relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021.</p>
--	--

Avaliação da realização do imposto de renda e contribuição social diferido

Veja a nota 9 das demonstrações financeiras individuais e consolidadas

Principais assuntos de auditoria	Como auditoria endereçou esse assunto
<p>A Companhia reconheceu imposto de renda e contribuição social diferido ativo sobre prejuízos fiscais e bases negativas de contribuição social cujo saldo individual e consolidado, em 31 de dezembro de 2021, é R\$ 16.693 e R\$ 38.230, respectivamente.</p> <p>A estimativa do lucro tributável futuro, contra os quais os prejuízos fiscais e a base negativa possam ser utilizadas, envolve certas premissas tais como: período projetivo, projeção da receita com base no crescimento do setor em que a Companhia atua, margem da receita operacional líquida e inflação projetada.</p> <p>Devido às incertezas relacionadas as premissas utilizadas na estimativa dos lucros tributáveis futuros que possuem um risco significativo de resultar em um ajuste material nos saldos contábeis, individuais e consolidados, consideramos este assunto significativo para a nossa auditoria.</p>	<p>Nossos procedimentos de auditoria incluíram, mas não se limitaram a:</p> <ul style="list-style-type: none"> – avaliação, com o auxílio de nossos especialistas em finanças corporativas: <ul style="list-style-type: none"> (i) se a estimativa do lucro tributável futuro foi elaborada de forma consistente com as práticas e metodologias de avaliação normalmente utilizadas; (ii) se as premissas utilizadas estão fundamentadas em dados históricos e/ou de mercados e estão condizentes com o orçamento aprovado pela Companhia, e (iii) se os cálculos matemáticos estão adequados; (iv) Teste das premissas observadas com comparação com dados de mercado. – comparação dos orçamentos aprovados no exercício anterior com os valores reais apurados no exercício corrente; e – avaliação ainda se as divulgações nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas consideram as informações relevantes.

	<p>Com base nas evidências obtidas por meio dos procedimentos de auditoria acima sumariados, consideramos aceitável a estimativa sobre os lucros tributáveis futuros e as respectivas divulgações no contexto das demonstrações financeiras individuais e consolidadas relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021.</p>
--	--

Outros assuntos – Demonstrações do valor adicionado

As demonstrações, individual e consolidada, do valor adicionado (DVA) referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Companhia, e apresentadas como informação suplementar para fins de IFRS, foram submetidas a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações financeiras da Companhia. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essas demonstrações estão conciliadas com as demonstrações financeiras e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 - Demonstração do Valor Adicionado. Em nossa opinião, essas demonstrações do valor adicionado foram adequadamente elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e são consistentes em relação às demonstrações financeiras individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras individuais e consolidadas e o relatório dos auditores

A administração da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração pelas demonstrações financeiras individuais e consolidadas

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras individuais de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e das demonstrações financeiras consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS), emitidas pelo *International Accounting Standards Board* (IASB), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Companhia e suas controladas ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia e suas controladas.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia e suas controladas. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia e suas controladas a não mais se manterem em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras individuais e consolidadas representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.
- Obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente referente às informações financeiras das entidades ou atividades de negócio do grupo para expressar uma opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas. Somos responsáveis pela direção, supervisão e desempenho da auditoria do grupo e, conseqüentemente, pela opinião de auditoria.

Comunicamo-nos com a Administração a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Fornecemos também à Administração a declaração de que cumprimos com as exigências éticas relevantes, incluindo os requisitos aplicáveis de independência, e comunicamos todos os eventuais relacionamentos ou assuntos que poderiam afetar, consideravelmente, nossa independência, incluindo, quando aplicável, as respectivas salvaguardas.

Dos assuntos que foram objeto de comunicação com a Administração, determinamos aqueles que foram considerados como mais significativos na auditoria das demonstrações financeiras do exercício corrente e que, dessa maneira, constituem os principais assuntos de auditoria. Descrevemos esses assuntos em nosso relatório de auditoria, a menos que lei ou regulamento tenha proibido divulgação pública do assunto, ou quando, em circunstâncias extremamente raras, determinarmos que o assunto não deve ser comunicado em nosso relatório porque as consequências adversas de tal comunicação podem, dentro de uma perspectiva razoável, superar os benefícios da comunicação para o interesse público.

São Paulo, 07 de março de 2022

KPMG Auditores Independentes Ltda.
CRC 2SP014428/O-6



Raphael Eduardo Pereira da Silva

Contador CRC 1SP242110/O-5

Datora Participações e Serviços S.A

Balancos patrimoniais para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020.

(Em milhares de reais)

Ativos	Nota	Consolidado		Controladora		Nota	Consolidado		Controladora	
		31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020		31/12/2021	31/12/2020		
Caixa e equivalentes de caixa	7	13.291	22.140	5.330	5.903	14	7.112	3.543	2.947	2.298
Contas a receber de clientes	8	133.359	74.592	6.318	5.431	15	1.431	1.307	1.431	1.307
Tributos a recuperar		5.618	2.878	1.597	391	13	137.961	79.766	8.423	1.183
Estoques		2.106	858	-	-		6.418	8.976	615	815
Adiantamentos concedidos		901	2.785	1.246	272		1.223	1.096	484	791
Despesas antecipadas		2.205	195	49	29		8.628	8.538	4.968	4.390
Mituo a receber de partes relacionadas		-	-	175	-	17	1.535	972	75	-
Dividendos a receber		-	-	3.173	-	19,d	4.191	6.459	4.191	6.459
		-	-	-	-		57	1.324	-	264
Total ativo circulante		157.480	103.448	17.888	12.026		168.566	111.981	23.134	17.507
Ativo fiscal diferido		38.230	31.893	16.693	12.609	14	25.771	10.249	22.314	3.090
Tributos a recuperar		430	423	-	-	15	4.109	1.957	4.109	1.957
Adiantamentos concedidos		3.718	3.592	375	-	13	1.124	4.401	-	-
Despesas antecipadas		-	50	-	-	16	-	-	16.648	17.323
Outros ativos		5	-	-	-		4.446	3.759	-	-
Total do ativo realizável a longo prazo		42.383	35.958	17.068	12.609	17	3.350	3.858	-	-
Investimentos	10	-	-	81.921	64.262	10	-	-	-	-
Imobilizado	11	18.771	15.635	8.517	4.701	18	391	2.736	-	-
Intangível	12	47.184	37.440	2.512	1.218		-	-	-	-
		65.955	53.075	92.950	70.181		39.936	27.390	47.446	24.199
Total ativo não circulante		108.338	89.033	110.018	82.790	19	38.855	38.855	38.855	38.855
		-	-	-	-		(7.135)	(7.135)	(7.135)	(7.135)
		-	-	-	-		25.794	21.544	25.794	21.544
		-	-	-	-		(188)	(154)	(188)	(154)
Total do patrimônio líquido		57.326	53.110	57.326	53.110		57.326	53.110	57.326	53.110
Total do passivo e patrimônio líquido		265.818	192.481	127.906	94.816		265.818	192.481	127.906	94.816

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Datora Participações e Serviços S.A.

Demonstrações de resultados para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020.

(Em milhares de reais)

	Nota	Consolidado		Controladora	
		Em		Em	
		31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Receita líquida	21	631.811	534.160	38.099	19.022
Custo de vendas	22	(542.384)	(466.955)	(18.028)	(4.754)
Lucro bruto		89.427	67.205	20.071	14.268
Despesas de vendas	22	(6.943)	(3.145)	(1.503)	(114)
Perda por redução ao valor recuperável de contas a receber de clientes	22	(660)	(626)	144	(326)
Despesas administrativas	22	(52.713)	(41.395)	(18.807)	(11.636)
Outras despesas operacionais	22	(7.595)	(678)	(7.237)	-
Outras receitas operacionais	22	5.032	1.126	651	74
Lucro operacional		26.548	22.487	(6.681)	2.266
Receitas financeiras	23	3.486	4.616	355	199
Despesas financeiras	23	(9.175)	(9.628)	(1.860)	(1.409)
Despesas financeiras, líquidas		(5.689)	(5.012)	(1.505)	(1.210)
Participação nos lucros de investidas contabilizadas pelo método da equivalência patrimonial, líquida de impostos	10	-	-	25.433	18.339
Lucro antes de impostos		20.859	17.475	17.247	19.395
Imposto de renda e contribuição social - Corrente	9	(5.865)	(2.661)	-	(608)
Imposto de renda e contribuição social - Diferido	9	6.337	16.486	4.084	12.513
		472	13.825	4.084	11.905
Lucro do exercício		21.331	31.300	21.331	31.300
Lucro por ação do exercício - R\$					
Total de ações		88.033.592	88.033.592		
Lucro básico e diluído por ação (R\$)		0,000242	0,000356		

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Datora Participações e Serviços S.A.

Demonstração dos resultados abrangentes para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020

	Consolidado		Controladora	
	Em		Em	
(Em milhares de reais)	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Lucro do exercício	21.331	31.300	21.331	31.300
Varição cambial de investidas no exterior	(34)	(626)	(34)	(626)
Total do resultado abrangente	21.297	30.674	21.297	30.674
LUCRO POR AÇÃO DO EXERCÍCIO - R\$				
Total de ações	88.033.592	88.033.592		
Lucro por ação - básico e diluído (R\$)	0,00024	0,00035		

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Datora Participações e Serviços S.A.

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020.

(Em milhares de reais)

	Reserva de lucro					Resultado de transações com acionistas controladores e minoritários	Patrimônio líquido atribuível aos controladores
	Capital social	Reservas de capital	Legal	Retenção de lucros	Lucros (Prejuízos) acumulados		
Saldo em 1º de janeiro de 2020	87.142	(6.655)	-	-	(63.596)	474	31.090
Lucro do exercício	-	-	-	-	31.300	-	31.300
Transferência para prejuízos acumulados	-	-	-	-	3.727	(2)	-
Redução de capital social e reserva de capital	(48.287)	(480)	-	-	48.768	-	1
Reflexo de perda em transações no patrimônio líquido das controladas	-	-	-	-	(1.823)	-	(1.823)
Constituição de reserva legal	-	-	1.437	-	(1.437)	-	-
Constituição de dividendos mínimos obrigatórios	-	-	-	-	(6.832)	-	(6.832)
Transferência para reservas de lucros	-	-	-	20.107	(20.107)	-	-
Outros resultados abrangentes do exercício	-	-	-	-	-	(626)	(626)
Saldo em 31 de dezembro de 2020	38.855	(7.135)	1.437	20.107	-	(154)	53.110
Lucro do exercício	-	-	-	-	21.331	-	21.331
Reflexo de perda em transações no patrimônio líquido das controladas	-	-	-	-	(2.687)	-	(2.687)
Constituição de reserva legal	-	-	1.067	-	(1.067)	-	-
Constituição de dividendos mínimos obrigatórios	-	-	-	-	(4.394)	-	(4.394)
Distribuição adicional	-	-	-	(10.000)	-	-	(10.000)
Transferência para reservas de lucros	-	-	-	13.183	(13.183)	-	-
Outros resultados abrangentes do exercício	-	-	-	-	-	(34)	(34)
Saldo em 31 de dezembro de 2021	38.855	(7.135)	2.504	23.290	-	(188)	57.326

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Datora Participações e Serviços S.A.

Demonstrações dos fluxos de caixa para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Em milhares de reais)	Nota	Consolidado		Controladora	
		31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Fluxo de caixa das atividades operacionais					
Resultado antes de impostos	9	20.859	17.475	17.247	19.395
Ajustes de:					
Depreciação e amortização	11 e 12	9.790	9.378	2.197	1.601
Resultado financeiro não realizado		1.348	2.631	-	-
(Reversão) constituição provisão para redução ao valor recuperável de contas a receber de clientes	8	660	626	(144)	326
Reversão de provisão para contingências	18	(2.345)	(1.462)	-	-
Apropriação passivo contratual		(543)	(592)	-	-
Juros sobre empréstimos e financiamentos		1.310	953	708	605
Juros sobre arrendamento mercantil		490	399	490	366
Descontos obtidos sobre pagamentos de arrendamentos		-	(302)	-	(302)
Resultado de equivalência patrimonial, líquido de impostos		-	-	(25.433)	(18.339)
Baixa do ativo imobilizado, intangível e passivo de arrendamento, líquido	11,12 e 15	80	15	(15)	25
Outros ajustes		-	-	3	-
		31.649	29.121	(4.947)	3.677
Variações em ativos e passivos:					
(Aumento) diminuição do ativo					
Contas a receber de clientes		(53.629)	(380)	(743)	(2.342)
Outros circulantes		(1.961)	(741)	(20)	111
Tributos a recuperar		(2.445)	(1.756)	(420)	(286)
Estoques		(1.248)	(458)	-	-
Aumento (diminuição) no passivo					
Fornecedores e outras contas a pagar		42.454	(5.077)	6.396	(983)
Impostos a recolher		(2.000)	1.095	63	693
Salários, férias e encargos sociais		78	2.904	578	2.690
Adiantamento de clientes e passivo contratual		2.593	(346)	(1.275)	(56)
Outros passivos		(949)	688	(264)	264
Caixa líquido proveniente das atividades operacionais		14.542	25.050	(632)	3.768
Impostos pagos		(6.237)	(2.660)	(1.235)	(608)
Juros pagos		-	(1.078)	-	(883)
Caixa líquido gerado pelas (utilizado nas) atividades operacionais		8.305	21.312	(1.867)	2.277
Fluxo de caixa provenientes das atividades de investimento:					
Adições ao imobilizado e intangível		(14.616)	(5.331)	(3.136)	(1.234)
Investimento em controladas		-	-	-	(195)
Mútuos concedidos de partes relacionadas		-	-	(175)	-
Dividendos recebidos		-	-	4.100	-
Caixa líquido (aplicado nas) provenientes da gerado pelas atividades de investimento		(14.616)	(5.331)	789	(1.429)
Fluxo de caixa das atividades de financiamento:					
Recursos provenientes de empréstimos e financiamentos	14	23.581	15.379	23.581	7.009
(Pagamentos) recebimento de empréstimos com partes relacionadas	16	-	-	(675)	5.438
Dividendos pagos		(19.146)	(7.682)	(16.459)	-
Pagamentos de empréstimos	14	(5.060)	(9.438)	(3.838)	(7.214)
Juros pagos	14 e 15	(1.230)	-	(1.068)	-
Dispendios provenientes da liquidação de derivativo		-	(425)	-	-
Pagamentos de arrendamentos	15	(1.036)	(1.343)	(1.036)	(815)
Caixa líquido (aplicado nas) atividades de financiamento		(2.891)	(3.509)	505	4.418
(Redução) aumento líquido no caixa e equivalentes de caixas		(9.202)	12.472	(573)	5.266
Caixa e equivalente de caixa no início do exercício	7	22.140	8.279	5.903	637
Efeito das mudanças de taxas de câmbio em caixa e equivalentes de caixa		353	1.389	-	-
Caixa e equivalente de caixa no fim do exercício	7	13.291	22.140	5.330	5.903

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Datora Participações e Serviços S.A.

Demonstrações do valor adicionado para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020.

(Em milhares de reais)

	Nota	Consolidado		Controladora	
		31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Receitas (1)		656.410	551.246	41.653	20.051
Vendas de produtos e serviços		652.038	550.746	40.858	20.303
Outras receitas		5.032	1.126	651	74
Perda por redução ao valor recuperável de contas a receber de clientes		(660)	(626)	144	(326)
Insumos adquiridos de terceiros (2)		562.809	471.748	32.084	9.905
Custos dos produtos e serviços prestados	22	532.594	457.577	15.831	3.153
Materiais, energia, serviços terceirizados e despesas operacionais		22.620	13.493	9.016	6.752
Outros		7.595	678	7.237	-
Valor adicionado bruto (1) - (2) = (3)		93.601	79.498	9.569	10.146
Depreciação e amortização (4)	11 e 12	9.790	9.378	2.197	1.601
Valor adicionado líquido gerado pela Companhia (3) - (4) = (5)		83.811	70.120	7.372	8.545
Valor adicionado recebido na transferência (6)		3.486	4.616	25.788	18.538
Resultado de equivalência patrimonial		-	-	25.433	18.339
Receita financeira	23	3.486	4.616	355	199
Total do valor adicionado a ser distribuído (5+6)		87.297	74.736	33.160	27.083
Distribuição do valor adicionado		87.297	74.736	33.160	27.083
Folha de pagamentos e encargos sociais		36.516	30.219	11.120	4.998
Remuneração direta		18.685	25.373	2.800	3.459
Benefícios		16.592	3.880	7.835	1.207
FGTS		1.239	966	485	332
Impostos, taxas e contribuições		19.755	2.761	(1.325)	(10.624)
Federal		8.695	(6.761)	(2.347)	(11.309)
Estaduais		8.438	7.385	-	74
Municipais		2.622	2.137	1.022	611
Retorno sobre o capital de terceiros		9.695	10.456	2.034	1.409
Despesas financeiras	22	9.175	9.628	1.860	1.409
Aluguéis		520	828	174	-
Lucro acumulado		21.331	31.300	21.331	31.300
Reflexo de perda em transações no patrimônio líquido das controladas		2.687	1.823	2.687	1.823
Reserva legal		1.067	1.437	1.067	1.437
Formação dos dividendos mínimos obrigatórios		4.394	6.832	4.394	6.832
Transferência para reserva de lucros		13.183	20.107	13.183	20.107
Prejuízos acumulados		-	1.101	-	1.101

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

1 Contexto operacional

Informações gerais

A Datora Participações e Serviços S.A. (“Companhia”, “Datora Participações” ou “DPR”) é uma sociedade anônima de capital fechado sediada na Alameda Oscar Niemeyer, 119, Nova Lima, no Estado de Minas Gerais - Brasil e a holding do grupo.

A Datora Participações possui o Datacenter da Companhia localizado em São Paulo, onde a estrutura de Operações, incluindo o NOC (“network operations center”), engenharia, TI e gestão de tráfego se concentram. O Datacenter possui um papel importante, pois hospeda os principais componentes de rede do Grupo, plataformas operacionais e estrutura de central da rede. Além do Datacenter, a Datora Participações provê os serviços de gestão e valor agregado para os segmentos CPaaS, com destaque para a gestão de conectividade do segmento de CPaaS_IoT.

Em 22 de dezembro de 2021, a Companhia obteve o registro inicial categoria “A” na Comissão de Valores Mobiliários (“CVM”), de que trata a Instrução CVM nº 480/09.

O grupo econômico é formado pela Companhia e demais controladas (coletivamente, o “Grupo”) relacionadas a seguir:

Controladas	Atividade principal	País sede	Participação			
			31 de dezembro de 2021		31 de dezembro de 2020	
			Direta	Indireta	Direta	Indireta
Datora Telecomunicações Ltda. (“Datora Telecom”)	Possui licenças STFC (Serviço de Telefonia Fixa Comutada) e SCM (Serviços de Comunicação Multimídia). Fornece serviços de <i>Voice over Internet Protocol</i> (“VoIP”) e Serviços de plataforma <i>as a service</i>	Brasil	99,99%	-	99,99%	-
Datora Mobile Telecomunicações S.A. (“Datora Mobile”)	Possui a licença SMP (Serviços Móveis Pessoais) e SCM (Serviços de Comunicação Multimídia). Fornece serviços de conectividade para IoT (<i>Internet of Things</i>) e serviços de telefonia, mensageria (SMS) e banda larga móvel	Brasil	100%	-	100%	-
VDF Tecnologia da Informação Ltda. (“VDF TI”)	Desenvolvimento, licenciamento, comercialização de programas de computador e prestação de serviços de consultoria em tecnologia da informação	Brasil	2%	98%	2%	98%
NGN Latam Corp (“NGN USA”)	Mercado de comunicações, atuando como o componente operacional do grupo no mercado atacadista internacional, com foco nos USA e América Latina. Fornece serviços de VoIP, mensageria (SMS) e dados, como porta IP e capacidade em IRU (<i>Inrefutable Right Of Use</i>)	Estados Unidos	100%	-	100%	-
NGN Sweden Communications AB (“NGN Sweden”)	Mercado de comunicações, e é atualmente o componente operacional do grupo no mercado internacional de atacado, com foco na Europa e Ásia. Fornece serviços de VoIP, mensageria (SMS) e dados, como porta IP e capacidade em IRU (<i>Inrefutable Right Of Use</i>)	Suécia	100%	-	100%	-
Datora France Communication SAS (“Datora France”)	Atua no mercado atacadista internacional, com foco na Europa e Ásia. Fornece serviços de VoIP, mensageria (SMS) e dados, como porta IP e capacidade em IRU (<i>Inrefutable Right Of Use</i>)	França	100%	-	100%	-
Datora Pag Ltda. (“Arqia Pag”)	Intermediação de transações comerciais como correspondente bancário, entre outros serviços.	Brasil	98%	2%	98%	2%

2 Impacto da COVID-19

A pandemia da COVID-19, ao longo destes anos, tem apresentado impactos diferentes nos negócios e entre os segmentos. No segmento de VoIP, observamos (i) aumento significativo do tráfego de voz e, conseqüentemente, aumento dos serviços de transporte locais, nacionais e internacionais e uma maior utilização de dados com base no aumento das vendas de Portas IP para clientes no Brasil, (ii) aumento do tráfego internacional de voz para clientes internacionais, uma vez que o tráfego de voz mundial registrou alta, observa-se oportunidades da venda e compra de novos destinos internacionais. No segmento de CPaaS, observa-se movimentos distintos. Por um lado, no segmento de CPaaS_OTT, verifica-se um aumento nos serviços de comunicação impulsionado pelo aumento da utilização dos serviços de aplicativos e mecanismos de autenticação com impacto na alta de dados, voz e SMS no mercado Brasileiro. Por outro lado, com a volatilidade nos fluxos de mobilidade urbana, verifica-se uma diminuição na demanda da comercialização de números fixos especiais, mesmo sabendo que o Grupo manteve vendas em crescimento. Já no segmento de CPaaS_geral, apesar de se ter observado uma queda no volume de tráfego de voz em serviços de transporte nacional, local e internacional, observa-se uma acomodação do mercado ao novo normal e, desta forma, a normalização da demanda. Já no segmento de IoT (*Internet of Things*), a alta na demanda é impulsionada pela retomada da economia e ou impactos no comportamento de consumo (alta na venda de IoT para o segmento financeiro, impulsionada pelo aumento de deliveries e, desta forma, da alta de máquinas POS em circulação), mesmo que observe-se diminuição em outras áreas de atuação, como a venda de conectividade e gestão para patinetes e bicicletas. O saldo, contudo, permanece positivo.

O Grupo está monitorando de perto o impacto potencial da COVID-19 em seu desempenho financeiro. Durante 2021, o Grupo não observou impactos negativos significativos nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas do exercício findo em 31 de dezembro de 2021, que possam ser atribuíveis ao COVID-19, além dos movimentos de mercado expostos acima.

O Grupo não espera impactos significativos em suas operações nos próximos meses e planeja manter todas as ações tomadas em 2021 para mitigar os impactos potenciais da COVID-19 nos negócios da Grupo enquanto for necessário, bem como seguir com o seu plano de investimento e seu plano estratégico, frente as tendências de alta em suas vendas de observadas nos segmentos em que atua.

3 Base contábil de continuidade operacional

Em 31 de dezembro de 2021, o Grupo reconheceu um lucro líquido de R\$ 21.331 (R\$ 31.300 em 31 de dezembro de 2020), um capital circulante líquido negativo de R\$ 11.076 (negativo de R\$ 8.533 em 31 de dezembro de 2020), patrimônio líquido positivo de R\$ 57.326 (positivo de R\$ 53.110 em 31 de dezembro de 2020), e um caixa operacional líquido de R\$ 8.305 (R\$ 21.312 em 2020).

A alta no Patrimônio Líquido é decorrente, sobretudo, do lucro líquido do período cuja principal natureza é operacional. Já a queda no caixa operacional, tem como principais fatores as despesas decorrentes da tentativa de IPO (*Initial Public Offer*) realizada pela empresa que somam R\$ 6.382 em 2021, efeitos contábeis no lucro operacional e descasamentos de recebimentos e pagamentos ocorridos na virada do ano de 2020 para 2021.

O Grupo monitora o capital circulante líquido, sua geração de caixa, projeções de lucro e sua estratégia de financiamentos. O Grupo acredita que os fluxos de caixa operacionais positivos futuros fornecem recursos adequados para financiar as operações em andamento no futuro previsível.

4 Base de preparação das demonstrações financeiras

a. Declaração de conformidade

As demonstrações financeiras individuais da controladora foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil (BR GAAP), e as demonstrações financeiras consolidadas foram elaboradas de acordo com os Padrões Internacionais do Relatório *Financeiro* (*International Financial Reporting Standards – IFRS*), emitidos pelo *International Accounting Standards Board* (“IASB”) e, também de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil (“BRGAAP”).

As práticas contábeis adotadas no Brasil compreendem as políticas estabelecidas na Legislação Societária e os pronunciamentos, orientações e interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (“CPC”), aprovados pela Comissão de Valores Mobiliários (“CVM”) e pelo Conselho Federal de Contabilidade (“CFC”).

A emissão das demonstrações financeiras individuais e consolidadas foi autorizada pela Diretoria em 07 de março de 2022.

Todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, e somente elas, estão sendo evidenciadas e correspondem àquelas utilizadas pela Administração do Grupo.

b. Moeda funcional e moeda de apresentação

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas estão sendo apresentadas em reais, que é a moeda funcional e de apresentação da Companhia. As demonstrações financeiras de cada subsidiária incluída na consolidação são preparadas com base na moeda funcional de cada empresa. Para as subsidiárias localizadas no exterior, as demonstrações financeiras foram convertidas para reais com base na taxa de câmbio do final do exercício. Os resultados foram convertidos pela taxa média mensal do ano. Os efeitos da conversão são reconhecidos no patrimônio líquido dessas controladas. Todos os saldos foram arredondados para o milhar mais próximo, exceto quando indicado de outra forma.

c. Base de mensuração

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas foram mensuradas com base no custo histórico.

d. Uso de estimativa e julgamentos

Na preparação destas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a Administração efetuou julgamentos e estimativas que afetam a aplicação das políticas contábeis do Grupo e os valores reportados de ativos, passivos, receitas e despesas. Os resultados reais podem divergir dessas estimativas.

As estimativas e premissas subjacentes são revisadas continuamente. As revisões de estimativas

são reconhecidas prospectivamente.

i. Julgamentos

Não foram feitos julgamentos significativos no processo de aplicação das políticas contábeis.

ii. Incertezas sobre premissas nas estimativas

As informações sobre as incertezas relacionadas a premissas e estimativas que representam um risco significativo de resultar em um ajuste material nos saldos contábeis de ativos e passivos no próximo exercício estão incluídas nas seguintes notas explicativas:

- **Nota nº 8** - Perda por redução ao valor recuperável de contas a receber de clientes;
- **Nota nº 9** - Reconhecimento do ativo fiscal diferido: disponibilidade de lucro tributável futuro contra prejuízos fiscais que possam ser utilizados;
- **Nota nº 12** - Intangíveis: principais premissas em relação à recuperabilidade dos custos de desenvolvimento; e
- **Nota nº 18** - Reconhecimento e mensuração de provisões e contingências.

5 Principais políticas contábeis

a. Moeda estrangeira

i. Transações em moedas estrangeiras

Transações em moedas estrangeiras são convertidas para as respectivas moedas funcionais das empresas do Grupo pelas taxas de câmbio nas datas das transações.

Ativos e passivos monetários denominados e apurados em moedas estrangeiras são convertidos para a moeda funcional à taxa de câmbio da data de apresentação. Itens não monetários avaliados pelo custo histórico em moeda estrangeira são convertidos usando a taxa de câmbio vigente na data da transação. As diferenças de moeda estrangeira são geralmente reconhecidas no resultado e apresentadas nos custos financeiros.

ii. Operações no exterior

Os ativos e passivos das operações no exterior são convertidos para a moeda funcional pelas taxas de câmbio vigentes na data de apresentação.

As diferenças de moeda estrangeira são reconhecidas em outros resultados abrangentes e acumuladas na reserva de conversão, exceto na medida em que a diferença de conversão é alocada às participações minoritárias. Se a controlada não for uma controlada integral, a parcela correspondente da diferença de conversão é atribuída aos acionistas não controladores.

Quando uma operação estrangeira é alienada total ou parcialmente, de maneira que o controle, a influência significativa ou o controle conjunto seja perdido, o valor acumulado na reserva de conversão relacionado a essa operação estrangeira é reclassificado para o resultado como parte do ganho ou perda na alienação. Se o Grupo alienar parte de sua participação em uma controlada, mas mantiver o controle, então a proporção relevante do valor acumulado será

atribuída à participação de acionistas não controladores. Quando o Grupo vende apenas parte de uma coligada ou empreendimento controlado em conjunto (“*joint venture*”) enquanto retém influência significativa ou controle conjunto, a proporção relevante do valor acumulado é reclassificada para o resultado.

b. Perda por redução ao valor recuperável de ativos não financeiros

Os valores contábeis dos ativos não-financeiros do Grupo são revisados na data de cada balanço a fim de determinar se houve qualquer indício de redução ao valor recuperável. Se houver essa indicação, o valor recuperável do ativo é estimado.

c. Demonstrações do valor adicionado (DVA)

O Grupo elaborou as demonstrações de valor adicionado nos termos do pronunciamento técnico CPC 09 – Demonstração do valor adicionado. Elas são apresentadas como parte integrante das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de acordo com o BR GAAP aplicável às companhias públicas, enquanto no IFRS representam informações adicionais.

6 Mudanças nas principais políticas contábeis e novas normas ainda não efetivas

a. Mudanças nas principais políticas contábeis

Novas normas, interpretações e alterações adotadas em 2021

Normas ou alterações entraram em vigor para os períodos anuais iniciados após 1º de janeiro de 2021, mas não afetaram as demonstrações financeiras do Grupo, como: (i) Contratos Onerosos - custos para cumprir um contrato (alterações ao CPC 25/IAS 37); e (ii) Imposto diferido relacionado a ativos e passivos decorrentes de uma única transação (alterações ao CPC 32/IAS 12).

O Grupo não espera que as seguintes normas novas e alteradas tenham um impacto significativo nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas:

- Concessões de aluguel relacionadas à COVID-19 após 30 de junho de 2021 (alteração ao CPC 06/IFRS 16)
- Revisão anual das normas IFRS 2018–2020;
- Ativo imobilizado: Receitas antes do uso pretendido (Alterações no CPC 27/ IAS 16);
- Referência à Estrutura Conceitual (Alterações ao CPC 15/IFRS 3)
- Classificação do Passivo em Circulante ou Não Circulante (Alterações ao CPC 26/IAS1)
- IFRS 17 Contratos de Seguros
- Divulgação de Política Contábeis (Alterações ao CPC 26/IAS 1 e IFRS *Practice Statement 2*)
- Definição de Estimativas Contábeis (Alterações ao CP 23 / IAS 8)

7 Caixa e equivalentes de caixa

Política contábil

Caixa e equivalentes de caixa são mensurados e avaliados pelo custo amortizado e têm alta liquidez, com vencimentos em até três meses na data do investimento, sujeitos a um risco insignificante de mudança de valor.

	Consolidado		Controladora	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Caixa	2	21	-	19
Depósitos bancários	9.718	11.279	5.330	627
Investimentos de curto prazo	3.571	10.840	-	5.257
Total	13.291	22.140	5.330	5.903

Os investimentos de curto prazo referem-se substancialmente a operações de renda fixa, com taxa remuneração de 102,8% (120,3% em 2020) do Certificado de Depósito Interbancário (CDI) e liquidez imediata.

8 Contas a receber de clientes

Política contábil

As contas a receber de clientes são reconhecidas inicialmente pelo valor da contraprestação que é incondicional, a menos que contenham componentes de financiamento significativos, quando são reconhecidas ao valor justo. O Grupo mantém contas a receber de clientes com o objetivo de receber os fluxos de caixa contratuais, e, portanto, os mensura subsequentemente ao custo amortizado utilizando o método de juros efetivos.

Para mensurar as perdas por redução ao valor recuperável, as contas a receber de clientes foram agrupadas com base nas características de risco de crédito compartilhadas e vencidas na data da análise das perdas de crédito esperadas. A provisão para perdas por redução ao valor recuperável é registrada com base na perda de crédito esperada para a vida inteira do ativo.

As contas a receber de clientes são baixadas no momento em que são avaliadas como incobráveis. Nessa situação, são reconhecidos como perda com contas a receber na demonstração do resultado pelo seu valor contábil.

As características de risco de crédito incluem:

- ✓ a data de origem;
- ✓ o prazo remanescente até o vencimento;
- ✓ as classificações de risco de crédito; e
- ✓ faturas contestadas
- ✓ segmento

As contas a receber de clientes do consolidado incluem principalmente os recebíveis dos clientes do segmento VoIP e referem-se a prestação de serviços de transporte de tráfego de voz entre operadoras. Mas também englobam os demais segmentos, como CPaaS_Geral, CPaaS_OTT e CPaaS_IoT. Alta em 2021 frente a 2020 se dá principalmente devido a forte alta das operações internacionais do grupo, bem como o crescimento das vendas e a apreciação do dólar frente ao real

	Consolidado		Controladora	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Contas a receber de clientes	135.013	77.126	5.085	4.001
Contas a receber - partes relacionadas (nota 16)	-	18	1.384	1.756
Perda por redução ao valor recuperável de contas a receber de clientes	(1.654)	(2.552)	(151)	(326)
Total	133.359	74.592	6.318	5.431

A seguir, o prazo de vencimento das contas a receber de clientes em 31 de dezembro de 2021 e 31 de dezembro de 2020, por prazo de vencimento (*aging-list*):

	Consolidado		Controladora	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
A vencer	129.881	68.704	6.010	4.902
Em atraso (dias):				
01-30	3.573	3.182	403	280
31-60	413	1.163	24	187
61-90	369	383	6	-
91-180	413	1.399	23	388
181-360	147	116	3	-
>360	117	2.197	-	-
Total	135.013	77.144	6.469	5.757

As variações nas perdas por redução ao valor recuperável de contas a receber de clientes são discriminadas abaixo:

	Consolidado		Controladora	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Saldo no início do exercício	(2.552)	(2.878)	(326)	-
(Constituição) / reversão de perda por redução ao valor recuperável de contas a receber de clientes	(660)	(626)	144	(326)
Baixa por redução ao valor recuperável de contas a receber de clientes	1.591	1.047	31	-
Efeitos da taxa de câmbio	(33)	(95)	-	-
Saldo no encerramento do exercício	(1.654)	(2.552)	(151)	(326)

9 Imposto de renda e da contribuição social

Política contábil

O imposto de renda e a contribuição social do exercício corrente e diferido são calculados com base nas alíquotas de 15%, acrescidas do adicional de 10% sobre o lucro tributável excedente de R\$ 240 anual para imposto de renda e 9% sobre o lucro tributável para contribuição social sobre o lucro líquido, e consideram a compensação de prejuízos fiscais e base negativa de contribuição social, limitada a 30% do lucro real do exercício.

A despesa com imposto de renda e contribuição social compreende os impostos de renda e contribuição social correntes e diferidos. O imposto corrente e o imposto diferido são reconhecidos no resultado a menos que estejam relacionados a itens diretamente reconhecidos no patrimônio líquido ou em outros resultados abrangentes.

Despesa de imposto de renda e contribuição social corrente

A despesa de imposto de renda e contribuição social é o imposto a pagar estimado sobre o lucro ou prejuízo tributável do exercício e qualquer ajuste aos impostos a pagar com relação aos exercícios anteriores. O montante dos impostos correntes a pagar é reconhecido no balanço patrimonial como imposto de renda e contribuição social a pagar pela melhor estimativa do valor esperado dos impostos a serem pagos que reflete as incertezas relacionadas a sua apuração, se houver. Ele é mensurado com base nas alíquotas de impostos decretadas até a data do balanço.

Os impostos recuperáveis e os impostos circulantes a pagar são compensados somente se alguns critérios forem atendidos.

Despesa de imposto de renda e contribuição social diferido

Ativos fiscais diferidos são reconhecidos com relação às diferenças temporárias entre os valores contábeis de ativos e passivos para fins das demonstrações financeiras e de tributação. As mudanças de ativos e passivos fiscais diferidos no exercício são reconhecidas como despesas de imposto de renda e contribuição social diferida.

Um ativo fiscal diferido é reconhecido em relação aos prejuízos fiscais e diferenças temporárias dedutíveis não utilizados, na extensão em que seja provável que lucros tributáveis futuros estarão disponíveis, contra as quais serão utilizados. Os ativos fiscais diferidos são revisados a cada data de balanço e reduzidos quando sua realização não for mais provável.

Para os arrendamentos, as diferenças temporárias de um ativo de direito de uso e de um passivo de arrendamento são consideradas pela base líquida (o arrendamento) para fins de reconhecimento do imposto diferido.

Ativos e passivos fiscais diferidos são mensurados com base nas alíquotas que se espera aplicar às diferenças temporárias quando elas forem estornadas, baseando-se nas alíquotas que foram decretadas até a data do balanço.

Diferenças temporárias	Reconhecido como resultado (despesa ou receita)	Consolidado	
		31/12/2021	31/12/2020
Perda por redução ao valor recuperável de contas a receber de clientes	(898)	1.654	2.552
Provisão para participação nos lucros	(1.327)	4.338	5.665
Provisão para contingências	(2.344)	391	2.735
Ativos intangíveis gerados internamente (b)	570	(1.673)	(2.243)
Arrendamento - IFRS 16 / CPC 06 (R2)	487	877	390
Resultado com variação cambial não realizada	1.349	548	(801)
Ganho e perdas em instrumentos financeiros derivativos	(90)	60	150
Prejuízo fiscal e base negativa da contribuição social			
Prejuízo fiscal acumulado - 25% (a)	1.028	99.329	98.301
Base negativa de CSLL - 9% (a)	1.028	136.375	135.347
Total de adições temporárias mais prejuízo fiscal e base negativa, líquido	(197)	241.899	242.096
Ativo fiscal diferido	(883)	39.781	40.664
Passivo fiscal diferido	466	(569)	(1.035)
Ativo fiscal diferido líquido – Reconhecido e não reconhecido	(417)	39.212	39.629
Ativo fiscal diferido – reconhecido	6.337	38.230	31.893
Ativo fiscal diferido – não reconhecido	(6.754)	982	7.736
No resultado do exercício	6.337	6.337	16.486

Diferenças temporárias	Reconhecido como resultado (despesa ou receita)	Controladora	
		31/12/2021	31/12/2020
Perda por redução ao valor recuperável de contas a receber de clientes	(175)	151	326
Provisão para participação nos lucros	(202)	3.083	3.285
Ativos intangíveis gerados internamente (b)	193	(372)	(565)
Arrendamento - IFRS 16 / CPC 06 (R2)	487	877	390
Prejuízo fiscal e base negativa da contribuição social			
Prejuízo fiscal acumulado - 25%	7.830	45.357	37.527
Base negativa de CSLL - 9%	6.650	45.357	38.707
Total de adições temporárias mais prejuízo fiscal, líquido	14.783	94.453	79.670
Ativo fiscal diferido	2.593	16.819	14.226
Passivo fiscal diferido	66	(126)	(192)
Ativo fiscal diferido líquido – Reconhecido e não reconhecido	2.659	16.693	14.034
Ativo fiscal diferido – reconhecido	4.084	16.693	12.609
Ativo fiscal diferido – não reconhecido	(1.425)	-	1.425
No resultado do exercício	4.084	4.084	12.513

- (a) Em 2017, a controlada Datora Telecomunicações aderiu ao Programa Especial de Regularização Tributária (PERT), para o qual se utilizou do prejuízo fiscal para compensação com tributos federais parcelados. Portanto, os valores do prejuízo fiscal e base negativa de contribuição social sobre o lucro líquido são diferentes.
- (b) Diferença temporária relacionada ao capital investido em inovação tecnológica de acordo com a Lei nº 11.196/2005, conhecida como “Lei do Bem”. O Grupo pode usar esta lei de diferimento fiscal principalmente para os investimentos em inovação tecnológica, onde o Grupo capitaliza a mão de obra e outros custos envolvidos como um ativo intangível em vez de contabilizar esses valores como despesas. O Grupo deprecia o valor contábil do ativo intangível ao longo da sua vida útil. A Lei do Bem nos permite diferir nosso passivo fiscal sobre esses investimentos.

Reconciliação da alíquota efetiva

O imposto de renda e a contribuição social, calculados em 31 de dezembro de 2021 e 2020, com base nas alíquotas nominais desses tributos, estão reconciliados para o valor registrado como despesa de imposto de renda e contribuição social como segue:

	Consolidado	
	31/12/2021	31/12/2020
Lucro antes de imposto de renda e contribuição social	20.859	17.475
Alíquota de imposto	34%	34%
Imposto de renda e contribuição social	(7.092)	(5.941)
Ajustes para cálculo pela alíquota efetiva		
Efeito de alíquotas de imposto de entidades no exterior	324	490
Reserva de imposto a pagar de entidades no exterior	-	206
Juros sobre capital próprio a pagar	461	1.118
Lucro auferido por controlada no exterior	(152)	(1.444)
Benefício dos gastos com pesquisa e inovação tecnológica – Lei nº11.196/05	947	673
Outras diferenças permanentes	(480)	(313)
Outras movimentações	(173)	62
IR e CSLL diferidos não constituídos sobre diferenças temporárias e prejuízos fiscais	(869)	506
Reconhecimento de prejuízos fiscais e diferenças temporárias anteriormente não reconhecidos	7.506	18.468
Imposto de renda e contribuição social do exercício	472	13.825
Imposto de renda e contribuição social - corrente	(5.865)	(2.661)
Imposto de renda e contribuição social – diferido	6.337	16.486
Alíquota de imposto efetiva	2%	79%

	Controladora	
	31/12/2021	31/12/2020
Lucro antes de imposto de renda e contribuição social	17.247	19.395
Alíquota de imposto	34%	34%
Imposto de renda e contribuição social	(5.864)	(6.594)
Ajustes para cálculo pela alíquota efetiva		
Resultado de equivalência patrimonial	8.647	6.235
Benefício dos gastos com pesquisa e inovação tecnológica – Lei nº11.196/05	716	330
Juros sobre capital próprio a pagar	461	847
Lucro auferido por controlada no exterior	(873)	(1.444)
Juros sobre capital próprio a receber	(736)	-
Reconhecimento de prejuízos fiscais e diferenças temporárias anteriormente não reconhecidos	1.950	12.513
Outros incentivos fiscais	(174)	49
Outras diferenças permanentes	(43)	(31)
Imposto de renda e contribuição social do exercício	4.084	11.905
Imposto de renda e contribuição social - corrente	-	(608)
Imposto de renda e contribuição social - diferido	4.084	12.513
Alíquota de imposto efetiva	24%	61%

10 Investimentos

Política contábil

(i) Controladas

As controladas são todas as entidades nas quais a Companhia detém o controle. As controladas são consolidadas integralmente a partir da data de aquisição do controle e continuam sendo consolidadas até a data em que o controle deixa de existir. Elas deixam de ser consolidadas a partir da data em que o controle cessar.

As demonstrações financeiras das controladas são elaboradas para o mesmo período de divulgação da controladora, utilizando políticas contábeis consistentes. Quando necessário, ajustes são realizados nas demonstrações financeiras das controladas para alinhar suas políticas contábeis às políticas contábeis da Companhia.

Todas as transações intragrupo entre membros da Companhia são totalmente eliminadas na consolidação. Os ganhos não realizados decorrentes de transações com investidas contabilizadas pelo método da equivalência patrimonial são eliminados contra o investimento na proporção da participação da Companhia na investida. Os prejuízos não realizados são eliminados da mesma forma, mas apenas na extensão em que não haja evidência de redução ao valor recuperável.

(ii) Participações minoritárias

A Companhia reconhece qualquer participação minoritária na entidade adquirida em uma base aquisição por aquisição, na proporção da participação não controladora nos ativos líquidos identificáveis da entidade adquirida. As transações com participações minoritárias que não resultem em perda de controle são contabilizadas como transações patrimoniais - ou seja, como transações com proprietários na qualidade de proprietários.

(iii) Perda de controle

Quando o Grupo perde o controle sobre uma controlada, ele baixa os ativos e passivos da controlada e as participação de não-controladores e outros componentes registrados no patrimônio líquido referentes a essa controlada. Qualquer ganho ou perda resultante é reconhecida no resultado. A participação mantida na ex-controlada, seja qual for, é calculada pelo valor justo ao perder o controle.

Apresentamos nossa lista de controladas abaixo:

Controladas	Controladora			
	% de participação			
	31/12/2021		31/12/2020	
	Diretas	Indiretas	Diretas	Indiretas
Datora Telecom	99,99%	-	99,99%	-
Datora Mobile	100%	-	100%	-
VDF TI	2%	98%	2%	98%
Arqia Pag	98%	2%	98%	2%
Datora France	100%	-	100%	-
NGN Sweden	100%	-	100%	-
NGN USA	100%	-	100%	-

a. Composição e movimentação dos investimentos

	Controladora							Total
	Dadora Telecom	Dadora Mobile	VDF TI	Argqia Pag	Dadora France	NGN Sweden	NGN USA	
Capital social (R\$)	25.639.407	28.690.337	9.800	10.000	184.176	37.959	1.407.292	55.978.971
Número de ações:	25.639.407	18.585.811	10	10	183.711	6.500	5.000	44.420.449
Ações ordinárias	25.639.406	18.585.811	200	10	183.711	6.500	5.000	44.420.638
Participação (%)	100%	100%	2%	98%	100%	100%	100%	100%
Total do ativo de controladas	67.169	77.774	1.311	217	134	128.876	86.749	362.230
Total do passivo de controladas	(45.484)	(22.794)	(2.363)	(1.395)	(438)	(123.620)	(89.647)	(285.741)
Patrimônio líquido de investidas em 31 de dezembro de 2021	(21.685)	(54.980)	1.052	1.178	304	(5.256)	2.898	(76.489)
Lucro (prejuízo) de controlada no exercício findo em 31 de dezembro de 2021	6.586	17.633	-	(990)	(506)	3.738	(1.028)	25.443
Valor do investimento do exercício findo em 31 de dezembro de 2021	21.685	54.980	(19)	(1.154)	(304)	5.256	(2.898)	77.546

	Controladora							Total
	Dadora Telecom	Dadora Mobile	VDF TI	Argqia Pag	Dadora France	NGN Sweden	NGN USA	
Investimento em 1º janeiro de 2020	21.495	28.534	(46)	-	-	(2.801)	(834)	46.348
Resultado de equivalência patrimonial	1.548	12.999	28	(160)	-	5.162	(1.238)	18.339
Contribuição em controladas	-	-	-	11	184	-	-	195
Distribuição desproporcional de dividendos	(1.807)	-	(1)	(15)	-	-	-	(1.823)
Efeito reflexo dos ajustes cumulativos de conversão de moeda estrangeira	-	-	-	-	-	(1.052)	426	(626)
Investimentos em 31 de dezembro de 2020	21.236	41.533	-	-	184	1.309	-	64.262

Provisão para perdas sobre investimentos mantidos em controladas em 31 de dezembro de 2020	-	-	(19)	(164)	-	-	(1.646)	(1.829)
---	----------	----------	-------------	--------------	----------	----------	----------------	----------------

Resultado de equivalência patrimonial	6.586	17.633	-	(990)	(506)	3.738	(1.028)	25.433
Juros sobre capital próprio (a)	(696)	(1.467)	-	-	-	-	-	(2.163)
Efeito reflexo dos ajustes cumulativos de conversão de moeda estrangeira	-	-	-	-	18	172	(224)	(34)
Dividendos distribuídos (b)	(2.714)	(2.721)	-	-	-	-	-	(5.435)
Distribuição desproporcional de dividendos	(2.687)	-	-	-	-	-	-	(2.687)
Outras	(40)	2	-	-	-	37	-	(1)
Investimentos em 31 de dezembro de 2021	21.685	54.980	-	-	-	5.256	-	81.921

Provisão para perdas sobre investimentos mantidos em controladas em 31 de dezembro de 2021	-	-	(19)	(1.154)	(304)	-	(2.898)	(4.375)
---	----------	----------	-------------	----------------	--------------	----------	----------------	----------------

(a) O montante de R\$ 2.163 é apresentado bruto nesta nota. A controladora reconheceu juros sobre capital próprio líquidos de R\$ 1.840, sendo R\$ 323 referente a imposto retido. Durante o exercício de 2021, foram recebidos o montante líquido de R\$ 1.387, restando o montante de R\$ 453 de juros sobre capital próprio a receber.

(b) Durante o exercício de 2021, foi distribuído pelas controladas o montante de R\$ 5.435 de dividendos, na qual foram recebidos o montante de R\$ 2.713, ficando o saldo residual de R\$ 2.722 de dividendos a receber.

11 Imobilizado

Política contábil

Itens do imobilizado são mensurados pelo custo histórico de aquisição ou construção, que inclui os custos de empréstimos capitalizados, deduzido de depreciação acumulada e quaisquer perdas acumuladas por redução ao valor recuperável (“*impairment*”), se aplicável. Custos subsequentes são capitalizados apenas quando é provável que benefícios econômicos futuros associados com os gastos serão auferidos.

As práticas contábeis para o ativo de direito de uso e o passivo de arrendamento são apresentadas na nota 15.

Os itens do ativo imobilizado são depreciados pelo método linear com base na sua vida útil estimada, a partir da data em que os ativos se tornam disponíveis para o uso pretendido e são capitalizados, exceto terrenos, que não são depreciados. O valor residual e a vida útil estimada dos bens são revistos quando o Grupo identifica mudanças no ambiente em que opera e ajustados de forma prospectiva, quando necessário.

Custos subsequentes são capitalizados apenas quando é provável que benefícios econômicos futuros associados com os gastos serão auferidos.

As vidas úteis estimadas do ativo imobilizado são as seguintes em 31 de dezembro de 2021 e 2020:

	Vida útil estimada (em anos)
Móveis e equipamentos	10
Veículos	05
Instalações	10
Equipamentos de computação	05
Máquinas e equipamentos	04 - 10
Benfeitorias em imóveis de terceiros	03
Direito de uso	01 - 10

Consolidado									
	Móveis e equipamentos	Veículos	Instalações	Equipamentos de computação	Máquinas e equipamentos	Beneficiarias em imóveis de terceiros	Direito de uso	Total	
Custo:									
1º de janeiro de 2020	656	1.139	430	1.195	25.199	484	5.394	34.497	
Adições	-	-	100	106	2.378	163	1.185	3.932	
Baixas	-	-	-	-	(20)	(21)	(1.888)	(1.929)	
Efeitos da variação cambial	-	-	-	-	192	-	-	192	
31 de dezembro de 2020	656	1.139	530	1.301	27.749	626	4.691	36.692	
Adições	38	-	201	351	1.961	1.430	3.551	7.532	
Baixas	-	-	-	-	(56)	(7)	(942)	(1.005)	
Transferência	-	-	-	-	45	-	(45)	-	
Efeitos da variação cambial	-	-	-	-	70	-	-	70	
31 de dezembro de 2021	694	1.139	731	1.652	29.769	2.049	7.255	43.289	
Depreciação acumulada:									
1º de janeiro de 2020	(405)	(838)	(412)	(645)	(14.835)	(165)	(1.334)	(18.634)	
Adições	(53)	(117)	(18)	(78)	(1.592)	(309)	(1.531)	(3.698)	
Baixas	-	-	-	-	13	-	1.262	1.275	
31 de dezembro de 2020	(458)	(955)	(430)	(723)	(16.414)	(474)	(1.603)	(21.057)	
Adições	(54)	(79)	(59)	(116)	(2.096)	(330)	(1.413)	(4.147)	
Baixas	-	-	-	-	-	-	686	686	
31 de dezembro de 2021	(512)	(1.034)	(489)	(839)	(18.510)	(804)	(2.330)	(24.518)	
1º de janeiro de 2020	251	301	18	550	10.364	319	4.060	15.863	
31 de dezembro de 2020	198	184	100	578	11.335	152	3.088	15.635	
31 de dezembro de 2021	182	105	242	813	11.259	1.245	4.925	18.771	

Controladora									
	Móveis e Utensílios	Instalações	Equipamentos de computação	Máquinas e equipamentos	Beneficiários em imóveis de terceiros	Direito de uso	Total		
Custo:									
1º de janeiro de 2020	-	121	-	988	336	3.402	4.847		
Adições	-	106	-	448	-	1.272	1.826		
Baixas	-	-	-	-	(9)	(412)	(421)		
31 de dezembro de 2020	-	227	-	1.436	327	4.262	6.252		
Adições	35	137	303	564	1.428	3.551	6.018		
Baixas	-	-	-	-	(7)	(903)	(910)		
Transferência	-	-	-	45	-	(45)	-		
31 de dezembro de 2021	35	364	303	2.045	1.748	6.865	11.360		
Depreciação acumulada:									
1º de janeiro de 2020	-	-	-	(28)	(45)	(64)	(137)		
Adições	-	(16)	-	(130)	(119)	(1.210)	(1.475)		
Baixas	-	-	-	-	-	61	61		
31 de dezembro de 2020	-	(16)	-	(158)	(164)	(1.213)	(1.551)		
Adições	(1)	(54)	(24)	(166)	(320)	(1.413)	(1.978)		
Baixas	-	-	-	-	-	686	686		
31 de dezembro de 2021	(1)	(70)	(24)	(324)	(484)	(1.940)	(2.843)		
1 de janeiro de 2020	-	121	-	960	291	3.338	4.710		
31 de dezembro de 2020	-	211	-	1.278	163	3.049	4.701		
31 de dezembro de 2021	34	294	279	1.721	1.264	4.925	8.517		

12 Intangível

Política contábil

Ativos intangíveis adquiridos separadamente são inicialmente mensurados pelo custo de aquisição e, posteriormente, deduzidos da amortização acumulada e perdas do valor recuperável, quando aplicável.

Inclui os direitos de uso de software adquiridos de terceiros e projetos de desenvolvimento de novas tecnologias. A vida útil dos ativos intangíveis foi avaliada pelo Grupo como definida.

Pesquisa e desenvolvimento

Gastos com atividades de pesquisa são reconhecidos no resultado conforme incorridos.

Os gastos de desenvolvimento são capitalizados somente se os custos de desenvolvimento puderem ser mensurados de maneira confiável, se o produto ou processo forem técnica e comercialmente viáveis, se os benefícios econômicos futuros forem prováveis, e se a Grupo tiver a intenção e os recursos suficientes para concluir o desenvolvimento e usar ou vender o ativo. Os demais gastos com desenvolvimento são reconhecidos no resultado conforme incorridos. Após o reconhecimento inicial, os gastos com desenvolvimento capitalizados são mensurados pelo custo, deduzido da amortização acumulada e quaisquer perdas por redução ao valor recuperável.

Ativos intangíveis com vida útil definida são amortizados ao longo da vida útil econômica e são avaliados em relação à perda de valor recuperável sempre que houver indicação de perda de seu valor econômico. O período e o método de amortização de um ativo intangível de vida útil definida são revistos sempre que houver indicação de mudanças na vida útil deste ativo.

Mudanças na vida útil ou no padrão de consumo de benefícios futuros esperados são contabilizadas por meio da mudança no período ou método de amortização, conforme o caso, sendo tratadas como mudanças de estimativas contábeis.

Ganhos e perdas resultantes da baixa de um ativo intangível são mensurados como a diferença entre o valor líquido obtido na venda e o valor contábil do ativo e são reconhecidos na demonstração do resultado no exercício em que o ativo for baixado.

Taxas de amortização

Para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020, os ativos intangíveis foram amortizados pelo método linear à taxa anual, conforme segue:

Classificação	Descrição	Vida útil estimada (em anos)
Desenvolvimento de MVNO	Desenvolvimento da Plataforma de Operação Móvel, IoT e telefonia Móvel	15
Projeto Inovacred	Detalhes do projeto na tabela abaixo	10
Softwares	Detalhes do projeto na tabela abaixo	5
B/OSS	Sistema Anti-Fraude e de Faturamento em tempo real	3
Black List	Sistema preditivo de controle de ocupação de canais	5
MVNO	Operadoras Virtuais White Label	4
Portabilidade	Sistema de Sinalização para Portabilidade	5
Portal de recarga	Porta de Cliente – Módulo de Recarga	3
Projeto Credenciadas	Considera B/OSS, Black list, CRM e MVNO e, a partir de 2020 foi consolidado em Credenciadas	3 - 5
Carteira de clientes	VoIP internacional	5

	Consolidado													
	Desenvolvimento MVNO (ii)	Projeto Inovacred (iii)	Projeto credenciada	Carteira de clientes	Em andamento	Softwares (i)	B/OSS	Black_List	CRM	MVNO	Portabilidade	Portal de recarga	Total	
Custo:														
1º de janeiro de 2020	35.000	5.232	-	788	963	12.743	70	108	416	267	83	96	55.766	
Adições	-	-	1.351	-	153	3.288	-	-	-	-	-	-	4.792	
Transferência	-	-	406	-	(825)	1.459	(70)	(108)	(416)	(267)	(83)	(96)	-	
Efeito da variação cambial	-	-	-	138	-	556	-	-	-	-	-	-	694	
31 de dezembro de 2020	35.000	5.232	1.757	926	291	18.046	-	-	-	-	-	-	61.252	
Adições	-	-	-	-	13.477	1.815	-	-	-	-	-	-	15.292	
Transferências	-	-	(55)	-	-	55	-	-	-	-	-	-	-	
Efeito da variação cambial	-	-	-	6	-	89	-	-	-	-	-	-	95	
31 de dezembro de 2021	35.000	5.232	1.702	932	13.768	20.005	-	-	-	-	-	-	76.639	
Amortização acumulada:														
1º de janeiro de 2020	(9.605)	(1.045)	-	(31)	-	(7.451)	-	-	-	-	-	-	(18.132)	
Adições	(2.333)	(523)	(241)	(148)	-	(2.435)	-	-	-	-	-	-	(5.680)	
31 de dezembro de 2020	(11.938)	(1.568)	(241)	(179)	-	(9.886)	-	-	-	-	-	-	(23.812)	
Adições	(2.333)	(523)	(216)	(402)	-	(2.169)	-	-	-	-	-	-	(5.643)	
31 de dezembro de 2021	(14.271)	(2.091)	(457)	(581)	-	(12.055)	-	-	-	-	-	-	(29.455)	
1º de janeiro de 2020	25.395	4.187	-	757	963	5.292	70	108	416	267	83	96	37.634	
31 de dezembro de 2020	23.062	3.664	1.516	747	291	8.160	-	-	-	-	-	-	37.440	
31 de dezembro de 2021	20.729	3.141	1.245	351	13.768	7.950	-	-	-	-	-	-	47.184	

Controladora				
	Projeto credenciada	Em andamento	Softwares (i)	Total
Custo:				
1º de janeiro de 2020	634	-	-	634
Adições	656	-	54	710
Transferências	(634)	-	634	-
31 de dezembro de 2020	656	-	688	1.344
Adições	-	457	1.056	1.513
Transferências	(656)	710	(54)	-
31 de dezembro de 2021	-	1.167	1.690	2.857
Amortização acumulada:				
1º de janeiro de 2020	-	-	-	-
Adições	-	-	(126)	(126)
31 de dezembro de 2020	-	-	(126)	(126)
Adições	-	-	(219)	(219)
31 de dezembro de 2021	-	-	(345)	(345)
1º de janeiro de 2020	634	-	-	634
31 de dezembro de 2020	656	-	562	1.218
31 de dezembro de 2021	-	1.167	1.345	2.512

- (i) **Software:** refere-se às licenças de uso de software adquiridas, principalmente da Microsoft, cuja propriedade é do Grupo e, também pela implantação do sistema de gestão ERP SAP, ativado em 2017;
- (ii) **Desenvolvimento de MVNO:** Esse projeto consiste no atendimento dos clientes do serviço de M2M (*Machine to Machine*), tendo sido esse valor mensurado considerando todo o contexto do projeto durante a fase de desenvolvimento, incluindo todos os gastos diretamente atribuíveis, necessários à criação;
- (iii) **Projeto Inovacred:** trata-se de produtos (software e aplicações) desenvolvidos dentro do universo da Internet das Coisas (IoT), bem como da implementação de um laboratório de IoT na sede da controlada Datora Mobile em Nova Lima (MG), com o desenvolvimento de um novo chip para telefonia móvel com tecnologia exclusiva sem restrição de operadora ou roaming, para atender a crescente demanda do mercado de tecnologia.

13 Fornecedores e outras contas a pagar

Os fornecedores incluem principalmente os pagamentos dos prestadores de serviços de transporte de tráfego de voz, serviços de mensageria, dados, serviços prestados pela MNO (*Mobile Network Operator*, no caso do Grupo é a TIM), serviços de oferta para o segmento de IoT e custos associados à rede core e às suas plataformas operacionais que suportam os segmentos em que a empresa opera.

	Consolidado		Controladora	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Fornecedores e outras contas a pagar	137.961	84.013	4.534	697
Fornecedores - partes relacionadas (nota 16)	165	154	3.889	486
Total	139.085	84.167	8.423	1.183
Circulante	137.961	79.766	8.423	1.183
Não circulante	1.124	4.401	-	-

O aumento no saldo de fornecedores e outras contas a pagar acompanha a alta nas contas a receber de clientes, devido à forte alta das operações internacionais do grupo, bem como o crescimento das vendas e a apreciação do dólar frente ao real.

14 Empréstimos e financiamentos

A política contábil aplicada aos passivos financeiros está divulgada na nota 24.

A Companhia e suas controladas classificam os juros pagos como atividade de financiamento, por entender que tal classificação melhor representa os fluxos de obtenção de recursos.

Em 31 de dezembro de 2021 e 2020, a posição dos empréstimos e financiamentos era a seguinte:

Consolidado				
Tipo de operação	Encargos contratuais	Vencimento final	31/12/2021	31/12/2020
Finep (a)	0,23% a.m. (2,80% a.a.)	2031	21.786	-
Capital de giro - Banco Bradesco	Taxa pré-fixada 0,65% a.m. (8,10 a.a.)	2021	-	222
Capital de giro - Banco Bradesco	Taxa pré-fixada 0,59% a.m. (7,34 a.a.)	2023	7.662	8.182
Capital de giro - Banco Bradesco	Taxa pré-fixada 0,64% a.m. (7,96% a.a.)	2022	256	545
Capital de giro - Banco Mercantil	CDI + 0,33% a.m. (4,0% a.a.)	2023	1.299	4.843
Capital de giro - Banco Safra	CDI + 0,27% a.m. (3,28% a.a.)	2024	1.920	-
Total			32.883	13.792
Circulante			7.112	3.543
Não circulante			25.771	10.249

Controladora				
Tipo de operação	Encargos contratuais	Vencimento final	31/12/2021	31/12/2020
Finep (a)	0,23% a.m. (2,80% a.a.)	2031	21.786	-
Capital de giro - Banco Bradesco	Taxa pré-fixada 0,64% a.m. (7,96% a.a.)	2022	256	545
Capital de giro - Banco Mercantil	CDI + 0,33% a.m. (4,0% a.a.)	2023	1.299	4.843
Capital de giro - Banco Safra	CDI + 0,27% a.m. (3,28% a.a.)	2024	1.920	-
Total			25.261	5.388
Circulante			2.947	2.298
Não circulante			22.314	3.090

- (a) A Companhia aprovou financiamento com a FINEP, instituição que financia estudos e projetos ligados à inovação, vinculada ao Ministério da Ciência e Tecnologia, em janeiro de 2021. O financiamento visa (i) habilitar clientes do Grupo ao oferecer pacotes de voz, dados moveis e IoT da Operadora Móvel com Rede Virtual (“MVNO”) e (ii) expandir as operações de IoT na região LATAM e promover as operações de IoT no setor de agronegócio (iii) promover automação nos processos com os clientes internos.

Os empréstimos estão atrelados à garantias e não possuem cláusulas específicas para penalidade em caso de quebra do contrato (*covenants*) relacionadas a indicadores financeiros, assim como as cláusulas restritivas qualitativas estão sendo cumpridas.

Referência	Valor do crédito	Vencimento	Encargos	Taxa efetiva de juros	31 de dezembro de 2021	Garantia
Banco Mercantil de Investimentos S.A.	R\$ 5.000	28 de dezembro de 2020 a 29 de maio de 2023	Sistema de amortização: SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE (SAC); Forma de pagamento: Pagamento de juros nas primeiras 6 parcelas, e pagamento do principal a partir da 7 parcela. Encargos financeiros: CDI + pré-fixada 0,33%a.m. (4,0% a.a.)	Taxa efetiva: 0,34% a.m. (4,16% a.a.)	R\$ 1.299	Compromisso de recebíveis do cliente SumUp
Banco Bradesco S.A.	R\$ 2.000	23 de abril de 2020 a 9 de janeiro de 2023	Forma de pagamento: 1º e 2ª Parcela – R\$ 39 – Vencimento 23/04/2020 e 22/07/2020, e R\$ 222 a partir da 3ª parcela.	Taxa de juros efetiva de 0,64 % a.m. (7,96 % a.a.)	R\$ 256	Compromisso de recebíveis da Claro
Banco Bradesco S.A.	R\$ 8.000	8 de outubro de 2021 a 8 de setembro de 2023	Sistema de amortização: SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE (SAC); Forma de pagamento: Pagamento mensal de R\$ 386.	Pré-fixado, 0,59% a.a. (7,35% a.a.), capitalizados diariamente e calculados de forma exponencial “pro rata temporis” com base em um ano de 360 (trezentos e sessenta) dias.	R\$ 7.662	Cessão fiduciária de direitos creditórios da Claro
Finep	R\$ 34.681	19 de abril de 2021 a 18 de dezembro de 2025	Método de pagamento: Pagamento de juros mensais e carência do principal de 36 meses. A natureza da garantia financeira gerou uma redução de 0,7% no SPREAD da Finep, resultando em uma taxa final de 2,8% ao ano. Também há a Arrecadação de TAC no valor de 1,29%, incidente sobre o valor de cada parcela do financiamento pago.	TE + 0,2303% a.m. ou TR + 2,8% a.a.	R\$ 21.786	Carta fiança e ou Seguro Fiança
Banco Safra	R\$ 1.800	10 de dezembro de 2024	Sistema de amortização: SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE (SAC); Método de Pagamento: Carência dos Juros e Principal por 6 meses.	CDI + 3,28% a.a. – Capital de giro sem IOF	R\$ 1.920	20% de duplicatas da Datora Mobile + aval da Datora Telecom
Total					R\$ 32.883	

A movimentação de empréstimos e financiamentos para o exercício findo em 31 de dezembro de 2021 e 2020 é apresentada abaixo:

	Consolidado		Controladora	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Saldo do início do exercício	13.792	7.577	5.388	5.505
Valor justo dos derivativos	-	425	-	-
Adições	23.581	15.379	23.581	7.009
Pagamentos de empréstimos - principal	(5.060)	(9.438)	(3.838)	(7.214)
Pagamentos de empréstimos – juros	(740)	(679)	(578)	(517)
Pagamentos de despesas na liquidação de derivativos	-	(425)	-	-
Juros sobre empréstimos	1.310	953	708	605
Total	32.883	13.792	25.261	5.388

O fluxo nominal, por vencimento, é apresentado abaixo:

	Consolidado	Controladora
Menos de ano	6.600	2.222
Entre um e dois anos	10.132	7.069
Entre dois e cinco anos	18.471	18.471

15 Arrendamentos

Política contábil

No início de um contrato, o Grupo avalia se um contrato é ou contém um arrendamento. Um contrato é, ou contém um arrendamento, se o contrato transferir o direito de controlar o uso de um ativo identificado por um período em troca da contraprestação.

Como arrendatário

No início ou na modificação de um contrato que contém um componente de arrendamento, o Grupo aloca a contraprestação no contrato a cada componente de arrendamento com base em seu preço individual.

O Grupo reconhece um ativo de direito de uso e um passivo de arrendamento na data de início do arrendamento. O ativo de direito de uso é mensurado inicialmente ao custo, que compreende o valor da mensuração inicial do passivo de arrendamento, ajustado para quaisquer pagamentos de arrendamento efetuados até a data de início, mais quaisquer custos diretos iniciais incorridos pelo arrendatário e uma estimativa dos custos a serem incorridos pelo arrendatário na desmontagem e remoção do ativo subjacente, restaurando o local em que está localizado ou restaurando o ativo subjacente à condição requerida pelos termos e condições do arrendamento, menos quaisquer incentivos de arrendamentos recebidos.

O ativo de direito de uso é subsequentemente depreciado pelo método linear desde a data de início até o final do prazo do arrendamento, a menos que o arrendamento transfira a propriedade do ativo subjacente ao arrendatário ao fim do prazo do arrendamento, ou se o custo do ativo de direito de uso refletir que o arrendatário exercerá a opção de compra. Nesse caso, o ativo de direito de uso será depreciado durante a vida útil do ativo subjacente, que é determinada na mesma base que a do ativo imobilizado. Além disso, o ativo de direito de uso é periodicamente reduzido por perdas por redução ao valor recuperável, se houver, e ajustado para determinadas mensurações do passivo de arrendamento.

O passivo de arrendamento é mensurado inicialmente ao valor presente dos pagamentos do arrendamento que não são efetuados na data de início, descontados pela taxa de juros implícita no arrendamento ou, se essa taxa não puder ser determinada imediatamente, pela taxa de empréstimo incremental do Grupo. Geralmente, o Grupo usa sua taxa incremental sobre empréstimo como taxa de desconto.

O Grupo determina sua taxa incremental sobre empréstimos obtendo taxas de juros de várias fontes externas de financiamento e fazendo alguns ajustes para refletir os termos do contrato e o tipo do ativo arrendado.

O passivo de arrendamento é mensurado pelo custo amortizado, utilizando o método dos juros efetivos. Ele é remensurado quando há uma alteração nos pagamentos futuros de arrendamento

resultante de alteração em índice ou taxa, se houver alteração nos valores que se espera que sejam pagos de acordo com a garantia de valor residual, se o Grupo alterar sua avaliação, se exercerá uma opção de compra, extensão ou rescisão ou se há um pagamento fixo de arrendamento revisado em essência.

Quando o passivo de arrendamento é remensurado dessa maneira, é efetuado um ajuste correspondente ao valor contábil do ativo de direito de uso ou é registrado no resultado se o valor contábil do ativo de direito de uso tiver sido reduzido a zero.

O Grupo e suas controladas possuem contratos classificados como arrendamentos que se enquadram no escopo do CPC 06 (R2) / IFRS 16, o passivo de arrendamento foi mensurado ao valor presente dos pagamentos de arrendamentos remanescentes, descontado, utilizando a taxa incremental de seus empréstimos, na data da aplicação inicial.

O Grupo adotou a norma de Concessões de Aluguéis relacionadas à COVID-19 antecipadamente – Alteração ao CPC 06 (R2) / IFRS 16, emitida em 28 de maio de 2020. A alteração introduz um expediente prático opcional para arrendamentos em que o Grupo é um arrendatário – ou seja, para arrendamentos aos quais o Grupo aplica o expediente prático, ele não é obrigado a avaliar se as concessões de aluguel elegíveis que são uma consequência direta da pandemia da COVID-19 são modificações de arrendamento. O Grupo aplicou a alteração retrospectivamente (ver nota 11). A alteração não tem impacto sobre os lucros acumulados em 1º de janeiro de 2020.

A seguir, apresentamos a composição do saldo de passivo de arrendamento e a movimentação ocorrido durante o exercício de 2021 e 2020:

Consolidado e controladora				
Descrição	Encargos (taxa contratual)	Vencimento final	31/12/2021	31/12/2020
Sala comercial - 15º Nova Lima	0,57% a.m.	30/06/2022	-	547
Sala comercial - 29º Iguatemi	0,66% a.m.	01/02/2021	-	47
Sala comercial - 9º JK	0,84% a.m.	01/04/2025	2.340	2.670
Sala comercial - 13º Faria Lima	0,0063% a.m.	14/02/2025	1.593	-
Sala comercial - 3º Nova Lima	0,0062% a.m.	24/02/2026	483	-
Aluguel - Hosting Embratel (Rack)	0,62% a.m.	10/02/2026	1.124	-
Total			5.540	3.264
Circulante			1.431	1.307
Não circulante			4.109	1.957

Segue abaixo a movimentação de passivo de arrendamento para o exercício findo em 31 de dezembro de 2021 e 2020:

Descrição	Consolidado e controladora	
	31/12/2021	31/12/2020
Saldo do início do exercício	3.264	3.444
Adições	3.551	1.272
Alienação	(239)	(335)
Pagamentos de arrendamentos - principal	(1.036)	(815)
Pagamentos de arrendamentos – juros	(490)	(366)
Descontos obtidos – (concessões de aluguéis relacionadas à COVID-19)	-	(302)
Provisão para juros sobre arrendamentos	490	366
Total	5.540	3.264

Outras considerações

Os saldos comparativos da obrigação de arrendamento, do direito de uso, das despesas financeiras e da despesa de depreciação são apresentados para o período findo em 31 de dezembro de 2021, considerando os fluxos de pagamentos futuros estimados ajustados pela inflação.

Direito de uso	IFRS16 / CPC06 (R2)	Expectativa de fluxo de caixa com efeito da inflação
2022	3.501	4.375
2023	2.077	2.693
2024	653	859
2025	61	80

Passivo de arrendamento	IFRS16 / CPC06 (R2)	Expectativa de fluxo de caixa com efeito da inflação
2022	4.109	4.916
2023	2.530	3.131
2024	808	1.019
2025	75	95

Despesa de amortização	IFRS16 / CPC06 (R2)	Expectativa de fluxo de caixa com efeito da inflação
2022	1.424	1.724
2023	1.424	1.829
2024	1.424	1.898
2025	593	792

Despesa financeira	IFRS16 / CPC06 (R2)	Expectativa de fluxo de caixa com efeito da inflação
2022	420	488
2023	290	356
2024	148	186
2025	28	35

16 Transações com partes relacionadas

Política contábil:

As transações comerciais, financeiras e societárias envolvendo partes relacionadas são realizadas na forma dos contratos. Os saldos em aberto no final do período não são garantidos e nem estão sujeitos a juros, sendo liquidados em dinheiro. Garantias sobre quaisquer contas a receber ou a pagar envolvendo partes relacionadas não foram oferecidas ou recebidas. Em 31 de dezembro de 2021, não havia redução ao valor recuperável de contas a receber referente a valores devidos por partes relacionadas.

a. Contas a receber de partes relacionadas

	Tipo	Consolidado		Controladora	
		31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Arqia Pag (b)	Adiantamento concedido	-	-	994	175
Arqia Pag (b)	Mútuo a receber	-	-	175	-
Datora Telecom (c)	Contas a receber (nota 8)	-	-	683	343
Datora Mobile (d)	Contas a receber (nota 8)	-	-	701	1.290
VDF TI	Contas a receber (nota 8)	-	-	-	123
General Soft	Contas a receber (nota 8)	-	18	-	-
Total		-	18	2.553	1.931
Circulante		-	18	2.553	1.931

b. Contas a pagar para partes relacionadas

	Tipo	Consolidado		Controladora	
		31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
NGN Latam Comunicaciones (a)	Fornecedores (nota 13)	165	154	-	-
Datora Telecom (c)	Mútuo a pagar	-	-	16.648	17.323
Datora Telecom (c)	Fornecedores (nota 13)	-	-	781	470
Datora Mobile (d)	Fornecedores (nota 13)	-	-	3.108	16
Total		165	154	20.537	17.809
Circulante		165	154	3.889	486
Não circulante		-	-	16.648	17.323

	Movimentação de empréstimos com partes relacionadas	
	Controladora	
	31/12/2021	31/12/2020
Saldo no início do exercício	(17.323)	(11.885)
Adições de débitos da subsidiária Datora Telecom	-	(5.438)
Pagamento de débito da subsidiária Datora Telecom	675	-
Total	(16.648)	(17.323)

c. Efeitos de transações com partes relacionadas no resultado

Controladora				
31/12/2021	Receita	Custo	Reembolso de Despesas	Saldo
Datora Telecom (c)	1.287	(2.090)	3.532	2.729
Datora Mobile (d)	1.548	(9.099)	3.098	(4.453)
VDF TI	19	-	89	108
Total	2.854	(11.189)	6.719	(1.616)

Controladora				
31/12/2020	Receita	Custo	Reembolos de Despesas	Saldo
Datora Telecom (c)	756	(1.409)	2.554	1.901
Datora Mobile (d)	1.716	-	2.073	3.789
VDF TI	757	-	260	1.017
Total	3.229	(1.409)	4.887	6.707

- (a) **NGN Latam Comunicaciones** - Essas transações referem-se a serviços prestados à NGN Sweden e NGN USA, que são faturados por invoices e pagos à taxa de câmbio de fechamento do dia. Antes da reestruturação societária, parte das operações - as chamadas de tráfego de voz internacionais passavam pela rede NGN Latam Comunicaciones. No entanto, após a reestruturação, todas as chamadas são negociadas pela NGN USA e NGN Sweden.
- (b) **Arqia Pag** – As transações entre Datora Participações e Arqia Pag referem-se a adiantamentos e mútuos concedidos pela controladora à Arqia Pag para que a controlada possa cumprir com suas obrigações operacionais neste período pré-operacional.
- (c) **Datora Telecom** - As transações com partes relacionadas são transações financeiras em conta corrente, que não rendem juros, são transações de compartilhamento de custos e despesas com critérios e rateios definidos em contratos entre as partes relacionadas. A controladora também possui transações de cobrança de custos e despesas com serviços compartilhados com a Datora Telecom, bem como receitas de serviços de valor agregado prestados.
- (d) **Datora Mobile** - As transações relacionadas com o Datora Mobile referem-se à cobrança de custos e despesas compartilhados, bem como serviços de valor agregado prestados.

Para as transações de receita e custo entre as partes relacionadas são aplicadas uma margem de serviços prestados.

d. Remuneração da administração

Em 2021, a remuneração do pessoal chave da administração totalizou R\$ 5.017 (R\$ 4.697 em 2020).

17 Adiantamentos de clientes e passivo contratual

	Consolidado		Controladora	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Passivo contratual com China Mobile International Limitedes (a)	3.857	4.400	-	-
Adiantamento de clientes	1.028	430	75	-
Total	4.885	4.830	75	-
Circulante	1.535	972	75	-
Não circulante	3.350	3.858	-	-

- (a) Em dezembro de 2018 e abril de 2019, a controlada Datora Telecom recebeu o montante de R\$ 3.427 (US\$ 884) e R\$ 2.074 (US\$ 534), do cliente China Mobile International Limited referente ao Direito Irrefutável de Uso (“IRU”), que serão prestados em 120 meses. As alterações neste passivo contratual para o exercício findo em 31 de dezembro de 2021 e 2020 são as seguintes:

	Movimentação do passivo contratual	
	31/12/2021	31/12/2020
Saldo inicial	4.400	4.987
Reconhecimento de receita	(543)	(587)
Total	3.857	4.400

18 Provisão para contingências

Política contábil

As provisões para ações judiciais são reconhecidas quando: o Grupo tem uma obrigação legal presente ou não formalizada (“*constructive obligation*”) como resultado de eventos passados; é provável que uma saída de recursos seja necessária para liquidar a obrigação; e o valor tiver sido estimado com segurança.

A avaliação da probabilidade de perda inclui as evidências disponíveis, a hierarquia das leis, as jurisprudências, as decisões mais recentes nos tribunais e a relevância no ordenamento jurídico, bem como a opinião de advogados externos. As provisões são revisadas e ajustadas de acordo com as circunstâncias, tais como prazo de prescrição, conclusões de inspeções fiscais ou exposições adicionais identificadas com base em novos assuntos ou decisões de tribunais.

As provisões para demandas judiciais foram constituídas para fazer face às perdas prováveis em processos administrativos e judiciais relacionados a questões tributárias, cíveis e trabalhistas, em valor julgado suficiente pela Administração. Esta provisão é dividida da seguinte forma:

	Consolidado	
	31/12/2021	31/12/2020
Cível	391	422
Trabalhista	-	201
Tributária	-	2.113
Total	391	2.736

A movimentação na provisão para processos cíveis, trabalhistas e tributários pode ser resumidas abaixo:

	Consolidado			
	Cível	Trabalhista	Tributária	Total
Em 1º de janeiro de 2020	228	201	3.708	4.137
Adições	269	-	283	552
Reversões	(136)	-	(1.878)	(2.014)
Efeito da variação cambial	61	-	-	61
Em 31 de dezembro de 2020	422	201	2.113	2.736
Adições	399	-	1.011	1.410
Reversões	(430)	(201)	(3.124)	(3.755)
Em 31 de dezembro de 2021	391	-	-	391

O saldo remanescente de contingências no exercício está concentrado na Datora Participações. O montante refere-se a uma reclamação administrativa feita junto a Anatel, por uma suposta geração de tráfego artificial.

Quanto aos processos tributários, estavam relacionados a Datora Telecom e Datora Mobile. Os processos eram, principalmente, no âmbito estadual, no qual envolve a Secretaria da Fazenda do Estado do Rio de Janeiro-RJ e parcela tributária relacionada ao CIDE e IOF e, impostos federais. Os montantes foram revertidos devido a prescrição e a quitação em forma de parcelamentos.

Processos judiciais cujas perdas são avaliadas como possíveis

Os processos judiciais cíveis envolvendo riscos de perdas possíveis, classificados por seus consultores jurídico, são de natureza tributária, para os quais o grupo não reconhece uma provisão para contingências, não sendo esperados efeitos materiais adversos nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas. Os valores apresentados estão corrigidos, de forma estimada.

O montante de causas tributárias, classificadas como possíveis de perdas equivale ao montante de R\$ 27.062 em 31 de dezembro de 2021 (R\$ 21.593 em 31 de dezembro de 2020) conforme segue:

i. FUST e FUNTTEL

O Fundo da Universalização dos Serviços de Telecomunicações (FUST) e o Fundo para o Desenvolvimento Tecnológico das Telecomunicações (FUNTTEL), classificados como perdas possíveis, totalizam R\$ 14.710 em 31 de dezembro de 2021 (R\$ 14.418 em 31 de dezembro de 2020). A discussão envolve, principalmente, a cobrança indevida das contribuições nas operações de interconexão em que já houve a transferência entre as operadoras e que já tenha ocorrido o recolhimento por parte da prestadora que gera a fatura ao usuário final. Cada prestadora de serviços de telecomunicação é devedora do FUST sob a receita operacional bruta decorrente de suas faturas aos usuários finais com os quais mantém contratos, excluindo-se da base de cálculo, PIS, a COFINS

e o ICMS, assim como as transferências feitas de uma prestadora de serviço de telecomunicação para outra.

Em termos de classificação de risco de perda, de acordo com a opinião dos escritórios de advocacia que patrocinam as causas, o risco de perda é possível uma vez que na esfera administrativa o posicionamento é contrário aos interesses da Datora Telecom, porém, na esfera judicial, muito embora ainda não haja um posicionamento consolidado, as mais recentes decisões são no sentido de afastar a exigência das Contribuições ao FUST e ao FUNTTEL das receitas de interconexão.

ii. Outros impostos federais

O valor total relativo aos impostos federais, com a probabilidade de perda como possível, é de R\$ 2.166 em 31 de dezembro de 2021 (R\$ 3.036 em 31 de dezembro de 2020), no qual destaca-se principalmente, pelo direito de reinclusão dos débitos previdenciários no PERT, e não homologação das compensações declaradas nos PER/DCOMP.

iii. Impostos estaduais

O valor total relativo aos impostos estaduais, com a probabilidade de perda possível é de R\$ 9.089 em 31 de dezembro de 2021 (R\$ 2.287 em 31 de dezembro de 2020), no qual destaca-se principalmente, processo pelo qual é alegado que o Grupo deixou de recolher ICMS sobre operações inadimplidas de telecomunicações.

Em 21 de dezembro de 2020, o Grupo recebeu um auto de infração lavrado pelas autoridades fiscais estaduais de São Paulo, no que tange a não inclusão de alguns montantes na base de cálculo do ICMS, bem como o suposto uso indevido de crédito de ICMS. A análise da administração aponta discordância em mais de 98% do apontado na autuação. Os consultores jurídicos do Grupo estão entrando com os recursos judiciais e administrativos junto a Delegacia Tributária de Julgamento de São Paulo em defesa do auto de infração lavrado.

iv. Impostos municipais

O valor total referente a impostos municipais, com classificação de risco possível é de R\$ 24 em 31 de dezembro de 2021 (R\$ 23 em 31 de dezembro de 2020), em que a controlada VDF TI foi autuada pelo suposto descumprimento ao emitir uma fatura sobre a receita.

Processos cíveis

E em relação às contingências cíveis, o Grupo é réu em ações envolvendo desacordos comerciais de R\$ 1.073 em 31 de dezembro de 2021 (R\$ 561 em 31 de dezembro de 2020), com uma probabilidade de perda avaliada como possível.

19 Patrimônio líquido

a. Capital social

Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020, o capital social era de R\$ 38.855, o qual está representado por ações subscritas e integralizadas como segue:

Acionista	31/12/2021			31/12/2020		
	Ações	Valor	Participação	Ações	Valor	Participação
Tomas Fuchs	21.653.451	R\$ 9.557	25%	-	-	-
Daniel Fuchs	18.114.960	R\$ 7.995	21%	-	-	-
Raul Fuchs	14.470.843	R\$ 6.387	16%	-	-	-
Samy Uziel	6.038.320	R\$ 2.665	7%	-	-	-
Pessoas físicas pulverizadas	7.508.292	R\$ 3.314	8%	-	-	-
T&T Investimentos Ltda.	-	-	-	67.785.866	R\$ 29.918	77%
Codemge Participações S.A.	20.247.726	R\$ 8.937	23%	20.247.726	R\$ 8.937	23%
Total	88.033.592	R\$ 38.855	100%	88.033.592	R\$ 38.855	100%

Em 18 de novembro de 2020, mediante a assembleia geral extraordinária, aprovado a absorção dos prejuízos acumulados no montante de R\$ 48.768, mediante a utilização do saldo da conta de reserva de capital no montante de R\$ 481 e redução do capital social no montante de R\$ 48.287, sem o cancelamento de ações. Passando o capital social do Grupo totalmente subscrito e integralizado no montante de R\$ 38.855, dividido em 88.033.592 ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal.

Durante o exercício de 2020, através dos dividendos desproporcionais remanescentes de 2019, a Controlada Datora Telecom efetuou o pagamento de R\$ 5.995 de dividendos para os seus sócios, e R\$ 797 de juros sobre capital próprio, sendo retido o montante de R\$ 121 de imposto de renda retido na fonte e R\$ 1.011 de dividendos do exercício de 2020.

Tendo em vista uma simplificação da estrutura acionária dos respectivos acionistas da Companhia, em 23 de agosto de 2021 foi aprovada reorganização societária, alterando, conseqüentemente, o quadro acionário da Companhia. Como resultado desta transação, a T&T Investimentos Ltda. transferiu a totalidade das suas ações detida na Datora Participações e Serviços S.A. para os sócios pessoas físicas. A reorganização societária dos acionistas da Companhia não alterou o seu controle final.

b. Reserva legal

É constituída por meio da destinação de 5% do lucro líquido do exercício até o limite de 20% do capital, nos termos da Lei nº 6.404/76.

c. Reserva de lucros

A Administração da Companhia, nos termos do art. 196 da Lei das Sociedades por Ações (Lei nº 6.404/76), propôs retenção da parcela do lucro excedente a constituição da reserva legal e distribuição de dividendos, conforme orçamento de capital, que estará à disposição para destinação e aprovação na próxima AGO/E – Assembleia Geral Ordinária/Extraordinária.

d. Dividendos

O estatuto social da Companhia determina a destinação de um dividendo mínimo obrigatório no final do exercício correspondente a 25% do lucro líquido anual ajustado pelas transações patrimoniais das reservas, na forma da legislação societária.

Os dividendos, a destinação do lucro líquido do exercício e o excedente das reservas de lucros, conforme determinado no art. 199 da Lei das Sociedades por Ações, serão objeto de deliberação na próxima Assembleia Geral Ordinária.

Lucro líquido do exercício	21.331
(-) Reflexo de perda em transações no patrimônio líquido das controladas (a)	(2.687)
Constituição de reserva legal	(1.067)
Lucro líquido ajustado	17.577
Juros sobre capital próprio (b)	1.355
Dividendos mínimos obrigatórios remanescentes	3.039
Dividendo mínimo obrigatório – 25% sobre o lucro	4.394
(-) IRRF sobre juros o capital próprio (b)	(203)
Dividendos a pagar	4.191

- (a) Durante o 1º semestre de 2021, a controlada Datora Telecomunicações Ltda. realizou pagamento de dividendos direto para os acionistas não controladores, na época, no montante de R\$ (2.687).
- (b) Em ata da assembleia geral extraordinária, realizada em 24/08/2021, foi aprovada a distribuição de JCP da Datora Participações, conforme apresentação arquivada na sede da Companhia. Deste modo, parte dos dividendos aprovados no ano foram distribuídos sob a forma de juros sobre o capital próprio.

A legislação fiscal por meio do artigo 9º da Lei nº 9.249/1995 e o artigo 355 do RIR/2018 institui os juros calculados sobre o capital próprio, permitindo sua dedutibilidade para efeito de apuração do lucro real.

Ao longo do exercício de 2021, foram pagos o montante de R\$ (6.459) mil, referente a dividendos mínimos obrigatórios de 2020 e dividendos adicionais propostos no montante de R\$ (10.000) referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, conforme aprovado em reunião do conselho de Administração, realizado em 23 de abril de 2021.

20 Informações por segmento

Um segmento operacional é um componente do Grupo que: a) desenvolve atividades de negócio das quais pode obter receitas e incorrer em despesas, incluindo receitas e despesas relacionadas a transações com outros componentes do Grupo, e b) cujos resultados operacionais são regularmente revisados pelo principal gestor das operações da Companhia (“PGOP”) para a tomada de decisões quanto à alocação de recursos ao segmento em questão e avaliação do seu desempenho e sobre o qual informações financeiras individualizadas estão disponíveis.

Nosso diretor presidente (“CEO”) é o nosso principal responsável pela tomada de decisões (PGOP). O PGOP é responsável por alocar recursos, avaliar o desempenho dos segmentos e tomar as decisões estratégicas do Grupo.

O Grupo usa a “abordagem da administração” para determinar seus segmentos reportáveis. A abordagem da administração identifica os segmentos operacionais com base em como a entidade está organizada e com base em como as informações financeiras são apresentadas ao PGOP.

Antes de maio de 2021, o PGOP gerenciava nossas operações com base nas carteiras de clientes: Clientes de atacado de grande porte (“WGC”), Cliente internacional de atacado e OTTs (*Over the Top Customers*) (“WSI”), pequenos clientes de CPaaS (*Communication platform as a Service*) com demandas de conectividade via tráfego de voz e SMS e serviços de valor agregado (“WPC” e “WSC”) e Móvel, que compreendia 100% das operações de IoT do grupo e da oferta

de serviços para Credenciadas (clientes habilitados a oferecerem um pacote móvel *White label* para oferta de telefonia, mensageria e banda larga móvel).

O Grupo atualizou seus segmentos reportáveis para se alinhar com a maneira na qual o negócio é operado e gerenciado desde 31 de maio de 2021, quando quatro segmentos reportáveis com base em produtos foram identificados:

VoIP: compreende as operações de atacado do Grupo no âmbito nacional e internacional. Por meio desse segmento, o Grupo oferece comunicações de voz e sessões de multimídia em redes de Protocolo de Internet (IP) (“serviços de transporte”). Além dos serviços de transporte, o Grupo atende demandas de telecomunicações no exterior, como IRU, Porta IP e outras.

CPaaS Geral: é neste segmento que temos clientes que utilizam a infraestrutura do Grupo para prestar serviços aos seus clientes. Nesse caso, temos integradores de PBX, call centers, integradores VoIP, ISPs etc. Através da gama de serviços oferecidos nas plataformas da Datora (antifraude, gestão preditiva de tráfego, controle de chamadas por segundo, controle de chamadas, plataforma de billing, plataforma de provisionamento etc.), esses clientes desenvolvem suas ofertas, ganhando eficiência e vantagem competitiva. No caso dos ISPs, a oferta é ainda mais ampla, uma vez que além dos serviços, estas empresas estruturam a venda de ofertas de mobilidade, permitindo assim abordar as ofertas “*quadri play*”, comuns no mercado residencial.

CPaaS IoT: neste segmento oferecemos soluções de conectividade em conjunto com soluções de valor agregado, como gerenciamento de conectividade, serviços de localização, compartilhamento e serviços de dados e plataforma de provisionamento. Nesse caso, o conjunto de plataformas é estritamente voltado para a IoT.

CPaaS_OTT: por meio desse segmento, o Grupo oferece soluções para empresas de aplicativos de alcance global, como Uber, Didi, Airbnb, Google etc. Nesse caso, o Grupo se posiciona oferecendo seus serviços de autenticação de usuários, conectando o mundo IP ao mundo das telecomunicações, garantindo assim que essas empresas não tenham que montar estruturas operacionais específicas no Brasil.

O Grupo determina o lucro do segmento deduzindo os custos e despesas relacionados da receita do segmento. O lucro do segmento exclui algumas despesas, tais como amortização e depreciação, que não são alocadas a um determinado segmento. Isso é consistente com a maneira na qual avaliamos nosso desempenho e alocamos os recursos.

As informações financeiras resumidas relativas aos nossos segmentos reportáveis são apresentadas abaixo:

a. Informações por segmento

Consolidado					
2021					
	Receita líquida	Medida de desempenho avaliada pelo PGOP	Depreciação e amortização (*)	Custo dos serviços deduzido das despesas de amortização e depreciação	Despesas operacionais
VoIP	507.018	11.095	-	(483.783)	(12.140)
CPaaS Geral	42.629	9.146	-	(27.786)	(5.697)
CPaaS IoT	70.406	43.004	-	(17.506)	(9.896)
CPaaS OTT	11.758	8.212	-	(3.519)	(27)
Corp	-	(35.119)	(9.790)	-	(35.119)
Total	631.811	36.338	(9.790)	(532.594)	(62.879)

Consolidado					
2020					
	Receita líquida	Medida de desempenho avaliada pelo PGOP	Depreciação e amortização (*)	Custo dos serviços deduzido das despesas de amortização e depreciação	Despesas operacionais
VoIP	433.050	17.457	-	(410.297)	(5.296)
CPaaS Geral	35.544	6.666	-	(24.928)	(3.950)
CPaaS IoT	56.682	27.408	-	(20.366)	(8.908)
CPaaS OTT	8.884	6.883	-	(1.986)	(15)
Corp	-	(26.549)	(9.378)	-	(26.549)
Total	534.160	31.865	(9.378)	(457.577)	(44.718)

(*) O PGOP (Principal Gestor das Operações) não considera esses números na avaliação de desempenho dos segmentos. Despesas de depreciação e amortização referem-se a ativos usados na prestação de serviços relacionados a todos os segmentos relatáveis.

b. Receita líquida por região geográfica

	Consolidado	
	2021	2020
América do Norte	193.455	148.089
Ilhas Britânicas	-	48
Canada	7.142	8.043
EUA	186.313	139.998
América do Sul	262.429	237.412
Argentina	5.496	8
Brasil	253.431	221.072
Chile	3.396	15.522
Colômbia	106	465
Peru	-	317
Uruguai	-	28
Ásia	23.028	30.180
China	-	784
Hong Kong	20.981	27.839
Singapura	1.683	212
Emirados Árabes Unidos	364	1.345
Europa	152.899	118.480
Total	631.811	534.161

c. Ativos não circulantes por região geográfica

	Consolidado	
	2021	2020
	Ativo não circulante	Ativo não circulante
Brasil	64.805	50.922
Suécia	3.118	3.828
EUA	2.185	2.228
França	-	162
Total	70.108	57.140

O valor total divulgado na tabela acima representa a soma dos impostos a recuperar, despesas antecipadas, outros ativos, imobilizado e intangível.

d. Principais clientes

As receitas de um cliente dos segmentos do Grupo estão representadas abaixo:

	Consolidado	
	2021	2020
	%	%
CPaaS OTT	53%	73%
CPaaS Geral	8%	12%
CPaaS IoT	17%	10%
VoIP	60%	56%

21 Receita líquida

Política contábil

O Grupo realiza avaliações quanto aos contratos de clientes que se qualifiquem como “obrigações de desempenho” separadas, conforme a natureza dos contratos individuais, sendo que a receita só poderá ser contabilmente reconhecida quando a obrigação contratual for cumprida junto ao cliente.

As receitas da Datora Participações compreendem os valores relacionados aos serviços de gestão de conectividade, aos serviços de gestão inteligente de tráfego, antifraude, aluguel de equipamentos e venda de *colocation*, *link* de dados e internet.

As receitas da Datora Telecom compreendem o valor total decorrentes do transporte e originação de chamadas de tráfego de voz transacionados pela plataforma, serviços de uso de plataforma (*billing* e *provisioning*), serviço de antifraude, gestão de tráfego inteligente, controle de canais, serviço de prestação números especiais (0800, 3003, 4004 etc.) e numeração fixa, bem como *link* de dados e internet.

As receitas da Datora Mobile compreendem o valor total decorrentes do transporte originação de chamadas de tráfego de voz e SMS transacionados pela plataforma, serviço de conectividade para IoT e venda de mercadorias (chip eletrônico).

As receitas da NGN EUA e NGN Suécia compreendem o valor total decorrentes do transporte e originação de chamadas de tráfego de voz, SMS transacionados pela plataforma, bem como venda de dados, como Porta IP e IRU.

O Grupo avaliou seus contratos de receita e concluiu que:

- (a) não existe qualquer componente de financiamento significativo;
- (b) o Grupo sempre atua como principal;
- (c) quaisquer obrigações de devoluções ou reembolsos aplicam-se às empresas; e
- (d) o Grupo não oferece qualquer tipo de garantia.

A receita total de serviços e mercadorias é reconhecida contabilmente de forma separada de acordo com sua natureza e com base em seus respectivos valores justos.

Em todos os serviços descritos acima, a obrigação de desempenho é cumprida no momento em que os serviços são prestados. Os contratos não têm componente de financiamento significativo e os pagamentos são baseados nas taxas acordadas versus volume de dados usados.

O total das receitas de serviços e mercadorias é contabilizado separadamente de acordo com a natureza e com base nos respectivos valores justos.

a. Identificação dos contratos

O Grupo realizou uma revisão de todas as ofertas comerciais em vigor, de modo a identificar as principais cláusulas contratuais e demais elementos presentes nos contratos que possam ser relevantes no reconhecimento da receita.

b. Identificação da obrigação de desempenho

No início do contrato e/ou qualquer alteração contratual, o Grupo avalia os serviços prometidos com os clientes e identifica as obrigações de desempenho com base na promessa de transferir ao cliente:

- Bem ou serviço (ou grupo de bens ou serviços) que seja distinto; ou
- Série de bens ou serviços distintos que sejam substancialmente os mesmos e que tenham o mesmo padrão de transferência para o cliente.

Bem ou serviço prometido ao cliente é distinto, se ambos os critérios a seguir forem atendidos:

- O cliente pode se beneficiar do bem ou serviço, seja isoladamente ou em conjunto com outros recursos que estejam prontamente disponíveis ao cliente (ou seja, o bem ou o serviço é capaz de ser distinto); e
- A promessa do Grupo de transferir o bem ou o serviço ao cliente é separadamente identificável de outras promessas contidas no contrato (ou seja, compromisso para transferir o bem ou o serviço é distinto dentro do contexto do contrato).

O Grupo reconhece a receita à medida que satisfaz à obrigação de desempenho ao transferir o serviço prometido ao cliente. O ativo foi considerado transferido à medida que o cliente obtiver o controle desse ativo.

c. Determinação e alocação do preço da transação à obrigação de desempenho

O Grupo considerou os termos do contrato e suas práticas de negócios usuais para determinar o preço da transação. O preço da transação é o valor da contraprestação à qual o Grupo espera ter direito em troca da transferência dos serviços prometidos ao cliente, sendo que a contraprestação prometida em contrato com o cliente pode incluir valores fixos, valores variáveis ou ambos.

Em seguida, o Grupo alocou o preço da transação a cada obrigação de desempenho pelo valor que reflita o valor da contraprestação à qual o Grupo espera ter direito em troca da transferência dos serviços prometidos ao cliente, sendo que o preço da transação foi alocado proporcionalmente para cada obrigação de desempenho identificada no contrato com base no preço de venda individual de cada serviço.

O preço de venda individual foi definido internamente pelo Grupo e pode ser baseado em preços regulados, lista de preços considerando o custo mais margem e preço de venda individual do Grupo ou do mercado, além do preço de contrato onde esse preço seria similar para outros contratos com circunstâncias similares.

Dessa forma, o reconhecimento das receitas com a prestação de serviços é reconhecido no resultado pelo seu valor contábil após a alocação do preço da transação, e à medida que o serviço foi prestado mensalmente.

d. Custo para obtenção do contrato

Custo incremental são os custos em que o Grupo incorre para obter o contrato com o cliente que ela não teria incorrido, se o contrato não tivesse sido obtido.

O Grupo não reconhece como ativo os custos incrementais para obtenção de contrato com cliente, uma vez que o Grupo não espera recuperar esses custos.

	Consolidado	
	2021	2020
Receita operacional bruta		
Serviço de telecomunicações	23.782	25.254
Serviço de infraestrutura de telecomunicações	2.385	10.584
Serviço técnico e uso de plataforma	74.796	24.969
Serviço Detraf / Detrat / Minutos	505.489	449.590
M2M	36.812	34.455
SMS	9.327	4.876
<i>Colocation</i>	1.564	1.372
Outros	924	1.360
Total da receita bruta	655.079	552.460
Deduções da receita		
Impostos	(20.227)	(16.586)
Cancelamentos	(3.041)	(1.714)
Total de deduções	(23.268)	(18.300)
Receita líquida	631.811	534.160

	Controladora	
	2021	2020
Receita operacional bruta		
Serviço de telecomunicações	5	1.870
Serviço de infraestrutura de telecomunicações	1.010	1.707
Serviço técnico e uso de plataforma	35.875	14.696
Serviço Detraf / Detrat / Minutos	-	-
M2M	17	-
SMS	-	-
<i>Colocation</i>	1.345	2.349
Outros	2.854	-
Total da receita bruta	41.106	20.622
Deduções da receita		
Impostos	(2.759)	(1.281)
Cancelamentos	(248)	(319)
Total de deduções	(3.007)	(1.600)
Receita líquida	38.099	19.022

Abaixo apresentamos a definição de cada uma das principais linhas de produto:

- **M2M:** receita decorrente da venda e conectividade através de planos de dados para comunicação máquina a máquina (*Machine-to-Machine*). Exemplo deste tipo de conectividade são os serviços de conectividade prestados para as máquinas de cartão de crédito e/ou rastreadores de veículos automotores;
- **Detrat/Detraf:** receita decorrente da comercialização do transporte de chamadas de tráfego de voz para operadoras licenciadas no Brasil que precisam transportar chamadas de telefone móvel ou fixo. (*Ex.:* Grupo Oi, Claro, Vivo etc.);
- **Minutos:** receita decorrente da comercialização do transporte de chamadas de tráfego de voz para clientes internacionais, em sua maioria operadoras;
- **SMS:** refere-se à venda de planos de mensagens curta de texto. Exemplos de clientes são aqueles que enviam mensagens para confirmação de transações ou código para certificação de usuário. Serviço concentrado em aplicações P2A, *person to application*;
- **Colocation:** trata-se das receitas de locação de espaços para armazenagem de equipamentos e plataforma no datacenter da empresa.
- **Uso da plataforma:** receita proveniente de serviços de valor agregado ofertados através das plataformas operacionais que gerenciam os elementos de conectividade ofertados aos clientes. Através destes serviços, a Companhia permite uma maior autonomia da gestão dos serviços contratados pelos clientes, como também amplia a possibilidade de aplicações dos clientes. Atende às operações de IoT com as plataformas de gestão da conectividade e serviços de valor agregado, como também as operações CpaaS com os serviços de gestão inteligente de tráfego e numeração, antifraude, controle de chamadas etc.
- **Telecomunicações:** receita de serviço de voz e DID.
- **Infraestrutura:** receita proveniente de instalações e/ou uso de equipamentos de telecomunicações.

22 Despesas por natureza

Política contábil

Os custos variáveis correspondem substancialmente os custos relacionados ao transporte e originação de chamadas de tráfego de voz, SMS, dados, aos custos relacionados à rede de acesso da MNO (TIM), aos custos referentes às taxas de ativação de SIMCards (Fistel) e aos contratos de roaming para suporte a conectividade do IoT. Já os custos fixos compreendem a estrutura de plataformas operacionais no formato de softwares para a prestação e serviços de valor agregado, bem como a parte de rede, compreendendo POPs, Datacenter e Links. Também são considerados custos fixos os custos relacionados ao FISTEL anuidade. Os custos e despesas são reconhecidos contabilmente quando incorridos.

	Consolidado						
	2021						
	Custo dos serviços	Despesas de vendas	Perda por redução ao recuperável de contas a receber de clientes	Despesas administrativas	Outras receitas operacionais	Outras despesas operacionais	Total
Remuneração de rede (a)	(501.766)	-	-	-	-	-	(501.766)
Infraestrutura de rede	(23.836)	-	-	-	-	-	(23.836)
Plataforma operacional	(6.992)	-	-	-	-	-	(6.992)
Depreciação e amortização	(9.790)	-	-	-	-	-	(9.790)
Despesas de marketing e comercial	-	(6.943)	-	(947)	-	-	(7.890)
Perda por redução recuperável de contas a receber de clientes	-	-	(660)	-	-	-	(660)
Despesa com pessoal	-	-	-	(36.516)	-	-	(36.516)
Despesas com tecnologia	-	-	-	(3.282)	-	-	(3.282)
Despesas com escritórios	-	-	-	(1.783)	-	-	(1.783)
Despesas jurídico e regulatório	-	-	-	(2.515)	-	-	(2.515)
Despesas com viagens e automóveis	-	-	-	(595)	-	-	(595)
Despesas com diretoria	-	-	-	(1.335)	-	-	(1.335)
Despesas financeiro e contábil	-	-	-	(3.903)	-	-	(3.903)
Despesas tributárias	-	-	-	(1.837)	-	-	(1.837)
Contingências	-	-	-	-	2.345	-	2.345
Outras receitas operacionais	-	-	-	-	2.687	-	2.687
Outras despesas operacionais (b)	-	-	-	-	-	(7.595)	(7.595)
Total	(542.384)	(6.943)	(660)	(52.713)	5.032	(7.595)	(605,263)

	Consolidado						
	2020						
	Custo dos serviços	Despesas de vendas	Perda por redução ao recuperável de contas a receber de clientes	Despesas administrativas	Outras receitas operacionais	Outras despesas operacionais	Total
Remuneração de rede (a)	(436.504)	-	-	-	-	-	(436.504)
Infraestrutura de rede	(18.898)	-	-	-	-	-	(18.898)
Plataforma operacional	(2.175)	-	-	-	-	-	(2.175)
Depreciação e amortização	(9.378)	-	-	-	-	-	(9.378)
Despesas de marketing e comercial	-	(2.998)	-	-	-	-	(2.998)
Perda por redução recuperável de contas a receber de clientes	-	-	(626)	-	-	-	(626)
Despesa com pessoal	-	-	-	(30.219)	-	-	(30.219)
Despesas com tecnologia	-	-	-	(3.518)	-	-	(3.518)
Despesas com escritórios	-	-	-	(1.838)	-	-	(1.838)
Despesas jurídico e regulatório	-	-	-	(1.944)	-	-	(1.944)
Despesas com viagens e automóveis	-	-	-	(147)	-	-	(147)
Despesas com diretoria	-	-	-	(3.876)	-	-	(3.876)
Despesas financeiro e contábil	-	-	-	-	-	-	-
Despesas tributárias	-	-	-	-	-	-	-
Contingências	-	-	-	-	(282)	-	(282)
Outras receitas operacionais	-	-	-	-	1.126	-	1.126
Outras despesas operacionais (b)	-	-	-	-	-	(396)	(396)
Total	(466,955)	(3.145)	(626)	(41,395)	1.126	(678)	(511,673)

Controladora						
2021						
	Custo dos serviços	Despesas de vendas	Perda por redução ao recuperável de contas a receber de clientes	Despesas administrativas	Outras receitas operacionais	Outras despesas operacionais
Remuneração de rede (a)	(103)	-	-	-	-	-
Infraestrutura de rede	(13.700)	-	-	-	-	(13.700)
Plataforma operacional	(2.028)	-	-	-	-	(2.028)
Depreciação e amortização	(2.197)	-	-	-	-	(2.197)
Despesas de marketing e comercial	-	(1.503)	-	(40)	-	(1.543)
Perda por redução recuperável de contas a receber de clientes	-	-	144	-	-	-
Despesa com pessoal	-	-	-	(11.120)	-	(11.120)
Despesas com tecnologia	-	-	-	(2.177)	-	(2.177)
Despesas com escritórios	-	-	-	(1.395)	-	(1.395)
Despesas jurídicas e regulatório	-	-	-	(1.084)	-	(1.084)
Despesas com viagens e automóveis	-	-	-	(498)	-	(498)
Despesas com diretoria	-	-	-	(1.149)	-	(1.149)
Despesas financeiro e contábil	-	-	-	(1.138)	-	(1.138)
Despesas tributárias	-	-	-	(206)	-	(206)
Outras receitas operacionais	-	-	-	-	651	-
Outras despesas operacionais	-	-	-	-	-	(7.237)
Total	(18.028)	(1.503)	144	(18.807)	651	(7.237)
						(44.780)

Controladora						
2020						
	Custo dos serviços	Despesas de vendas	Perda por redução ao recuperável de contas a receber de clientes	Despesas administrativas	Outras receitas operacionais	Outras despesas operacionais
Remuneração de rede (a)	(1.921)	-	-	-	-	(1,921)
Infraestrutura de rede	(1,232)	-	-	-	-	(1,232)
Plataforma operacional	-	-	-	-	-	-
Depreciação e amortização	(1,601)	-	-	-	-	(1,601)
Despesas de marketing e comercial	-	(114)	-	-	-	(114)
Perda por redução recuperável de contas a receber de clientes	-	-	(326)	-	-	(326)
Despesa com pessoal	-	-	-	(4,998)	-	(4,998)
Despesas com tecnologia	-	-	-	(1,015)	-	(1,015)
Despesas com escritórios	-	-	-	(2,267)	-	(2,267)
Despesas jurídicas e regulatório	-	-	-	(93)	-	(93)
Despesas com viagens e automóveis	-	-	-	(78)	-	(78)
Despesas com diretoria	-	-	-	(3,185)	-	(3,185)
Despesas financeiro e contábil	-	-	-	-	-	-
Despesas tributárias	-	-	-	-	-	-
Outras receitas operacionais	-	-	-	-	74	-
Outras despesas operacionais	-	-	-	-	-	-
Total	(4,754)	(114)	(326)	(11,636)	74	(16,756)

(a) Custos associados à utilização da rede de terceiros, direta ou via transporte, de chamadas de voz, dados e SMS para os segmentos de OTT, VoIP e CPaaS e custos associados à utilização da rede de acesso da MNO, voz e dados, bem como custos de roaming, SMS.

(b) Durante o exercício de 2021, a Companhia e suas controladas incorreram em custos associados ao processo de oferta pública inicial (IPO) no montante de R\$6.382 no consolidado e R\$ 6.367 na controladora.

23 Despesas financeiras líquidas

Política contábil

As receitas e despesas financeiras do Grupo compreendem principalmente:

- Receita de juros;
- Despesas de juros;
- Ganhos/perdas cambiais líquidos sobre ativos e passivos financeiros

Elas são reconhecidas pelo regime de competência quando auferidas ou incorridas pelo Grupo.

	Consolidado	
	2021	2020
Receitas financeiras:		
Receita de juros sobre aplicações financeiras	335	248
Multas e penalidades recebidas	406	437
Descontos obtidos	82	29
Receita com variação cambial	1.551	2056
Ganhos com operação de SWAP	1.109	1.846
Outras receitas financeiras	3	-
Total das receitas financeiras	3.486	4.616

Despesas financeiras:		
Despesas com juros sobre empréstimos	(1.310)	(953)
Multas e penalidades	(1.231)	(802)
Outros custos financeiros	(228)	(84)
Impostos sobre receitas financeiras	(199)	(905)
Despesa com variação cambial	(4.204)	(4.286)
Perdas com operação de SWAP	(706)	(847)
Juros sobre arrendamentos	(490)	(399)
Despesas bancárias	(807)	(1.352)
Total das despesas financeiras	(9.175)	(9.628)
Total	(5.689)	(5.012)

	Controladora	
	2021	2020
Receitas financeiras:		
Receita de juros sobre aplicações financeiras	259	120
Multas e penalidades recebidas	70	23
Descontos obtidos	1	25
Receita com variação cambial	23	31
Outras receitas financeiras	2	-
Total das receitas financeiras	355	199

Despesas financeiras:		
Despesas com juros sobre empréstimos	(708)	(605)
Multas e penalidades	(100)	(33)
Outros custos financeiros	(12)	(1)
Impostos sobre receitas financeiras	-	(80)
Despesa com variação cambial	-	(209)
Juros sobre arrendamentos	(490)	(443)
Despesas bancárias	(550)	(38)
Total das despesas financeiras	(1.860)	(1.409)
Total	(1.505)	(1.210)

24 Instrumentos financeiros

Política contábil

a. Ativo financeiro

A Companhia mensura um ativo financeiro inicialmente ao seu valor justo acrescido, no caso de um ativo financeiro não mensurado ao valor justo por meio do resultado (VJR), dos custos de transação, exceto aqueles mensurados ao custo amortizado mantidos dentro de um modelo de negócios com o objetivo de obter fluxos de caixa contratuais que atendam ao critério de somente principal e juros.

A classificação é baseada em dois critérios: (i) o modelo de negócios da Companhia para gerenciar os ativos; e (ii) se os fluxos de caixa contratuais dos instrumentos representam apenas pagamentos de principal e juros sobre o valor do principal em aberto.

A Companhia passou a reconhecer seus ativos financeiros ao custo amortizado para ativos financeiros que são mantidos dentro de um modelo de negócio com o objetivo de obter fluxos de caixa contratuais que atendam ao critério de “Principal e juros”. Esta categoria inclui contas a receber de clientes e outros recebíveis e caixa e equivalentes de caixa.

Nenhuma remensuração dos ativos financeiros foi realizada.

Os ativos financeiros são baixados quando os direitos de recebimento dos fluxos de caixa desses ativos expiram ou quando a Companhia transfere substancialmente todos os riscos e benefícios da propriedade.

b. Passivo financeiro

Os passivos financeiros são classificados como mensurados ao custo amortizado ou ao VJR. Um passivo financeiro é classificado ao VJR se for classificado como mantido para negociação, se for um derivativo ou se for designado como tal no reconhecimento inicial.

Os passivos financeiros ao VJR são mensurados pelo valor justo e os ganhos e perdas líquidos, incluindo qualquer despesa de juros, são reconhecidos no resultado. Outros passivos financeiros são subsequentemente mensurados pelo custo amortizado utilizando o método de juros efetivos. A despesa de juros e os resultados cambiais são reconhecidos no resultado. Qualquer ganho ou perda no “desreconhecimento” também é reconhecido no resultado.

O Grupo “desreconhece” um passivo financeiro quando sua obrigação contratual é retirada, cancelada ou expirada.

O Grupo também “desreconhece” um passivo financeiro quando os termos são modificados e os fluxos de caixa do passivo modificado são substancialmente diferentes, caso em que um novo passivo financeiro baseado nos termos modificados é reconhecido a valor justo. No “desreconhecimento” de um passivo financeiro, a diferença entre o valor contábil extinto e a contraprestação paga (incluindo qualquer ativo não caixa transferido ou qualquer passivo assumido) é reconhecida no resultado.

c. Compensação

Os ativos ou passivos financeiros são compensados e o valor líquido apresentado no balanço patrimonial quando, e somente quando, o Grupo atualmente detém o direito legal de compensar os valores e tem a intenção de liquidar em uma base líquida ou de realizar o ativo e liquidar o passivo simultaneamente.

A tabela abaixo mostra os instrumentos financeiros por categoria e nível:

Consolidado						
Nota	Classificação por categoria	Valor contábil		Valor justo		
		31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020	
Ativo financeiro						
Caixa e equivalentes de caixa	7	Custo amortizado (i)	13.291	22.140	13.291	22.140
Contas a receber de clientes	8	Custo amortizado (i)	133.359	74.592	133.359	74.592
Outros ativos circulantes e não circulantes		Custo amortizado (i)	5	-	5	-
Passivo financeiro:						
Fornecedores e outras contas a pagar	13	Custo amortizado (i)	139.085	84.167	139.085	84.167
Empréstimos e financiamentos	14	Custo amortizado (i)	32.883	13.792	35.054	14.836
Arrendamentos	15	Custo amortizado (i)	5.540	3.264	5.540	3.264
Dividendos a pagar	19.d	Custo amortizado (i)	4.191	6.459	4.191	6.459
Outros passivos circulantes		Custo amortizado (i)	57	1.324	57	1.324

Controladora						
Nota	Classificação por categoria	Valor contábil		Valor justo		
		31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020	
Ativo financeiro						
Caixa e equivalentes de caixa	7	Custo amortizado (i)	5.330	5.903	5.330	5.903
Contas a receber de clientes	8	Custo amortizado (i)	6.318	5.431	6.318	5.431
Dividendos a receber	19	Custo amortizado (i)	3.173	-	3.173	-
Mútuos a receber	16	Custo amortizado (i)	175	-	175	-
Passivo financeiro:						
Fornecedores e outras contas a pagar	13	Custo amortizado (i)	8.423	1.183	8.423	1.183
Empréstimos e financiamentos	14	Custo amortizado (i)	25.261	5.388	27.935	5.497
Arrendamentos	15	Custo amortizado (i)	5.540	3.264	5.540	3.264
Dividendos a pagar	19.d	Custo amortizado (i)	4.191	6.459	4.191	6.459
Mútuo a pagar para partes relacionadas	16	Custo amortizado (i)	16.648	17.323	16.648	17.323
Outros passivos circulantes		Custo amortizado (i)	-	264	-	264

- (i) Para esses instrumentos financeiros, o Grupo acredita que o custo amortizado se aproxima do valor justo e, portanto, nenhuma outra consideração foi tomada pela Administração

d. Valor justo

Política contábil:

Quando o valor justo dos ativos e passivos financeiros não pode ser obtido de mercados ativos, seu valor justo é determinado utilizando técnicas de avaliação, incluindo o modelo de fluxo de caixa descontado. Os insumos para esses modelos são obtidos de mercados observáveis sempre que possível, mas, quando isso não for viável, é necessário um grau de julgamento no estabelecimento dos valores justos. É necessário julgamento na determinação de insumos como risco de liquidez, risco de crédito e volatilidade. As mudanças nessas variáveis podem afetar o valor justo reportado dos instrumentos financeiros.

As técnicas de avaliação específicas utilizadas para avaliar os instrumentos financeiros incluem:

- **Nível 1:** preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos ou passivos idênticos.
- **Nível 2:** inputs, exceto os preços cotados incluídos no Nível 1, que são observáveis para o ativo ou passivo, diretamente (preços) ou indiretamente (derivado dos preços).
- **Nível 3:** inputs, para o ativo ou passivo, que não são baseados em dados observáveis de mercado (inputs não observáveis).

Em 31 de dezembro de 2021 e 2020, a mensuração de todos os instrumentos financeiros do Grupo corresponde ao custo amortizado.

Gerenciamento do risco financeiro

O Grupo está exposto aos seguintes riscos resultantes de instrumentos financeiros:

- Risco de liquidez (i)
- Risco de mercado (ii)
- Risco de crédito (iii)

i. Risco de liquidez

Risco de liquidez é o risco de que o Grupo possa eventualmente encontrar dificuldades para cumprir as obrigações associadas com seus passivos financeiros que são liquidados com pagamentos à vista.

A abordagem do Grupo para o gerenciamento do risco de liquidez é garantir o pagamento de suas obrigações. Portanto, ela busca manter disponibilidade de caixa para fazer frente às suas obrigações de curto prazo, garantindo que sempre haja liquidez suficiente para cumprir as obrigações a vencer, em condições normais e de estresse, sem causar prejuízos inaceitáveis ou com risco de prejudicar a reputação do Grupo.

Consolidado					
	Valor contábil	Até 01 ano	01-02	03-05	Total
31 de dezembro de 2021					
Fornecedores e outras contas a pagar	139.085	137.961	1.124	-	139.085
Empréstimos e financiamentos	32.883	6.600	10.132	18.471	35.203
Arrendamentos	5.540	1.851	3.739	836	6.426
Dividendos a pagar	4.191	4.191	-	-	4.191
Outros passivos circulantes	57	57	0	-	57
31 de dezembro de 2020					
Fornecedores e outras contas a pagar	84.167	79.766	4.401	-	84.167
Empréstimos e financiamentos	13.792	4.140	10.707	-	14.847
Arrendamentos	3.264	1.278	1.885	1.058	4.221
Dividendos a pagar	6.459	6.459	-	-	6.459
Outros passivos circulantes	1.324	1.324	-	-	1.324
Controladora					
	Valor contábil	Até 01 ano	01-02	03-05	Total
31 de dezembro de 2021					
Fornecedores e outras contas a pagar	8.423	8.423	-	-	8.423
Empréstimos e financiamentos	25.261	2.222	7.069	18.471	27.762
Arrendamentos	5.540	1.851	3.739	836	6.426
Dividendos a pagar	4.191	4.191	-	-	4.191
31 de dezembro de 2020					
Fornecedores e outras contas a pagar	1.183	1.183	-	-	1.183
Empréstimos e financiamentos	5.388	2.522	3.303	-	5.825
Arrendamentos	3.264	1.278	1.885	1.058	4.221
Dividendos a pagar	6.459	6.459	-	-	6.459
Outros passivos circulantes e não circulantes	264	264	-	-	264

ii. Risco de mercado

O risco de mercado é o risco de que mudanças nos preços de mercado, como variações cambiais, taxas de juros e preços de ações afetarão a receita do Grupo ou o valor de suas participações em instrumentos financeiros. O objetivo do gerenciamento de riscos de mercado é gerenciar e controlar as exposições aos riscos de mercado dentro de parâmetros aceitáveis, e ao mesmo tempo otimizar o retorno.

Risco cambial

Os riscos cambiais estão relacionados com a possibilidade de aumento de custos com contratos em moeda estrangeira, tendo uma relação direta com a variação cambial. Para que esses tipos de riscos sejam mitigados, o Grupo monitora frequentemente a variação das taxas de câmbio e busca negociar as melhores taxas de fechamento com as instituições financeiras, visando reduzir o impacto dessas variações no fluxo de caixa cambial.

Risco de taxa de juros

O Grupo obtém empréstimos e financiamentos junto às instituições financeiras e está exposta a taxas de juros. O saldo de caixa e equivalentes de caixa é indexado pelo CDI, neutralizando parcialmente o risco de taxa de juros.

iii. Risco de crédito

O Grupo limita sua exposição a riscos de crédito associados a bancos e aplicações financeiras, fazendo seus investimentos em instituições financeiras de primeira linha que oferecem uma alta remuneração em investimentos de curto prazo. No que tange às contas a receber de clientes, outros recebíveis, o Grupo tem uma base de clientes reduzida. Esses clientes também atuam como contas a pagar de fornecedores e outras contas a pagar e, conseqüentemente, reduzem sua exposição a riscos de crédito, e o Grupo realiza análises de crédito contínuas.

Os valores dos ativos financeiros com exposição máxima ao risco de crédito são os seguintes:

Consolidado		
	31/12/2021	31/12/2020
Caixa e equivalentes de caixa	13.291	22.140
Contas a receber de clientes	133.359	74.592
Outros ativos circulantes e não circulantes	5	-

iv. Gerenciamento de capital

Os objetivos do Grupo ao administrar seu capital são os de salvaguardar a capacidade do Grupo de continuar proporcionando retorno aos acionistas e benefícios às demais partes interessadas, além de manter uma estrutura de capital ideal para reduzir esse custo.

A dívida líquida, o patrimônio líquido e ativo líquido em 31 de dezembro de 2021 e 31 de dezembro de 2020 são apresentados a seguir:

	Consolidado	
	31/12/2021	31/12/2020
Total de empréstimos e financiamentos e arrendamentos	38.423	17.056
(-) Menos: caixa e equivalentes de caixa	(13.291)	(22.140)
Dívida líquida	25.132	(5.084)
Patrimônio líquido	57.326	53.110

25 Análise da sensibilidade dos instrumentos financeiros

i. Análise de sensibilidade de taxa de câmbio

A análise de sensibilidade realizada pelo Grupo considerou uma desvalorização de 2,08%, do Real (R\$) em relação ao Dólar (US\$) e de 7,43% de desvalorização do Real (R\$) em relação ao Euro (EUR), correspondentes à avaliação da Administração de possíveis variações nas taxas de câmbio.

A Administração utiliza as projeções de taxas de câmbio das principais instituições financeiras do mercado, Banco Itaú, Banco Santander, Banco Bradesco, Banco ABC e Boletim Focus.

	Exposição (em milhares de EUR/US\$)	Impacto (perda) - em milhares de reais - I Provável	II 25%	III 50%	IV -25%	V -50%
Contas a receber de clientes (US\$)	139	16	198	396	(198)	(396)
Fornecedores e outras contas a pagar (US\$)	(1.851)	(215)	(2.636)	(5.272)	2.636	5.272
Exposição líquida (US\$)	(1.712)	(199)	(2.438)	(4.876)	2.438	4.876
Contas a receber de clientes (EUR)	-	-	-	-	-	-
Fornecedores e outras contas a pagar (EUR)	(64)	(30)	(109)	(217)	109	217
Exposição líquida (EUR)	(64)	(30)	(109)	(217)	109	217

ii. Análise de sensibilidade da taxa de juros

O Grupo realizou análises de sensibilidade dos principais riscos aos quais seus instrumentos financeiros estão expostos. Para a análise de sensibilidade às mudanças nas taxas de juros, a Administração adotou para o cenário provável as mesmas taxas na data do balanço. O risco de taxa de juros decorre de aplicações financeiras e empréstimos e financiamentos. As aplicações financeiras são atualizadas pela variação do CDI enquanto os empréstimos e financiamentos são atualizados pela variação do CDI e taxas pré-fixadas, conforme contratos firmados com as instituições financeiras vinculadas, e títulos para negociação com investidores neste mercado. A análise de sensibilidade para as taxas de juros com o aumento e diminuição de 25% e 50% nos números é a seguinte:

Exposição patrimonial	Exposição	Risco	Taxa de juros efetiva em 31/12/2021	I - Provável	II 25%	III 50%	IV -25%	V -50%
1 – Ativo financeiro								
Investimentos de curto prazo	3.571	CDI	9,15%	327	409	491	245	164
2 – Passivo financeiro								
Capital de giro	(3.017)	CDI	9,15%	(276)	(345)	(414)	(207)	(138)
		Efeito		51	64	77	38	26

26 Títulos e valores mobiliários e garantias

Em 31 de dezembro de 2021, o Grupo possuía operações que envolviam avais, fianças e/ou bens em garantias, além dos contratos de empréstimos no montante de R\$ 37.649 (notas 15 e 16).

27 Lucro por ação

O lucro básico por ação é calculado mediante a divisão do lucro líquido atribuível aos acionistas do Grupo pela média ponderada da quantidade de ações em circulação durante o período.

O lucro diluído por ação é calculado dividindo o lucro líquido atribuível aos acionistas da controladora pela média ponderada do número de ações em circulação durante o exercício, mais a média ponderada do número de ações que seriam emitidas na conversão de todas as ações potenciais com efeitos diluidores.

A tabela a seguir reflete o lucro líquido e os dados das ações utilizados nos cálculos de lucro por ação (básico e diluído):

	Em	
	31/12/2021	31/12/2020
Lucro do período atribuível aos acionistas da Companhia.....	21.331	31.300
Número médio ponderado de ações	88.033.592	88.033.592
Lucro por ação - básico e diluído (R\$).....	0,000242	0,000356

28 Transações que não afetam o caixa

Efeito nessas demonstrações que não afetaram o caixa nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 31 de dezembro de 2020. Caso as operações tivessem afetado o caixa, elas seriam apresentadas nas rubricas do fluxo de caixa abaixo:

	Consolidado	
	31/12/2021	31/12/2020
Adições ao imobilizado e intangível de 2019 – com efeito caixa (a)	-	1.939
Adições ao imobilizado e ativos intangíveis de 2020 - sem efeito caixa (b)	-	(4.147)
Adições ao imobilizado e intangível de 2020 – com efeito caixa (a)	2.710	-
Adições ao imobilizado e ativos intangíveis de 2021 - sem efeito caixa (b)	(7.367)	-
Adições ao direito de uso de 2020 (nota 11)	-	(1.185)
Adições ao direito de uso de 2021 (nota 11)	(3.551)	-
Efeito no caixa líquido das atividades de investimentos	(8.208)	(3.393)
Contas a pagar a fornecedores e outros valores a pagar (a)	4.657	2.208
Efeito no caixa líquido das atividades operacionais	4.657	2.208
Adições ao passivo de arrendamento (nota 15)	3.551	1.185
Efeito no caixa líquido das atividades de financiamento	3.551	1.185

	Controladora	
	31/12/2021	31/12/2020
Adições ao imobilizado e intangível de 2019 – com efeito caixa (a)	-	114
Adições ao imobilizado e intangível de 2020 – sem efeito caixa (a)	-	(144)
Adições ao imobilizado e intangível de 2021 – com efeito caixa (a)	139	-
Adições ao imobilizado e ativos intangíveis de 2021 - sem efeito caixa (b)	(983)	-
Adições ao direito de uso de 2020 (Nota 11)	-	(1.272)
Adições ao direito de uso de 2021 (Nota 11)	(3.551)	-
Efeito no caixa líquido das atividades de investimentos	(4.395)	(1.302)
Contas a pagar a fornecedores e outros valores a pagar (a)	844	30
Efeito no caixa líquido das atividades operacionais	844	30
Adições ao passivo de arrendamento (nota 15)	3.551	1.272
Efeito no caixa líquido das atividades de financiamento	3.551	1.272

- (a) Em 2021, o Grupo adquiriu ativos imobilizados e intangíveis para os quais, não incorreu pagamento durante o período.

* * *

Administração

Tomas Henrique Fuchs
 Presidente

Claude A.J Araripe M. da Silva
 Diretor Financeiro

Leonardo Baía
 Contador CRC SP 292090/O-9

DATORA PARTICIPAÇÕES E SERVIÇOS S.A.

CNPJ/ME nº 07.704.246/0001-93

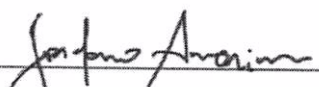
NIRE 31.300.133.460

PARECER DO CONSELHO FISCAL

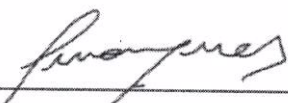
O Conselho Fiscal da Datora Participações e Serviços S.A. ("Companhia"), no exercício de suas funções legais e estatutárias, em reunião realizada nesta data, examinou as demonstrações financeiras da Companhia referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2021 e suas respectivas notas explicativas, o relatório da administração, a destinação do resultado do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2021 com proposta de distribuição de dividendos, e a proposta de orçamento de capital para o exercício social a se encerrar em 31 de dezembro de 2022. Com base nos exames efetuados, nas informações e esclarecimentos recebidos no decorrer do exercício e no relatório dos auditores independentes, o Conselho Fiscal opina que os referidos documentos estão em condições de serem apreciados pela Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária.

Nova Lima, 22 de março de 2022.

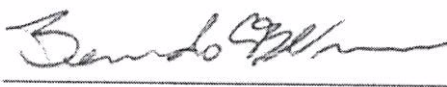
Conselheiros:



JORDANO CAMPO AMORIM



LUIZ GUILHERME ESTEVES MARQUES



BERNARDO SILVANO BRANDÃO

PROPOSTA DE ORÇAMENTO DE CAPITAL PARA O EXERCÍCIO SOCIAL A SER ENCERRADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022

A administração da Datora Participações e Serviços S.A. ("**Companhia**") submete à Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária a ser realizada em 29 de abril de 2022 ("**AGO**") a seguinte proposta de orçamento de capital para o exercício social a ser encerrado em 31 de dezembro de 2022, em conformidade com o artigo 196 da Lei nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976, conforme alterada ("**Lei das Sociedades por Ações**").

O orçamento da Companhia, aprovado pelo Conselho de Administração, considera, para o exercício social a ser encerrado em 31 de dezembro de 2022, gastos de R\$28.986.883,00, com o objetivo de atender ao projeto de crescimento dos negócios, conforme detalhamento a seguir:

Destinação dos Recursos	Valor
Investimento em Capacidade	R\$13.115.470,00
Investimento em Infraestrutura de Rede	R\$4.855.413,00
Investimento em Equipamentos	R\$3.454.317,00
Investimento em Software e Desenvolvimento	R\$6.700.682,00
Investimento em Computadores & Periféricos	R\$861.000,00
Total	R\$28.986.883,00

Fonte dos Recursos	Valor
Retenção de parcela do lucro líquido referente ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2021	R\$13.183.000,00
Capitação junto aos acionistas e/ou mercado financeiro ou de capitais	R\$15.803.883,00
Total	R\$28.986.883,00

Assim, para atendimento ao artigo 196 da Lei das Sociedades por Ações, a administração da Companhia propõe à AGO a aprovação do montante de R\$28.986.883,00, correspondente aos gastos orçados para o exercício social a ser encerrado em 31 de dezembro de 2022 com o objetivo de atender ao projeto de crescimento dos negócios da Companhia.

Declaração dos Diretores

Em cumprimento às disposições constantes no artigo 25 da Instrução da Comissão de Valores Mobiliários nº 480, de 7 de dezembro de 2009, conforme alterada, os Diretores Estatutários da Companhia declaram que revisaram, discutiram e concordaram com as demonstrações financeiras individuais e consolidadas relativas aos exercícios sociais encerrados em 31 de dezembro de 2021 e 2020; e (b) revisaram, discutiram e concordaram com a opinião apresentada no relatório de auditoria da KPMG Auditores Independentes, emitido em 07 de março de 2022, sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas relativas aos exercícios sociais encerrado em 31 de dezembro de 2021 e 2020.

Nova Lima, 29 de março de 2022

Datora Participações e Serviços S.A.

A Diretoria

Declaração sobre Conflito de Interesses

Em atendimento à Instrução da Comissão de Valores Mobiliários nº 381, de 14 de janeiro de 2003, sobre a necessidade de divulgação pela Companhia de informações sobre a prestação de outros serviços pelo auditor independente que não sejam auditoria externa, a Companhia informa que sua política na contratação de serviços não relacionados à auditoria externa com os seus auditores independentes visa a assegurar que não haja conflito de interesses, perda de independência ou objetividade e se baseiam nos princípios que preservam a independência do auditor.

Nova Lima, 29 de março de 2022

Datora Participações e Serviços S.A.

A Diretoria